

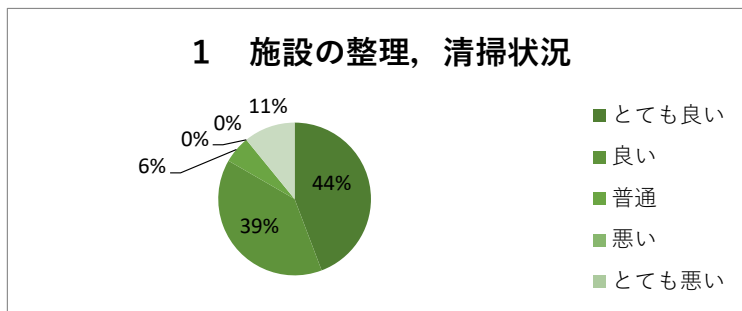
## いきいき交流センターあじさい利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあじさい								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	100 人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		26	74	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		0	5	67	26	2			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	6	58	5	20	10	1	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		11	14	68	4	2	1		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		14	2	82	0	15	0	3	0

## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

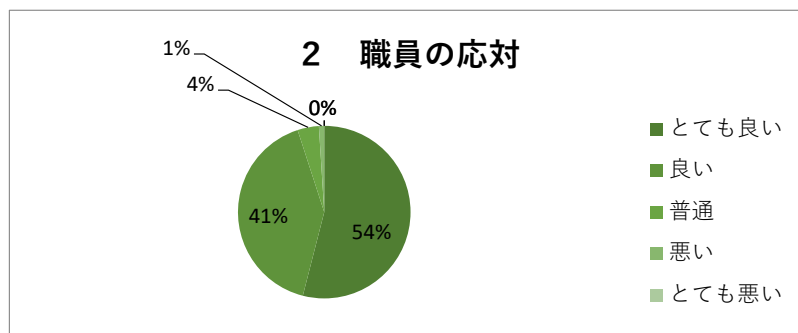
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・職員の対応が良い。  
 ・いつもきれいに整理されている。

悪い点



【主な理由】

良い点  
 ・皆さん親切に対応してくれる。  
 ・言葉遣いが丁寧で温かみがあります。  
 ・高齢者を大事にしてくれます。  
 ・職員の皆さんがとても親切です。

悪い点  
 ・入浴時, 一度嫌な思いをした。

### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ



#### 【主な理由】

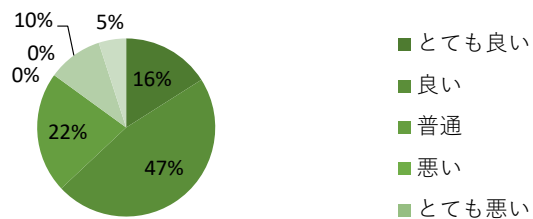
##### 良い点

- ・親切で細かく教えてくれる。
- ・よく教えてくれました。

##### 悪い点

- ・2次募集時玄関に並びましたが、手際が悪かったし、寒かったし、何か配慮があっても良いと思った。

### 4 イベントやサービスの満足度

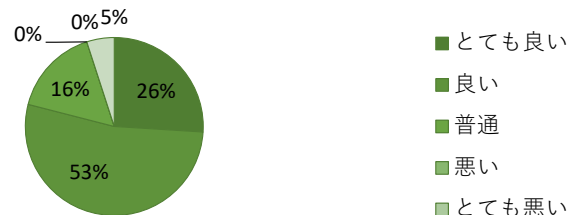


#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



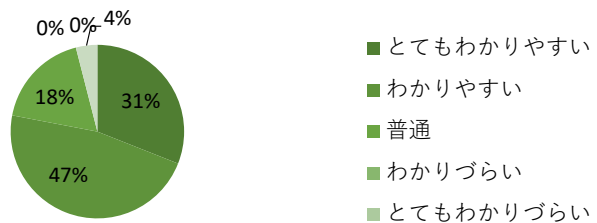
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレに便座を拭く消毒液がほしい。

### 6 施設内の案内表示



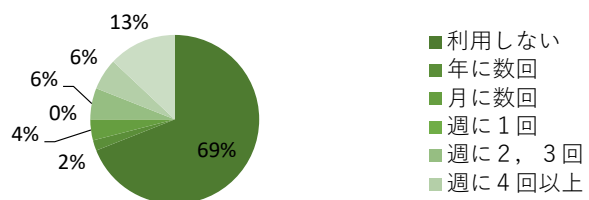
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・イレギュラーの催し物のお誘いが分かりづらい。

### 7 お風呂の入浴頻度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

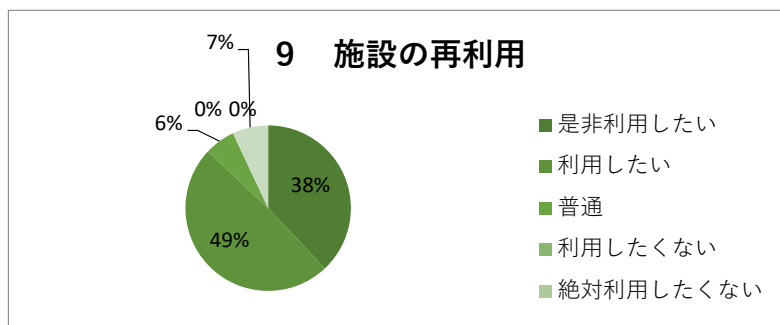
### 8 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点  
 ・きれいな施設で気持ち良く運動させてもらっています。  
 ・施設内の雰囲気が良いです。

悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・先生にインカムを付けてほしい。(耳が遠いので)

【その他意見・感想等】

・コロナ前に2階の広間でお弁当を食べていた時、ここは私たちの席だから「どけ」と言われたことがある。