

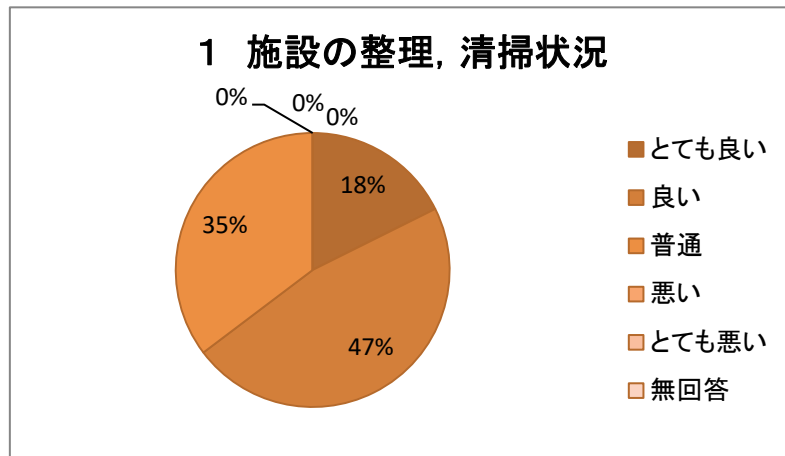
## 水戸市福祉作業施設むつみ利用者アンケート結果

施設名	水戸市福祉作業施設 むつみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	34人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		27	7								
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	6	5	12	6	1	2	1	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		5	2	1	2	0	23	0			

## 【全体評価】

サービスの満足度の項目について68%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、職員の対応は82%の利用者が「とても良い」「良い」としてとおり、適切な管理運営が行われているものと考えられる。施設の再利用の意向については94%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。

【個別結果】

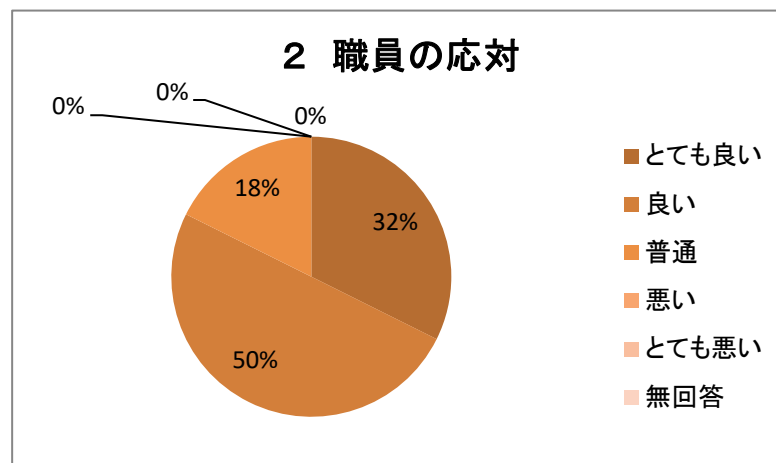


【主な理由】

良い点  
 ・建物が古いので、掃除は大変だと思います。

---

悪い点

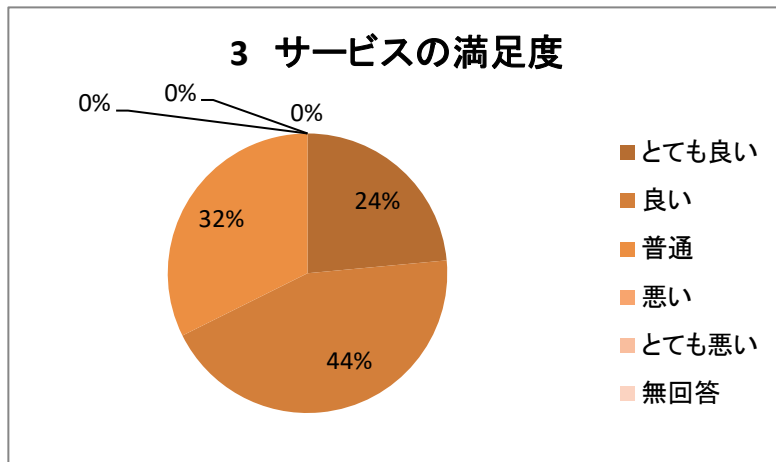


【主な理由】

良い点  
 ・わかりやすく、やさしいと思います。  
 ・送迎時の対応が良くとても感謝しています。

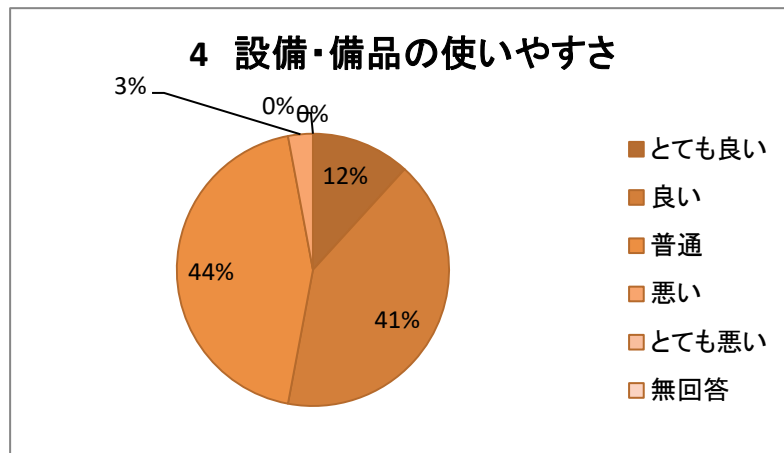
---

悪い点



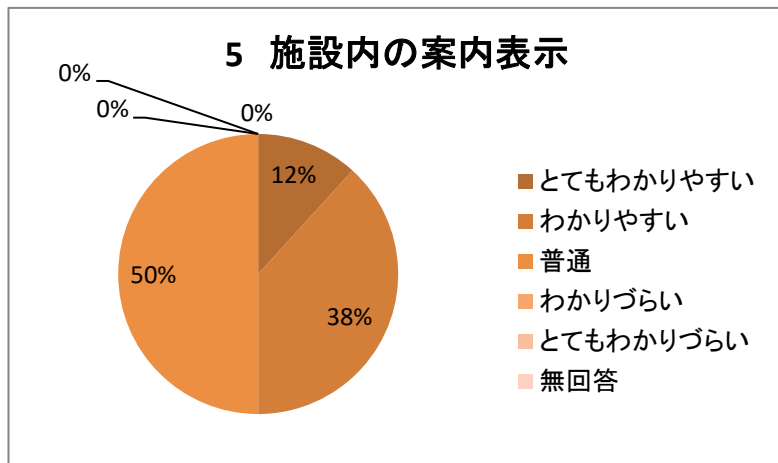
【主な理由】

良い点
悪い点



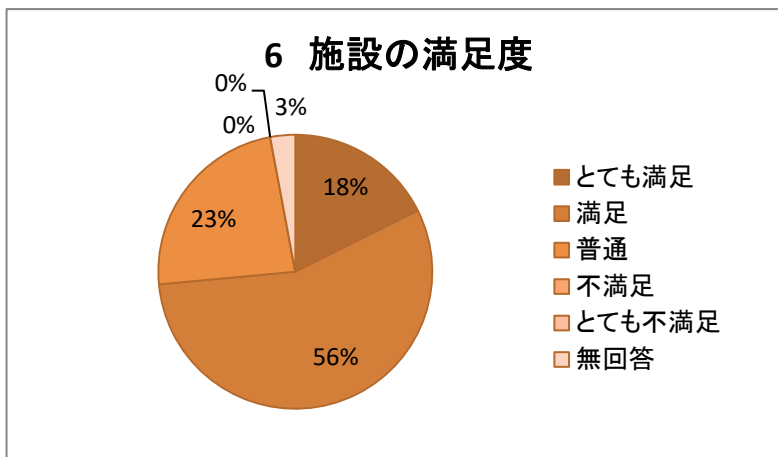
【主な理由】

良い点
悪い点 ・トイレの設備がかなり古い



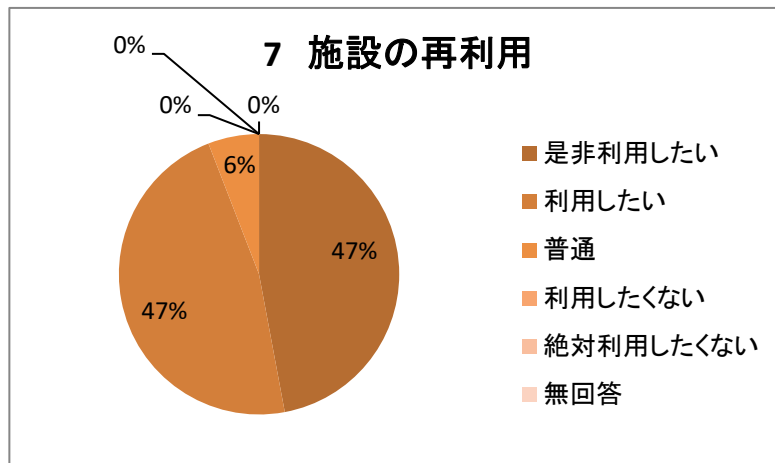
【主な理由】

良い点
悪い点
その他



【主な理由】

良い点
悪い点



## 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・利用者の親御さんが高齢になってきているので、主介護者が何か病気になったり弱ってしまった時にはケアマネさんなどに伝えるなど連携して支えてほしい。
- ・築30年経過しそろそろリフォーム時期でしょうか
- ・できれば施設が新くなれば最高です。
- ・指導員の方がいろいろ工夫して指導していただいています。その点では満足して通所しています。

## 【その他意見・感想等】

- ・長年むつみを利用しているので職員の対応に満足まではいかないが皆さん良くしてくださるので、利用していきたい。わがままの所があるがお願いしたいです。
- ・今迄一度もむつみに行きしぶった事もなく、毎朝生き生きと出かけてくれるので、私共もむつみへ通えて良かったと思っております。
- ・迷惑をかけている息子ですが、今後ともよろしく願います。