

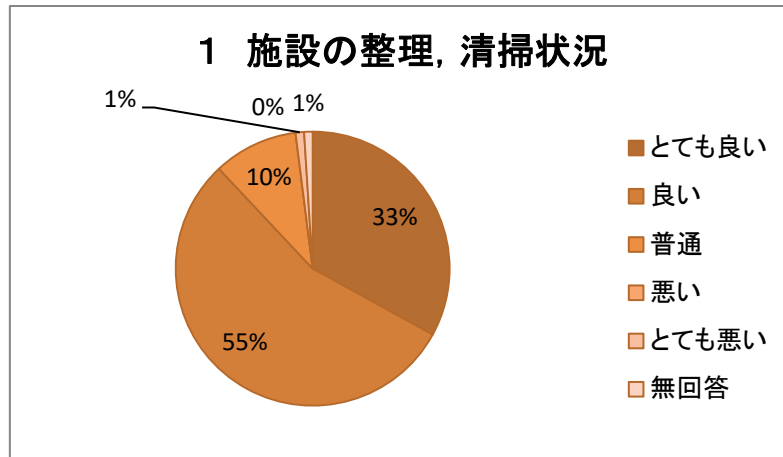
いきいき交流センターふれしあ利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターふれしあ										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		26	74	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	0	0	0	17	53	30	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	5	43	14	24	14	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		9	21	68	0	2	0				
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答		
		18	7	77	3	19	1	3	2		

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

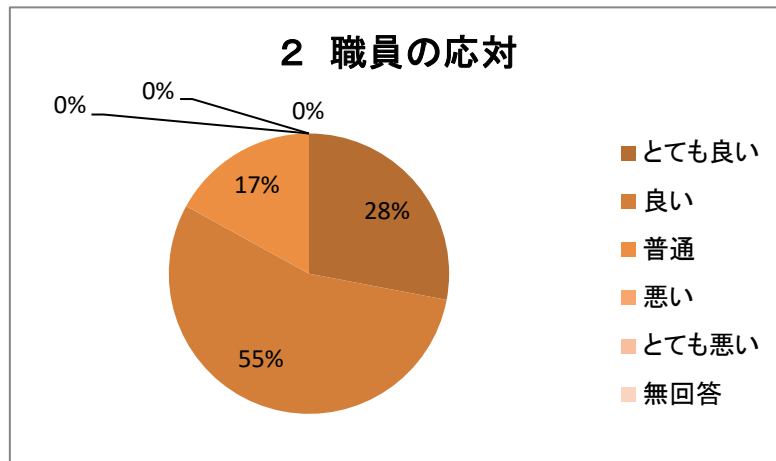


【主な理由】

良い点

- ・いつも清潔で, 気持ちよく利用しています。
- ・とても清潔です。

悪い点

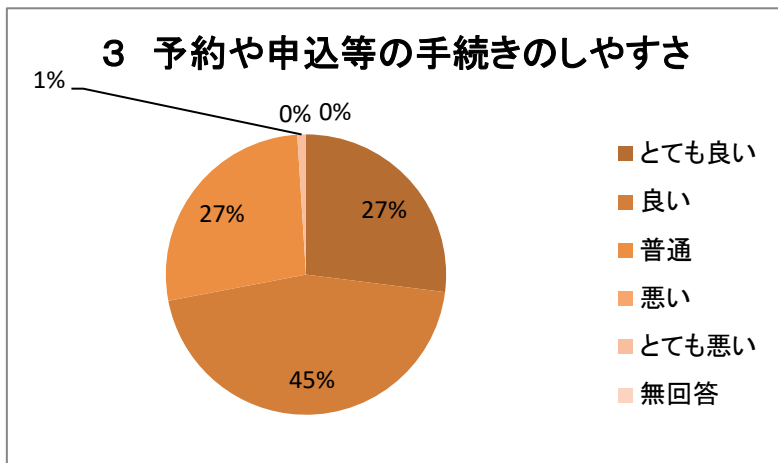


【主な理由】

良い点

- ・話を良く聞いてくれる。
- ・職員がとても対応が良くいつも気持ちよく使用しています。

悪い点

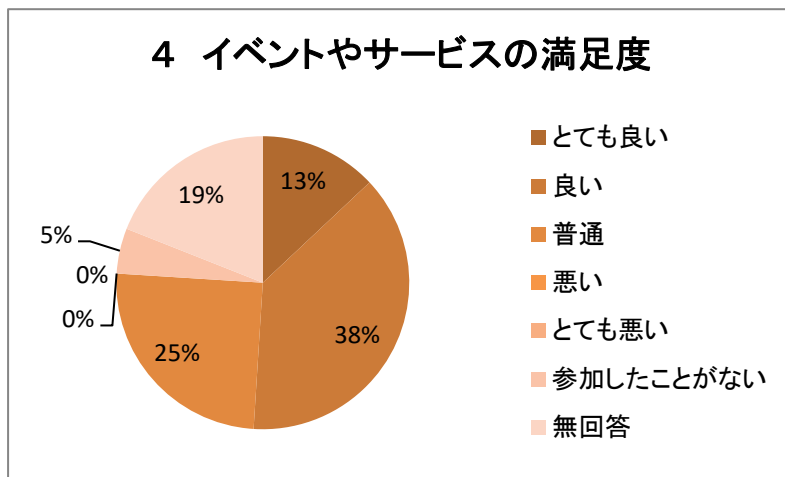


【主な理由】

良い点

悪い点

・卓球の待ち時間

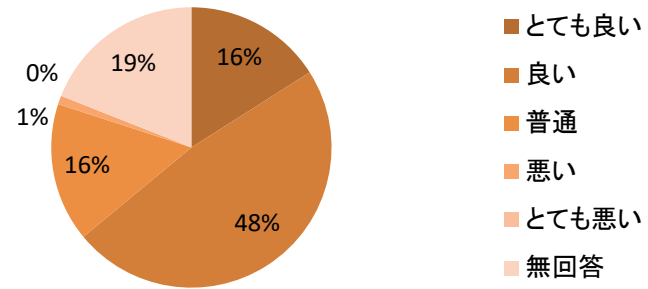


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



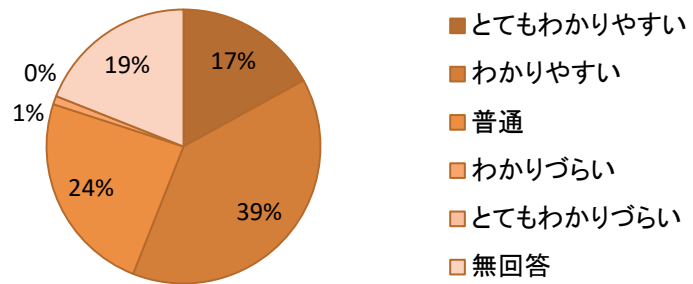
【主な理由】

良い点

悪い点

・電動椅子が壊れている。

6 施設内の案内表示

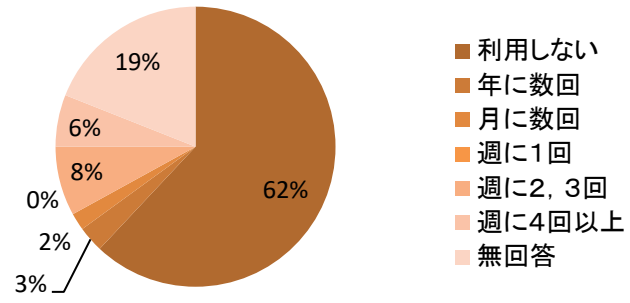


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

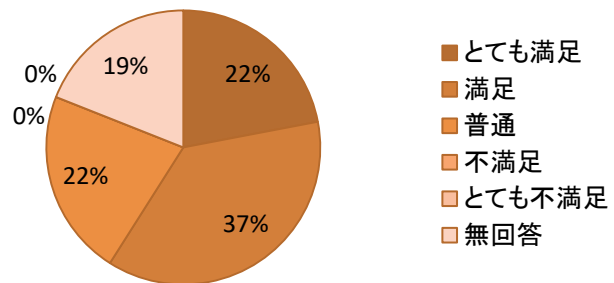


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



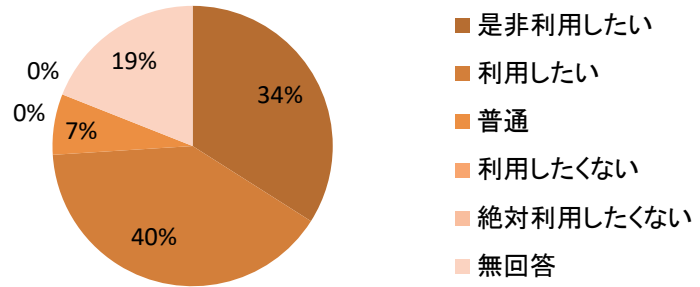
【主な理由】

良い点

・いつも気持ちよく使っています。

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・卓球の定員増を期待している。
- ・コロナで制限されているが、カラオケや飲食などの使用を拡大してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・時に野菜や草花等の販売があり、楽しみにしています。