

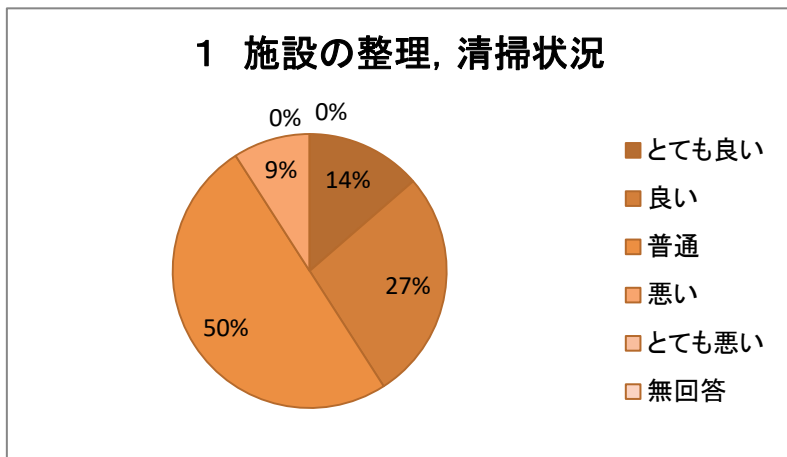
## 身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

施設名	身体障害者生活支援施設 いこい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	22人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		15	7	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	0	3	9	8	2	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		0	6	2	0	1	13	0			

## 【全体評価】

- ・施設の再利用の意向の項目について73%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。
- ・建物の老朽化が要因となり、設備・備品の使いやすさにおいて使いづらさの声が上がっており、優先順位を考慮して適切に対応を検討していく必要がある。
- ・職員の利用者に対する対応に対して、悪い点が多く上がっており、適切な対応と指導を検討していく必要がある。

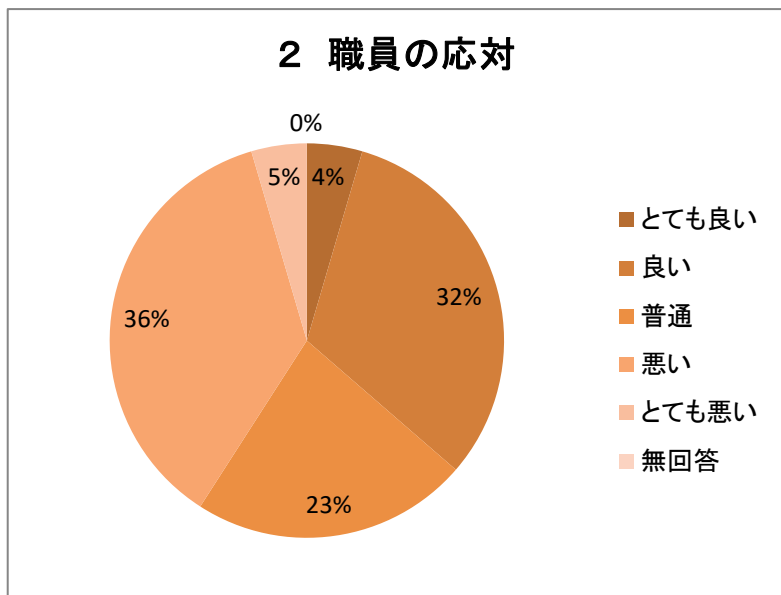
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点  
・片付けができていない(居室)

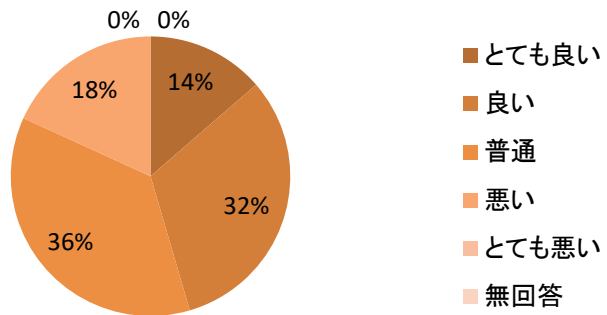


【主な理由】

良い点  
・自分が伝えたいことには対応してくれる

悪い点  
・職員の言葉づかいが悪い  
・職員の態度、言葉づかいが悪い  
・前よりも悪くなってきている(男性・女性とも両方)  
・パットやズボンのねじれがあっても気づかず直してもらえない。  
・職員に言うと、「何で言わないんだ」と言われるから、言いづら  
い  
・職員によって差がある。  
・良い職員もいれば、悪い職員もいる。  
・様々な事情があって入所していますが、心ない言葉をかけられ  
ることがある。

### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

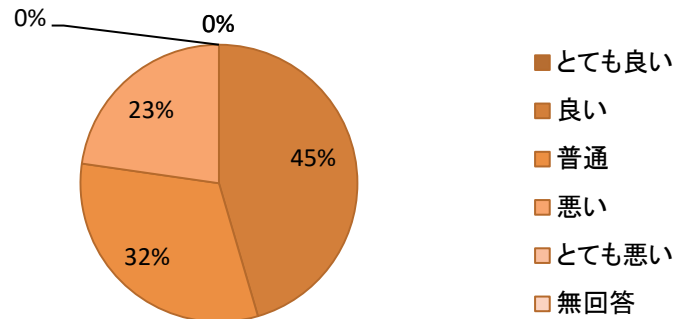
##### 良い点

- ・入浴
- ・困っている部分に対応してくれる。

##### 悪い点

- ・食事が冷めている。特に魚が冷めると美味しくない。
- ・サービスの良い時と悪い時の差が極端。
- ・職員の対応が前よりも悪くなっている。
- ・前よりも落ちている。

### 4 設備・備品の使いやすさ



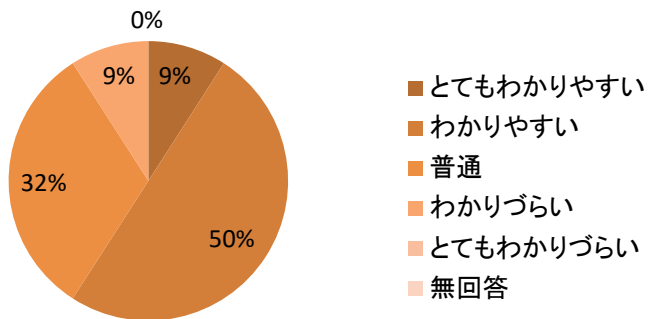
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

- ・お湯の出が悪い
- ・施設全体が古い
- ・トイレが少ない、古い、使いづらい
- ・使いたい物が手の届かない位置にある
- ・ベッドが古い、部屋が狭い

### 5 施設内の案内表示



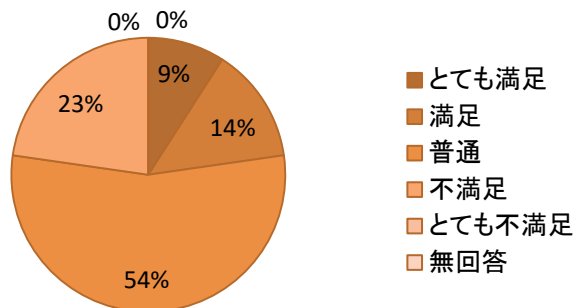
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・点字が少ない
- ・字を大きくしてほしい

### 6 施設の満足度



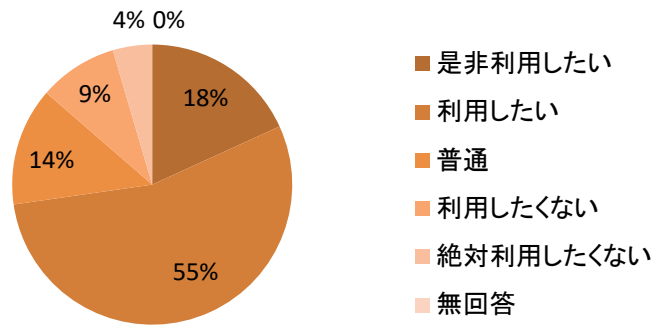
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・食事の提供の仕方が統一されない
- ・居室の狭さ。新しいベッドが入ったら更に狭い
- ・職員が足りないため、待たされる(食事など)

### 7 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・他に行くところがない
- ・他に行けるところがないから

##### 悪い点

- ・利用したいと思う施設ではないが、ほかに利用できる施設がない。

#### 【その他自由意見】

##### 【要望】

- ・最近体のことで支援員がいろんなことを言うので、そういうことをなくしてほしい。
- ・支援員を増やしてほしい。
- ・アンケートの回答に対し、改善してほしい。

##### 【その他意見・感想等】

- ・給食のおかずが口に合わない。
- ・毎年同じことを言っているが(例えば建て替え)どうせ何も変わらない。