

## 福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

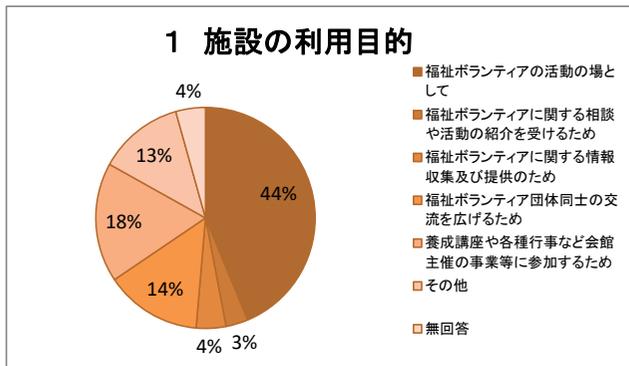
施設名	福祉ボランティア会館
所管課	福祉総務課
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会
期間	令和4年9月20日(火)～ 10月11日(火) 22日間
方法	施設利用者へのアンケート配布
回答数	142人

回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		47	95	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		1	3	7	20	26	34	46	5	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		5	30	59	37	7	2	2			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		13	3	110	14	1	1				

## 【全体評価】

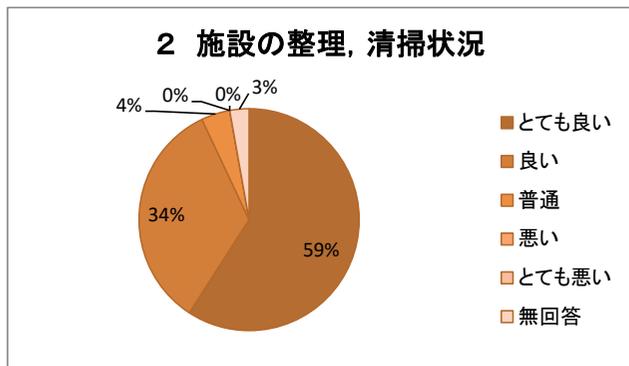
利用者からの評価としては、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると思える。  
 今年度は昨年度と比較すると全体的に「とても良い」と回答する利用者の割合が少ないので施設管理者としてさらなる努力が必要である。  
 新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、対策を講じながら、利用者にとってより使いやすく、清潔で、職員等の対応が良い施設運営を行うとともに、会館の目的である福祉ボランティア活動のための利用者を増加させたい。

【個別結果】



【主な理由】

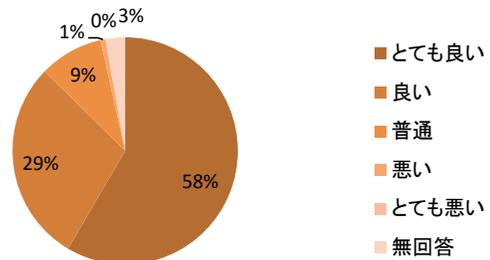
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・とても清掃環境が整っている。 ・どの部屋も清潔です。
悪い点

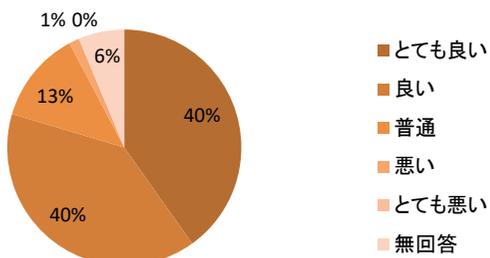
### 3 職員の対応



#### 【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応が明るく親切である。</li> <li>・職員の対応が良くうれしい。</li> <li>・職員が丁寧で親切である。</li> </ul>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日の受付の人の対応が悪い。</li> <li>・備品に対しての説明がない。</li> </ul>

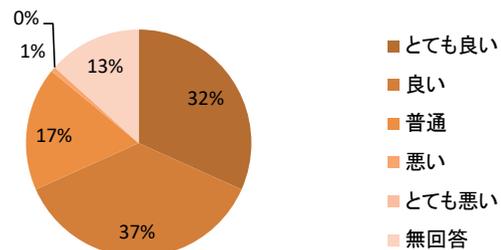
### 4 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

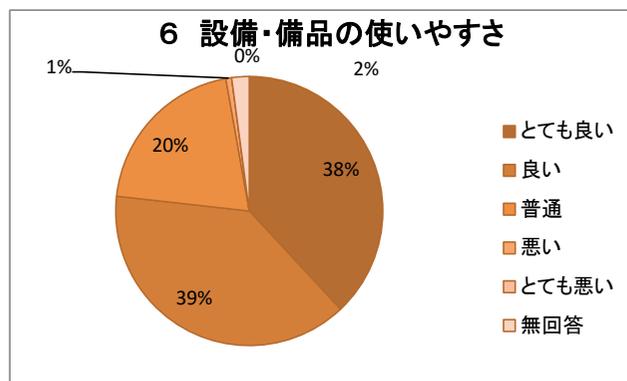
<p>良い点</p>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先着順ではなく公平にして欲しい。</li> </ul>

### 5 イベントやサービスの満足度



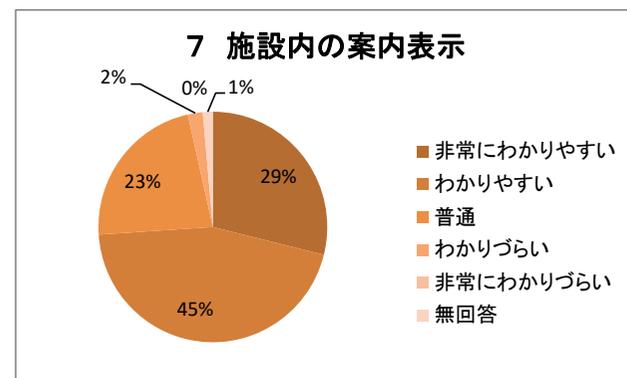
#### 【主な理由】

<p>良い点</p>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報、内容が理解しにくい。</li> </ul>



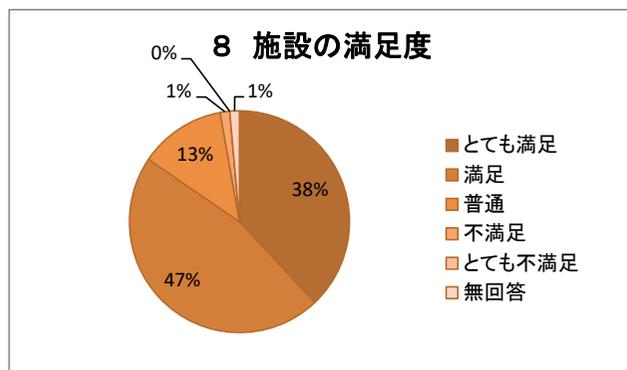
【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・準備が万端である。</li> </ul>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大型のスクリーンが光って見にくい。</li> <li>・窓の開閉がしづらい。</li> <li>・使いにくい。</li> <li>・大研修室のドアが閉めづらい。</li> </ul>



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入口すぐに案内板があり探しやすい。</li> </ul>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大会議室がわからなかった。</li> <li>・慣れるまでに時間がかかった。</li> </ul>



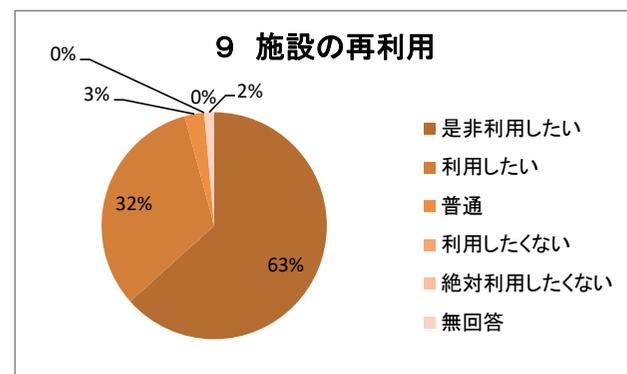
【主な理由】

良い点

・利用者目線の対応でありがたい。

悪い点

・総合的な施設利用ができていない。



【主な理由】

良い点

・いつも丁寧に対応していただいている。  
 ・色々と便利である。  
 ・利便性が非常に良い。  
 ・安心して集まりができる。

悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・日曜日の夜間も貸出しをして欲しい。
- ・アンケートをQRコードで読み取る方法にする, Googleフォームにすると紙媒体以外の方法があると良い。
- ・会館で行われる各種講座等の種類を増やして欲しい。
- ・エレベーターから屋内に入る時, 濡れてしまうので屋根を設置して欲しい。
- ・喫煙室を設置して欲しい。
- ・軽食, 喫茶の利用時間にもう少し幅があると良い。

**【その他意見・感想等】**

- ・こちらの利用法に対して柔軟に対応してくださってありがたく思います。
- ・毎回有効に使用させて頂いております。今後も活用させて頂きたいと思っております。
- ・多くの行事や定期活動の中, 多くの事をスムーズにや頂き, 感謝しています。現在は会場利用のみですが, 色々とお忙しい中で気を配って丁寧な対応に満足している。
- ・全体的にとてもきれいで衛生的で使いやすい。
- ・いつも気持ち良く利用させていただいております。