

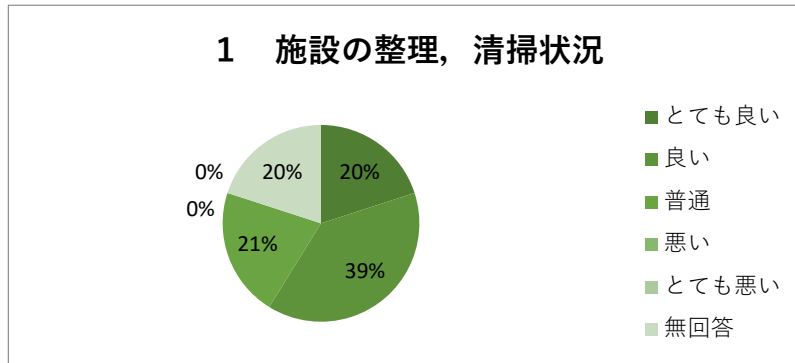
## いきいき交流センター常澄利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター常澄									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100 人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		21	79	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	22	49	28	1				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	3	45	10	34	7	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		0	8	89	2	1	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		9	9	79	10	10	1	2	1	

## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に予約や申込等の手続きのしやすさについては、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。  
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

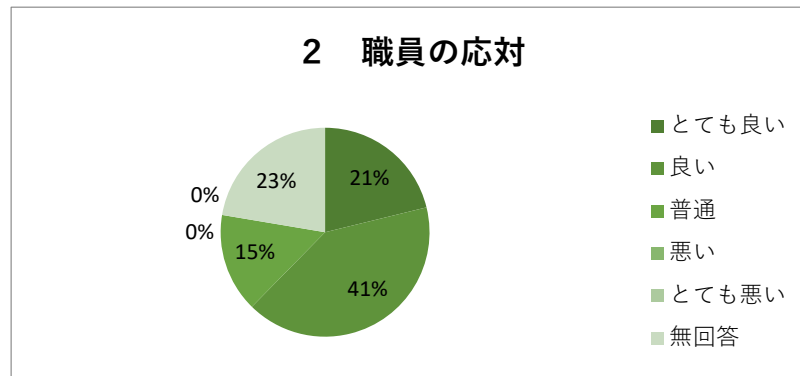
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
・浴槽がきれい。

悪い点

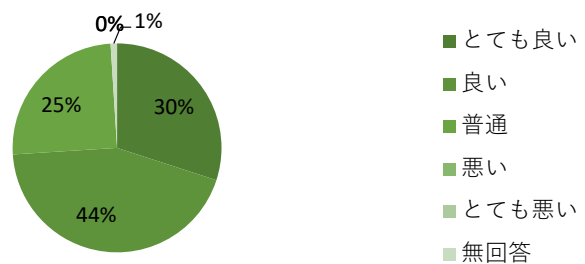


【主な理由】

良い点  
・親切で優しい。

悪い点

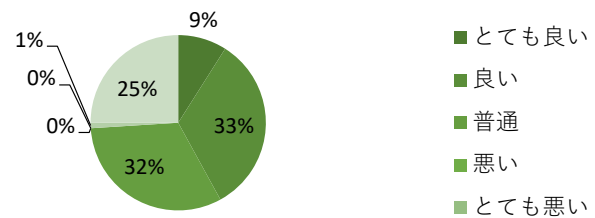
### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

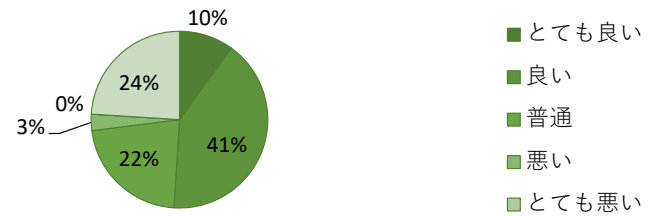
### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレがせまくて使いづらい。
- ・ヘルストロンが通電しているか、乗るだけではわからない。

### 6 施設内の案内表示

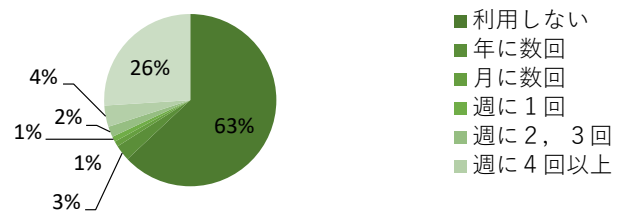


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

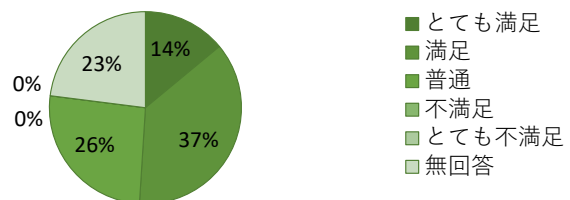
### 7 お風呂の入浴頻度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

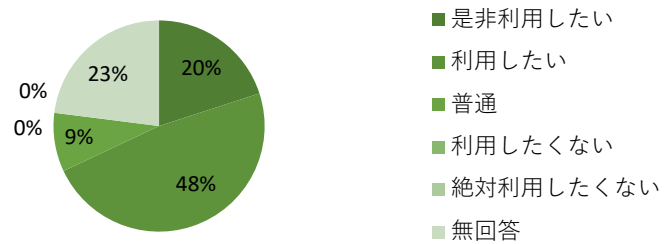
### 8 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

## 9 施設の再利用



### 【主な理由】

#### 良い点

- ・とてもきれいです。
- ・健康維持のため。
- ・センター利用が生きがいになっている。

#### 悪い点

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

- ・階段にも手すりがあった方が良い。
- ・最近自動販売機が撤去されたので、飲料を忘れたときに事務所でペットボトルの販売をしてもらえると助かります。

#### 【その他意見・感想等】

- ・エアコンの室温が低い。
- ・設備の利用について、どこまでが利用者責任で行うか明確でない部分がある。