

水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズアンケート結果

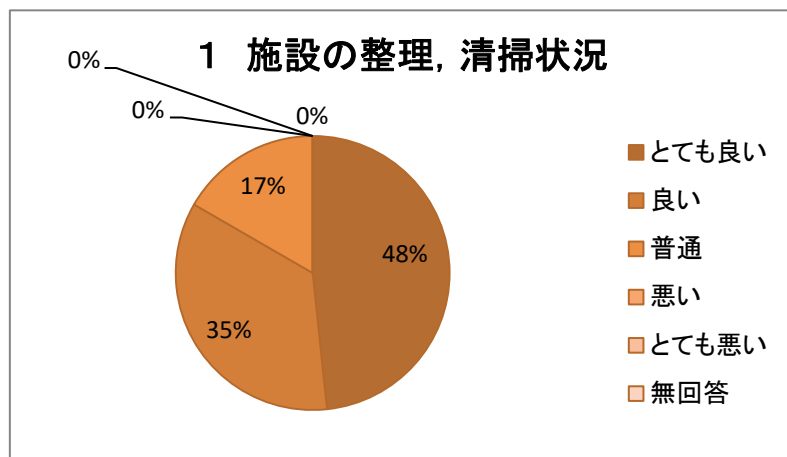
施設名	水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	67人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		16	51	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	1	5	6	17	17	18	3	0	
	利用頻度	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		0	11	24	14	2	0				

【全体評価】

職員の対応の項目について、97%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、利用者の意見からも職員の対応が良く、気持ちよく利用していることがうかがわれる。また、施設の再利用について100%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。

予約方法や設備・備品の使いやすさについて、改善を要する点が挙げられており、早急に対応を検討していく必要があると考える。

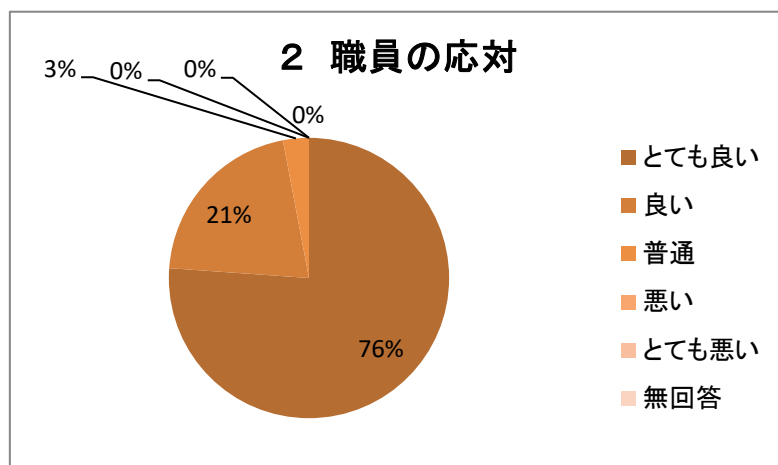
【個別結果】



【主な理由】

良い点
トイレ等きれいだと思います。

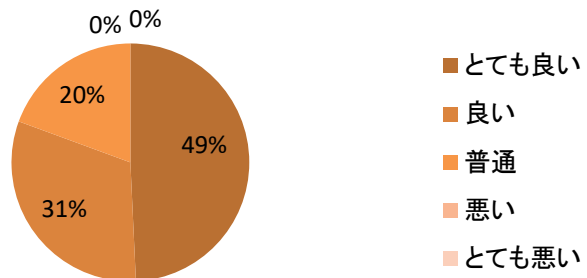
悪い点
・設備や道具(卓球)が古く危ない



【主な理由】

良い点
・丁寧に対応していただいていると思います。

3 予約や申込等の手続の利用しやすさ



【主な理由】

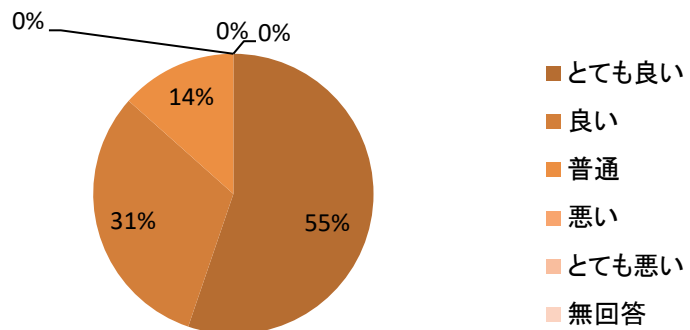
良い点

悪い点

普通

・ネットから予約できると良い

4 サービスの満足度



【主な理由】

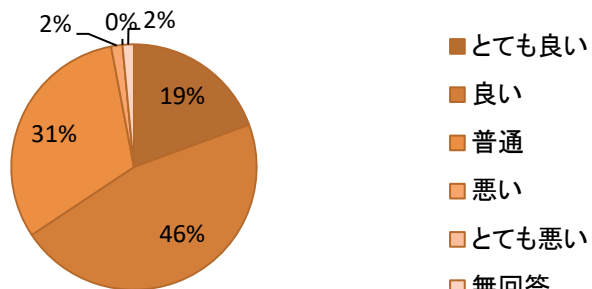
良い点

・駐車場が満車の時には誘導をしていただいたりするので助かります。
 ・ネットから予約できると良い。時間単位で貸し出ししてほしい(有料でも良いので)。

悪い点

・ネットから予約できると良い。時間単位で貸し出ししてほしい(有料でも良いので)。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

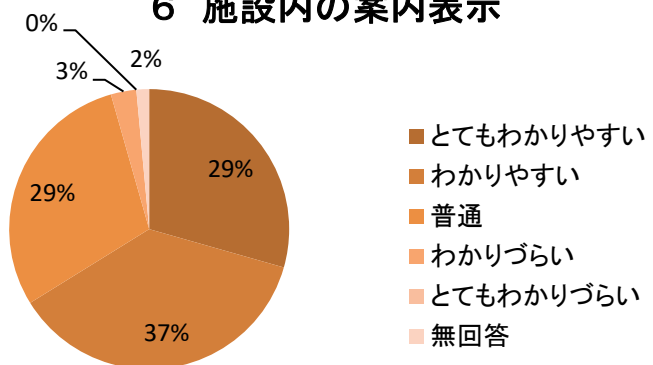
良い点

- ・年齢層が高いため

悪い点

- ・体育館のカーテンを閉めるのが大変。
- ・体育館のネットが利用しづらい
- ・駐車場が満車で停められないときがある。
- ・使用する道具類が古い。

6 施設内の案内表示

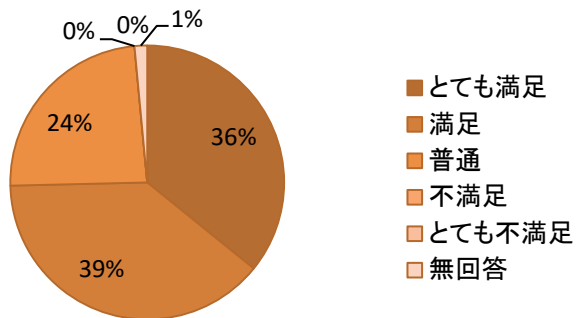


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

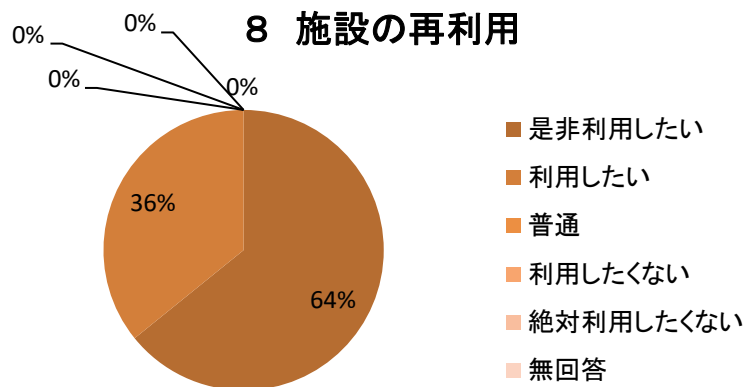
良い点

・いつも気を遣っていただいていると思っているので満足です。

悪い点

・予約方法の改善を願う。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・コンパクトで年配者にはやり易い。
・冷暖房の設備が整っている。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・福祉施設ということで3カ月前から予約をさせていただけると助かります。
 - ・アリーナの照明が暗いので、ランプの交換を希望します。
 - ・障害者が利用できる施設なのに車イスに歩ける人が停めてしまう。どうかしてほしい。その事で現在の所長さんがイヤな思いをするのは理不尽。
 - ・体育室の照明が暗いです。
 - ・体育室の照明が少し暗い。
 - ・駐車場が狭い。
 - ・体育館のカーテンの開閉の時の、ハシゴが怖いです。
 - ・トイレをすべて洋式にして欲しいです。
 - ・駐車場が少ないと感じます。
 - ・毎回便利に使わせていただいています。有効な情報や連絡事項も確実に報告いただきありがとうございますと思っています。
- お願いとしては、体育室の2階のカーテンがかなり劣化しているので、改善されるとうれしいです。
- ・卓球で利用させていただいておりますが、備品(ネット)等更新していただけたら最高です。

【その他意見・感想等】

- ・いつも大変お世話になっております。時間の配慮をいただき大変感謝しております。子ども達も広い体育館の中でのびのび運動ができ喜んでおります。安心して運動できる貴重な環境に感謝申し上げます。私共で協力できることがあれば、ご協力させてください。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・車イス卓球でいつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつもきれいな環境で気持ちよく使用できてありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもご苦労様です。
- ・子ども達が活動できる場所があって、とても助かっています。何かあっても職員の方がすぐ対応してくださるので気持ち良く安心して使わせていただいています。
- ・なかなか思いきり体を動かす機会が少ないので週1回ですが、貴重な時間です。皆さん親切な方たちなので、楽しい時を過ごせ、助かっています。
- ・数年前から女性の館長さんになり、細やかな心配りが、所々に感じられます。
- ・職員さんがとても感じ良いです。