

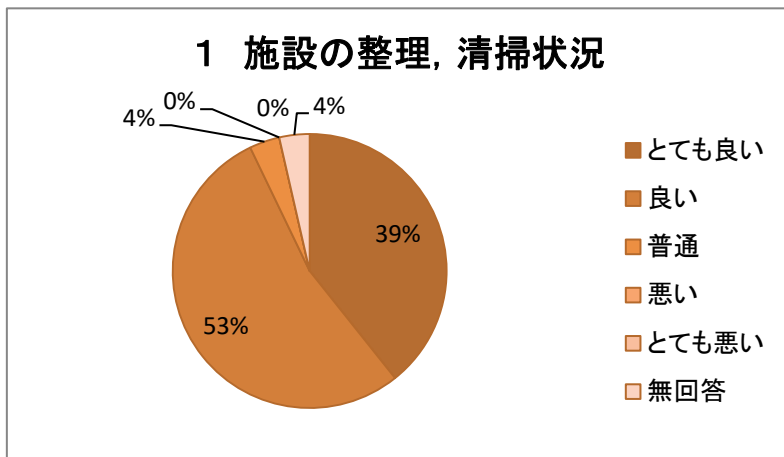
知的障害者就労支援施設みのり

施設名	知的障害者就労支援施設 みのり										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	28人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		14	14	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	4	9	12	2	0	0	0	1	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		1	3	0	2	2	19	1			

【全体評価】

施設の満足度の項目について92%の利用者が「とても良い」「良い」と回答し、施設の整理、清掃状況については92%が「とても良い」「良い」と回答しており、適切な管理運営が行われている。また、施設の再利用の項目については86%が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、高い評価を利用者から得られている。今後も利用者のニーズをくみとりながら、利用者が快適に過ごせるように努めていきたい。

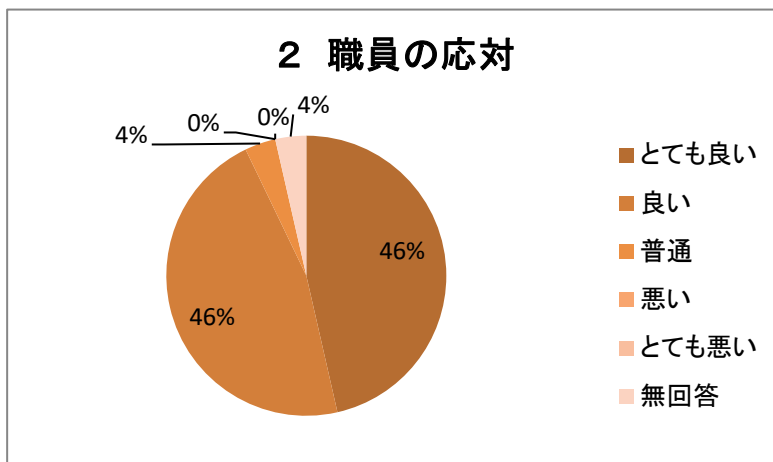
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・ゴミ等目についたことがないような気がします。

悪い点



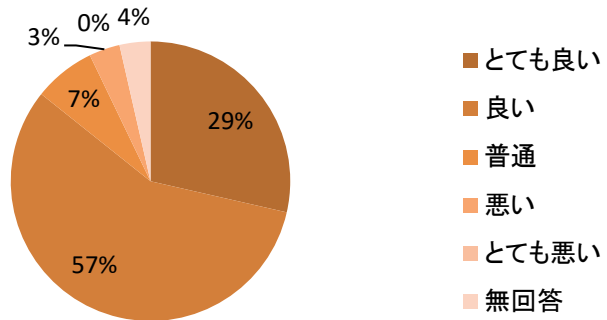
【主な理由】

良い点
・話をきいてくれる
・ていねいに説明していただいています。

悪い点

・職員でも挨拶をしない方もいるので、個人の職員の対応に温度差を感じる。早口で話すので、理解しづらい場合がある。

3 サービスの満足度



【主な理由】

良い点

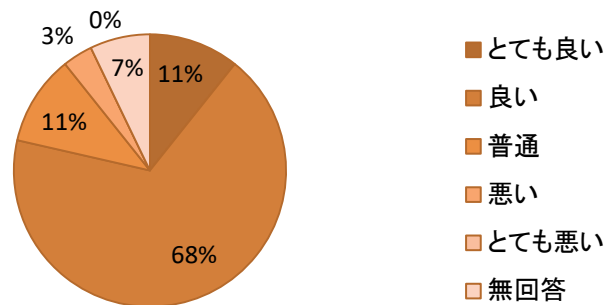
・本人が満足していると思います。

悪い点

普通

・利用者のモチベーションが上がる様な作業をもっと取り入れてほしい。いつも同じでは？
※平日に休所にするのはどうなのでしょう。利用者は振替休日はしかたないと思いますが。

4 設備・備品の使いやすさ



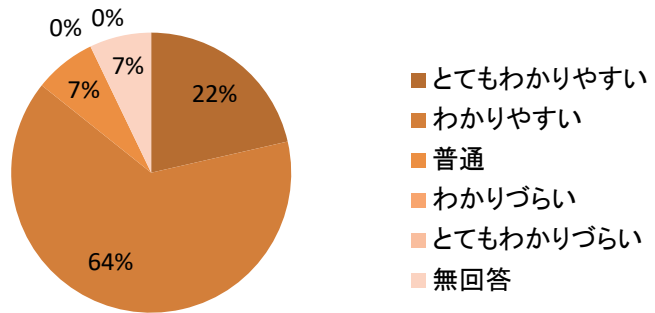
【主な理由】

良い点

悪い点

・ロッカー室に暖房設備なしなので真冬がとても寒い。

5 施設内の案内表示



【主な理由】

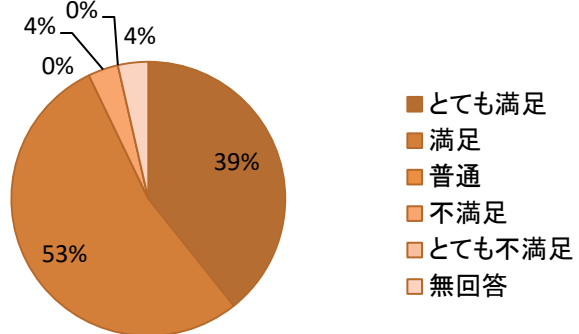
良い点

悪い点

普通

・あまり中を見る事がない

6 施設の満足度

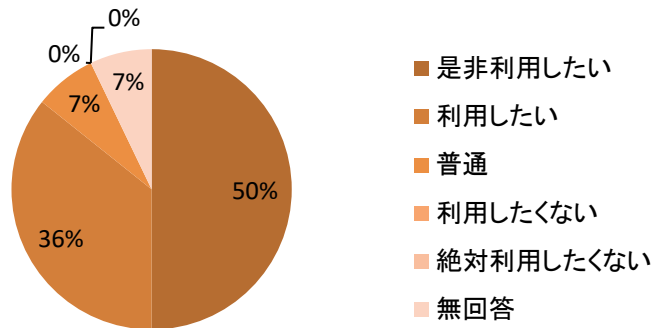


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・いつまでも通えると本人は思っています。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・年齢のことはありますが、できるなら続けて通えればと思っています。
- ・毎年このようなアンケートを記入して提出致しますが、一方通行で何のコメントもないのでは提出する必要もないと思われそうですが、いかがなものでしょうか？
- ・個々の性格を理解して指導して頂いておりますようで本人も楽しく通所できております。これから高齢化となり続けて行けるよう望んでおります。
- ・施設や職員の対応は良いと思います。これからも利用したいと思っております。

【その他意見・感想等】

- ・知的障害者本人はこのようなアンケートに答えられる能力がありません。親は施設内のことはわかりません。
- ・職員さんにやさしくしてもらってうれしいです。先輩や友達がいてうれしい。ポリッシャーをおぼえてがんばりたい。
- ・細部にわたり気をつけて頂き、感謝しています。今後少しでも向上して行けたらいいです。ご迷惑をお掛けすることもあります。今後ともよろしく願い致します。
- ・トラブルもなく元気に通所しているのでとても居心地が良いのだと思います。通所できるまでお世話になりたいと思います。
- ・職員さんの丁寧な指導、対応に感謝しています。
- ・所長さんはじめ、指導員さん皆さんのあたたかい御指導のもと楽しく通所させていただいております。