

## わんぱーく・みと利用者アンケート結果

施設名	わんぱーく・みと										
所管課	こども政策課										
指定管理者	公益社団法人水戸市シルバー人材センター										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	126人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		20	106	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	30	67	27	2	0	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2、3回	週に4回以上	無回答			
		9	29	49	18	18	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	21	6	98	1	0	0					

## 【全体評価】

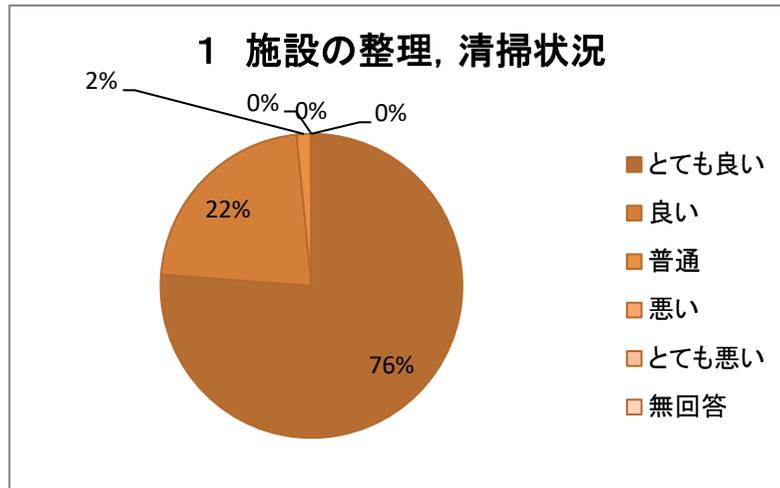
個別項目について、すべての質問事項で肯定的な意見が大半を占めている。特に、「施設の整理、清掃状況」、「職員の対応」については、肯定的な意見が9割を超えている。したがって、当施設は利用者のニーズに corres しているものと高く評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者目線に立ったサービスの充実を図っていく。

それに対して、「手続きの利用しやすさ」は、簡略化やインターネットでの対応を求める等、改善を求める意見が相対的に多かった。インターネットの活用を含め、より利用者が手続きをしやすい手段を検討する必要がある。

また、児童以外の20代未満と50代以上の利用者が少ない。今年度については感染症予防対策のため、ひろばの利用者を未就学児とその保護者に限定しているためと考えられる。しかし、「多世代交流」は施設の目的の1つである。新型コロナウイルス感染症の影響のもと、どのような形で「多世代交流」を実現していくか、検討していく必要がある。

現在は新型コロナウイルス感染症予防対策のため、完全予約制で運営を行っている。今後の感染状況をみながら適切な施設運営を行っていく。

【個別結果】



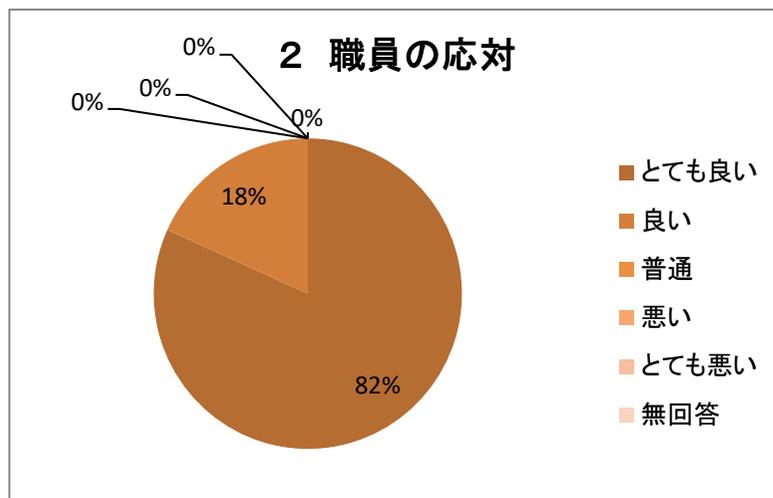
【主な理由】

良い点

- ・いつもキレイで安心して遊ばせられます。
- ・おもちゃの消毒がありがたいです。
- ・トイレがきれいです。
- ・清潔感がある。
- ・広々としていて、室内で安全に動きまわり、遊べる。
- ・床の端までキレイでとても清潔です。

悪い点

- ・畳の部屋のホコリが気になる時がある。
- ・おもちゃに虫がついている時がある。
- ・子どもが足の裏の汚れを気にする時がある。



【主な理由】

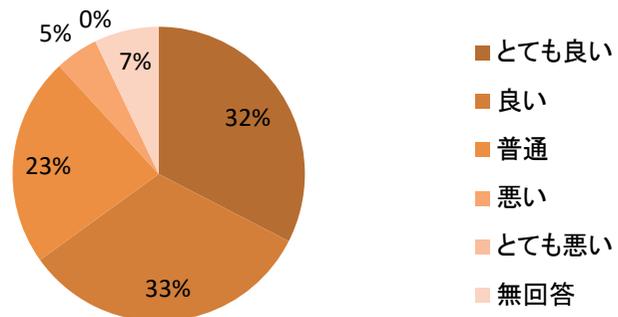
良い点

- ・電話対応が丁寧で、来ると安心します。
- ・名前を覚えてくれて、声をかけてくれます。
- ・とても親切で、声掛けしてくれるのがうれしいです。
- ・丁寧で気持ちの良い対応です。
- ・子どもの目線に立って親切に接してくれて、子どももうれしそうです。
- ・初めての利用時、親切な対応で助かりました。
- ・いつも丁寧な対応をしてくれます。
- ・子どもが激しい人見知りですが、子ども目線で接してくれて、理解してくれます。

悪い点

- ・言葉が気になります。

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

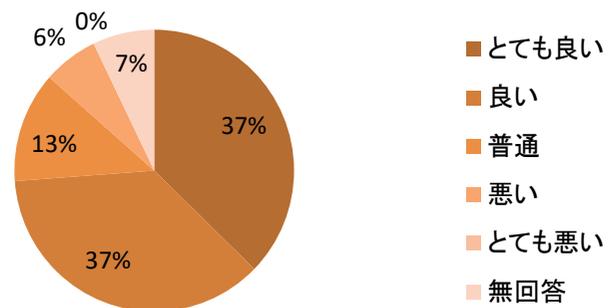
##### 良い点

- ・計画を立てやすいです。
- ・電話で簡単に予約できます。
- ・わかりやすくスムーズにできました。

##### 悪い点

- ・電話のみなので、手間がかかり不便。ネット予約できるとよい。
- ・時間が決まっているので、電話のタイミングが難しいです。
- ・一時預かりの書類が多い。
- ・WEB予約できるとよいです。
- ・予約なしで利用できるとよいです。
- ・人数制限がある。

### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

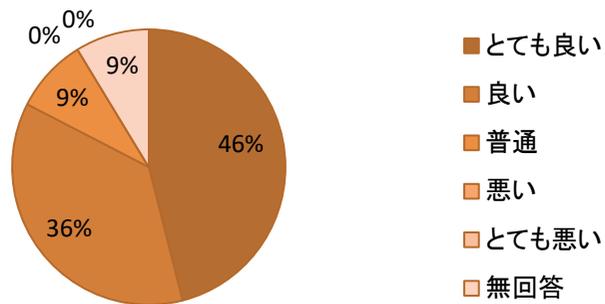
##### 良い点

- ・色々なイベントがあり楽しいです。夏祭り等楽しかったです。
- ・子どもがたのしそうだった。
- ・保育園に行っていないので、こういう場所があるのはありがたいです。
- ・リトミックが特によかったです。
- ・同世代の子どもと交流ができてよいです。
- ・季節感がある。

##### 悪い点

- ・もっと親子で参加できるイベントがあるとよいです。
- ・午後の読み聞かせの頻度が増えるとよいです。

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

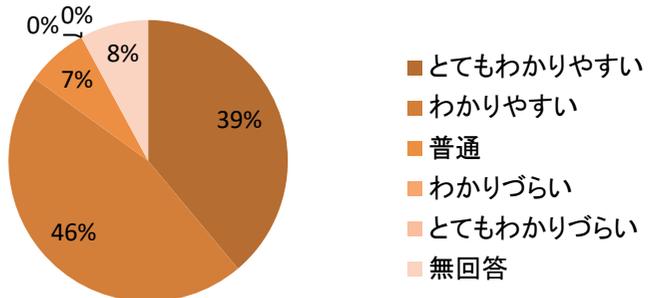
##### 良い点

- ・赤ちゃん向けのおもちゃや絵本が多くて、うれしいです。
- ・ちょうどよい備品の数だと思います。
- ・いつも消毒がしてあり、安心して使用できます。
- ・どこに何があるかわかりやすいです。
- ・おもちゃが選べて飽きずに遊べます。
- ・どれも安全だと思います。

##### 悪い点

- ・もう少しおもちゃの種類があるとよいです。
- ・出来ればままごとなど自由に使えるように、ままごとコーナーに置いて欲しいです。
- ・コロナ対策の為と思うが、またボール等出していただけると、大きめの子も楽しめてありがたいです。

### 6 施設内の案内表示



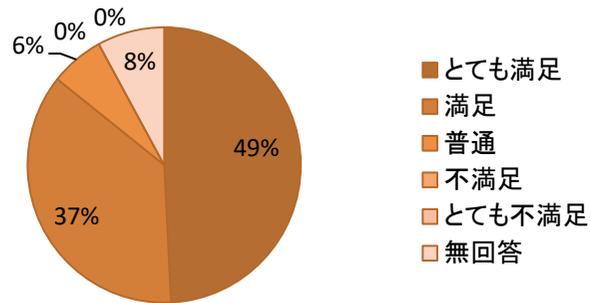
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・わからなかったら教えてくれます。
- ・わかりやすく書いてある。

##### 悪い点

### 7 施設の満足度



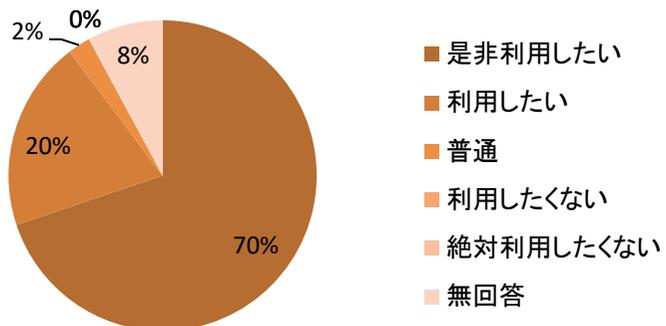
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・満足でしかないです。
- ・安心して利用できるので、とても満足している。
- ・また来たいと思いました。

##### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・また子育ての相談を利用したいと思いました。
- ・キレイだし雰囲気が良いので利用したいです。
- ・今後とも宜しくお願いします。
- ・子どもがまだ小さいので遊ぶ場所が限られてくるが、このような施設があるととても助かります。

##### 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・保護者付き添いを2名まで可としてほしいです。
- ・コロナ渦で、少人数になり、密にならずとても良いと思うので、このまま少人数制をお願いします。
- ・一時預かりを利用したいが、用意すべき荷物が多くて大変だと感じます。
- ・お弁当や飲み物をお願いするのに、冷蔵庫(きちんとした保冷ケース等安心できるもの)があるといいと思います。おやつやお弁当を用意して頂けると大変助かります。用事のある時の朝に、おやつやお弁当を用意しなければならないと思うと、なかなか利用できないので、有料でいくつか選べるとうれしいなと思います。
- ・土曜の午前中だけでなく、日曜も2Fの遊戯室を開放して頂けるとうれしいです。
- ・カードを毎回出すのが面倒です。はみんぐぱーくは出さなくていいので。
- ・一時預かりの予約が取りにくいと思いました。家族構成等変更がない項目は登録していただき、都度変わる項目のみ記入するようして頂ければ大変助かります。
- ・予約がネット等でとれると使いやすいです。予約可否や混雑状況がわかると便利だと思います。
- ・もっとイベントがしたいです。
- ・もう少し長めの時間開けていただけるとうれしいです。
- ・コロナで仕方がないのかもしれませんが、電話予約2回目以降の問答をもう少し省略化して欲しいと思います。
- ・水戸市は遊べる場が少なく、日立のハレニコまで出向くことが多い。駅や空きスペースなどが増えているのでハレニコの様な施設が水戸にも出来たらとママ友たちと話しています。
- ・声掛けなど気になります。少しでも気にかけてくれたらうれしいです。
- ・コロナで仕方がないと思いますが、おもちゃ使用後の1回ごとの消毒は、先生方も大変なのではないかと思う。出しっぱなしでもいいのではないかと思います。
- ・両親で参加できるイベントや広場の日を増やして頂きたいです。
- ・外遊びもできるとうれしいなと思います。食事も自由にできるといいなと思います。
- ・予約やアンケートなどは是非ネットで実施していただきたいです。
- ・はみんぐぱーくは小さく音楽が流れていたり体操が2回あるので、わんぱーくもそうだといいなと思います。借りたおもちゃを一時的に置いておけるスペースもあるとうれしいです。

**【その他意見・感想等】**

- ・無料で利用できる貴重な場所だと思います。子どもが小さいので行き場所に困った時にとっても助かります。
- ・きれいに整備されていて安心出来る場所だと思います。
- ・予約制になり人数が限られているので、密にならないことがいいと思います。また未就学児のみなので危険感もなく安心して利用できます。
- ・風船をもらえてとても楽しくあそんでいました。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。楽しく利用させてもらっています。
- ・施設がきれいで職員さんたちも皆親切です。子どもも喜んでいて是非利用したいです。利用できる曜日も多くてよい。

- ・親子ともにいつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・コロナの対策やルールもしっかり決まっています。安心して利用できます。いつもありがとうございます。
- ・家からも近くて、子どもを広い場所で遊ばせられるのでありがたいです。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ・まだコロナも心配なので感染対策において少人数で安心しました。
- ・一時保育にあたって説明も丁寧で分かりやすく、聞き取りも詳しくくださって安心できました。
- ・季節ごとに壁の絵も丁寧に飾られていて、イベントでもらえたカエルやどんぐりも手が込んでいてありがたいなと思っています。子どもにもいつも笑顔で接していただき、安心して利用させてもらっています。掃除もこまめにしてくださり本当にありがとうございます。子どもが大きくなるまでお世話になります。