

はみんぐぱーく・みと利用者アンケート結果

施設名	はみんぐぱーく・みと										
所管課	こども政策課										
指定管理者	公益社団法人 水戸市シルバー人材センター										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		6	94	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	26	63	11	0	0	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2、3回	週に4回以上	無回答			
		10	6	41	22	21	0	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	5	3	90	1	1	0					

【全体評価】

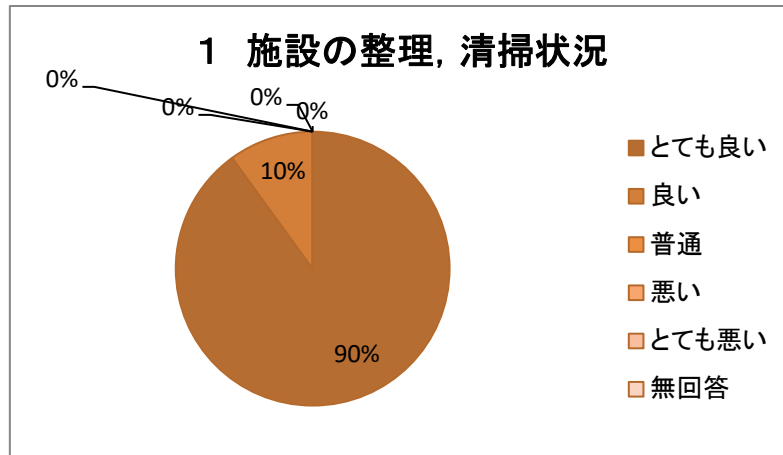
個別項目について、すべての質問事項で肯定的な意見が大半を占めている。特に、「施設の整理、清掃状況」、「職員の対応」、「施設の満足度」、「施設の再利用」については、肯定的な意見が9割を超えている。したがって、当施設は利用者のニーズに応えているものと高く評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者目線に立ったサービスの充実を図っていく。

それに対して、「手続きの利用しやすさ」は、簡略化やインターネットでの対応を求める等、改善を求める意見が相対的に多かった。インターネットの活用を含め、より利用者が手続きをしやすい手段を検討する必要がある。

また、児童以外の20代未満と50代以上の利用者が少ない。今年度については感染症予防対策のため、ひろばの利用者を未就学児とその保護者に限定しているためと考えられる。しかし、「多世代交流」は施設の目的の1つである。新型コロナウイルス感染症の影響のもと、どのような形で「多世代交流」を実現していくか、検討していく必要がある。

現在は新型コロナウイルス感染症予防対策のため、完全予約制で運営を行っている。今後の感染状況をみながら適切な施設運営を行っていく。

【個別結果】

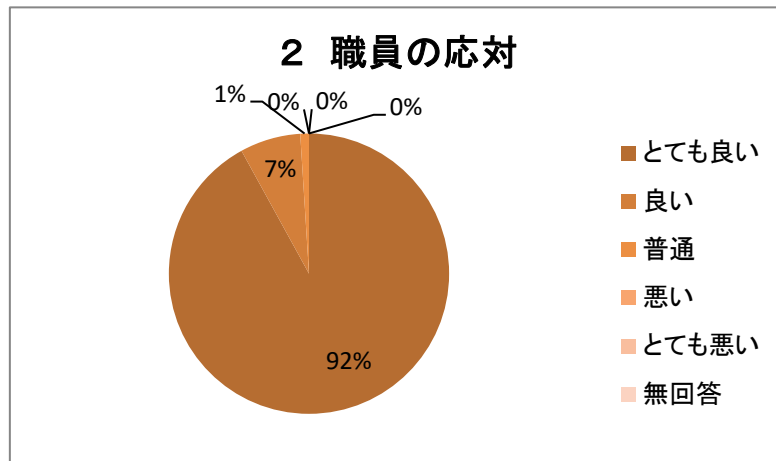


【主な理由】

良い点

- ・安心して利用させてもらっています。
- ・おもちゃが共用でないのが良いです。
- ・ゴミなど落ちていないし、飾り付けがステキです。
- ・とてもきれいで、安心して子どもを遊ばせることができます。
- ・トイレ等がいつもきれいで使いやすいです。
- ・とてもきれいで、消毒もしっかりされている。
- ・いつもきれいで、居心地がいいです。
- ・清潔です。ホコリを1回も見ることがないです。
- ・子どもの広場なのに、窓に手の跡が全然ないです。
- ・消毒や換気がいつもよくされています。

悪い点



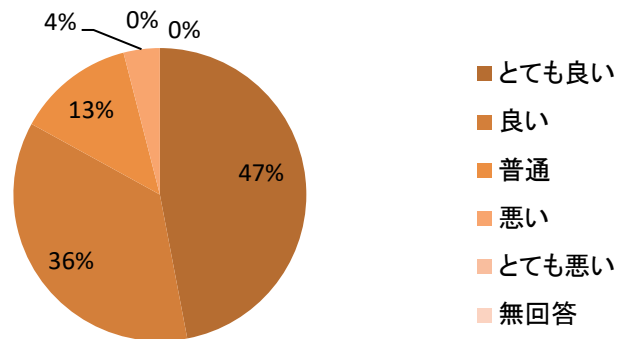
【主な理由】

良い点

- ・とても優しく安心です。
- ・子どもの名前を覚えてくれていて、親近感が持てます。話しかけやすい良い雰囲気です。
- ・いつも明るく、優しい言葉遣いで話して下さいます。
- ・笑顔で親も元気になれます。
- ・優しく声をかけてくれるので、親子ともに安心できます。
- ・駐車場・館内のスタッフさんみんな優しいです。
- ・初めての時に声をかけてくれ、また利用しようと思いました。
- ・ユニークでとても楽しいです。
- ・職員さん同士も仲が良く、親切にいただいています。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

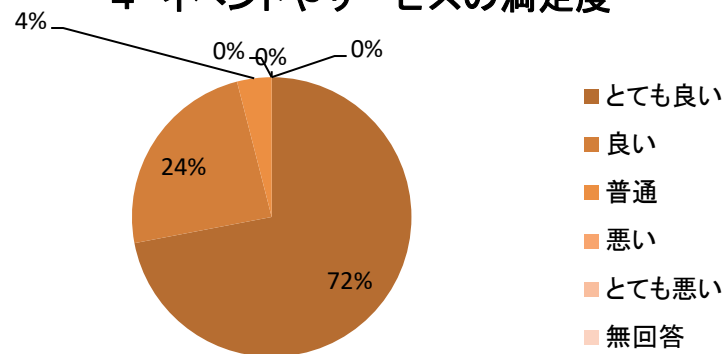
良い点

- ・いつもスムーズです。
- ・予約制なので混まないのがうれしいです。
- ・行きたい時に電話すればよいので、利用しやすいです。
- ・イベント内容を、詳しく教えてくれる。
- ・利用時にも予約できる。

悪い点

- ・良いイベントは直ぐ予約が埋まってしまうです。
- ・ネット、WEB予約ができると嬉しいです。空き情報もあるとよいです。
- ・カード番号を伝えれば、名前等言わなくてもよいのではと思う。
- ・イベント時に申し込みが大変です。
- ・電話だとかけられない時もある。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

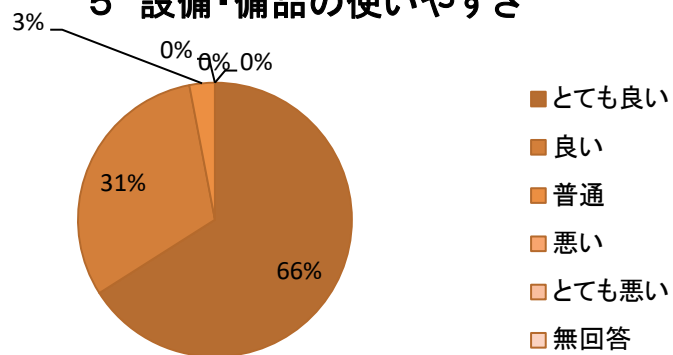
良い点

- ・手形遊び等思い出として残しておけるものが、ありがたいです。
- ・他のお母さん方との交流が出来て嬉しいです。
- ・写真をたくさん撮れるのは良いです。
- ・手づくりのお話会等、家では取り組めないことに満足しています。
- ・季節ごとのイベント等が定期的であり楽しみにしています。
- ・お父さんと遊ぶのは、子どもと父親のいい思い出になったようです。

悪い点

- ・もっと、制作をやりたいです。
- ・もう少し参加人数が増えるといいと思います。
- ・イベントは楽しいですが、予約できないこともある。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

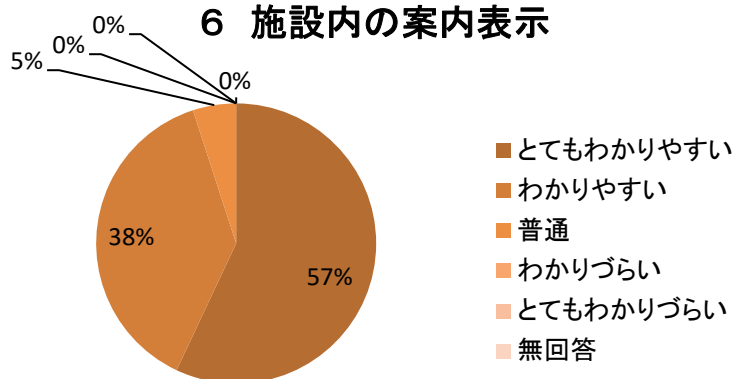
良い点

- ・おもちゃの種類が多くてうれしいです。
- ・授乳室があつていいです。
- ・室内の滑り台が、他にはないので大満足です。
- ・おもちゃも沢山あり、楽しんでいます。
- ・写真で選べる。

悪い点

- ・夏におむつ室のクーラーがつかなかったのが残念です。
- ・ロッカーのコインを入れるのが大変です。
- ・2、3歳向けの知育おもちゃがあるとうれしいです。
- ・もう少しおもちゃが多いとなお良いです。

6 施設内の案内表示

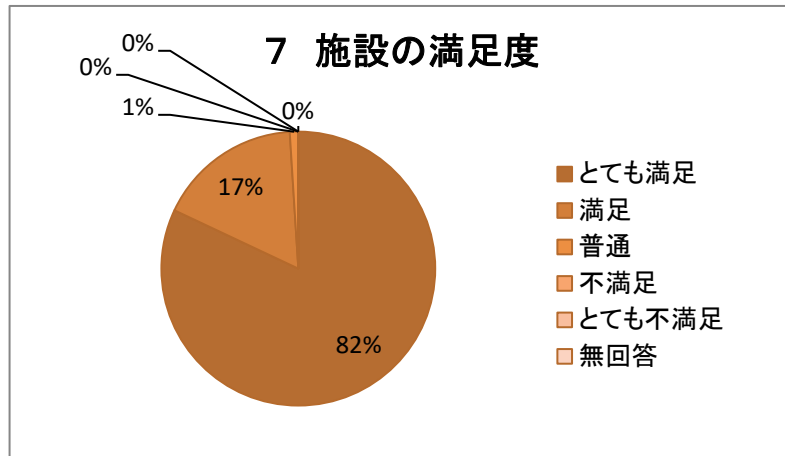


【主な理由】

良い点

- ・開放的で、表示も見やすいです。

悪い点



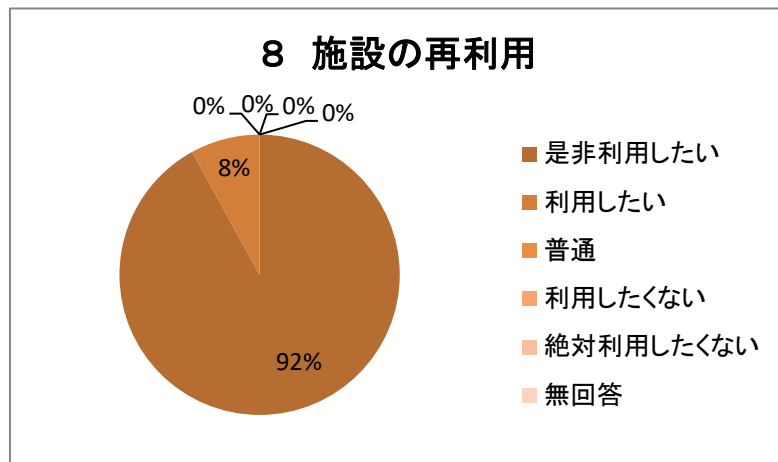
【主な理由】

良い点

- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・外の遊具や広い部屋など、楽しんでいるのでとても良いです。
- ・安心して子どもを遊ばせられます。

悪い点

- ・おもちゃのレパトリーが増えたらうれしいです。
- ・人数制限の枠を広げて欲しいです。



【主な理由】

良い点

- ・はみんぐぱーくがなかったら、ここまで楽しく子育てできませんでした。
- ・職員の方が皆さん温かいので、また利用したいです。
- ・家の中にいるよりも、多くの刺激があると思うのでまた利用したい。
- ・子どもが楽しんでいたのも、また利用したい。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・今のままでも大変満足しておりますが、リトミックや音楽の時間がもっとあったら嬉しいです。
- ・コロナが終わったら、クリスマス会・夏祭り等あったらもっと楽しいと思います。
- ・今後も楽しいイベント企画、よろしくお願いします。
- ・利用時間がもっと長いとよいです。
- ・いつか食事(お昼)ができるとうれしいです。
- ・1階の飲食スペース、コロナ禍で難しいかもしれませんが、開放再開してほしいです。
- ・救急車等のおもちゃがあると嬉しいです。
- ・パパと2人での参加可能なイベントをやってほしいです。
- ・先生たちの名前を覚えたいので、顔写真と名前の載ったポスターがあるといいなと思います。
- ・0、1歳向けのおもちゃが多いので2、3歳向けのおもちゃが増えて欲しいです。(パズルなど)
- ・おもちゃを自由に使えるように出しっぱなしでも良いのではと思います。しばらくコロナは終わらないと思うのでいつまでも、同じ対策はどうなのかと思います。

【その他意見・感想等】

- ・いつも明るく接して頂きありがとうございます。子どもがイヤイヤ期で、まいっている私に元気と勇気を頂いています。
- ・いつも利用させてもらい、私も助かっております。
- ・子どもにも私にも気さくに声をかけていただき、優しく対応いただくことばかりで、心休まる場所です。ありがとうございます。
- ・スタッフの方も気さくでとても優しく、子どもも楽しそうです。いつもありがとうございます。
- ・職員の皆様がいつも楽しく声を掛けてくださり、親子共に楽しく通うことができいております。施設もおもちゃもいつもきれいにされていて気持ちが良いです。いつもありがとうございます。
- ・毎月イベントを開催してくれるので、親子で楽しく参加させてもらっております。
- ・いつもありがとうございます。満足です。
- ・利用時間が限られているので、子どもが遊び足りないことがあります。
- ・もっと長い時間遊びたいくらい、居心地がいいです。スペースが広いので、のびのび遊べてうれしいです。
- ・室内での遊びの場が少ないので、支援センターは安心して遊べる場のひとつとなって助かります。
- ・のびのび遊べて毎回楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・普段、広場利用で充分満足でしたが、イベントも楽しく満足できました。
- ・わんぱーくの方はおもちゃを貸し出して欲しくても、全然来てくれない。その他は、イベントも楽しいですし相談もしやすいので楽しいです。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・次の月の予定を早めにアップしてくださるので助かっています。いつもありがとうございます。
- ・いつもイベントを楽しく過ごさせていただいております。ありがとうございます。

- ・いつも楽しいイベントありがとうございます。
- ・一時預かりが安くて良いと思います。
- ・いつも声を掛けてくれるので、本人も楽しそうです。沢山の運動できるので助かります。ありがとうございます。
- ・ここを知って本当によかったと思います。ありがとうございます。
- ・いつも楽しいイベントありがとうございます。カワイイ写真スペース等、クオリティも高く、とても思い出になります。