

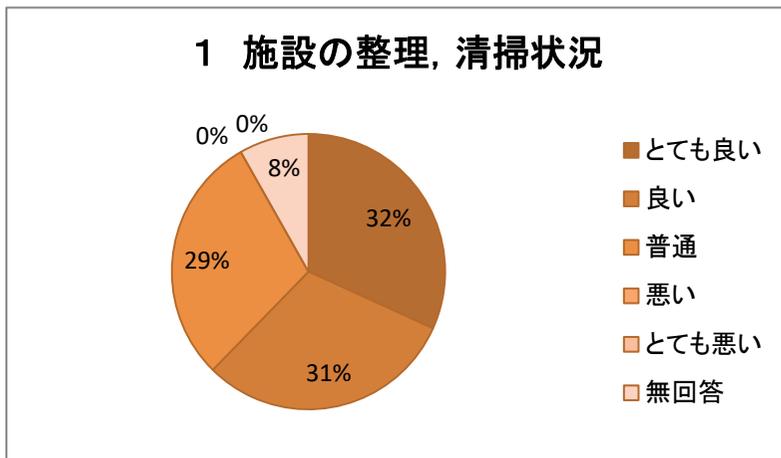
市民運動場利用者アンケート結果

施設名	市民運動場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	85人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		50	31	4							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		9	4	7	18	2	6	22	13	4	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	6	18	10	45	2	4			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	5	72	3	1	4					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が61.5%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、88.2%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

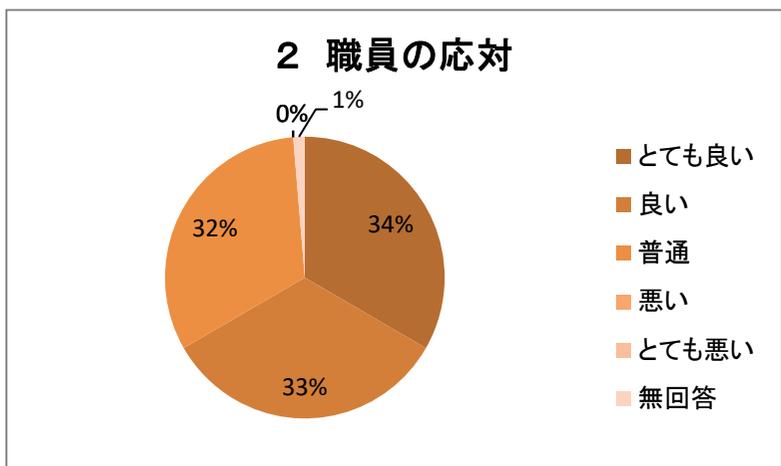
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・トイレ等がきれいで気持ちが良いから。
 ・ゴミが特にないから。

悪い点

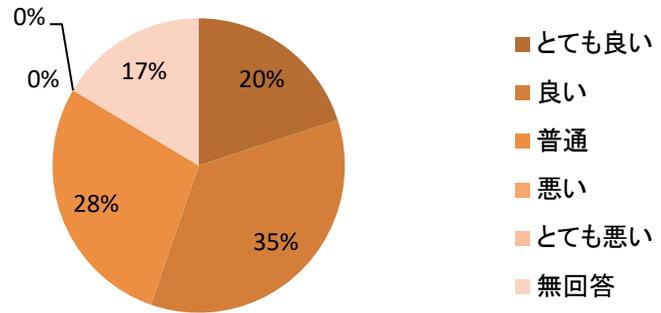


【主な理由】

良い点
 ・受付の際の印象が良いため。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

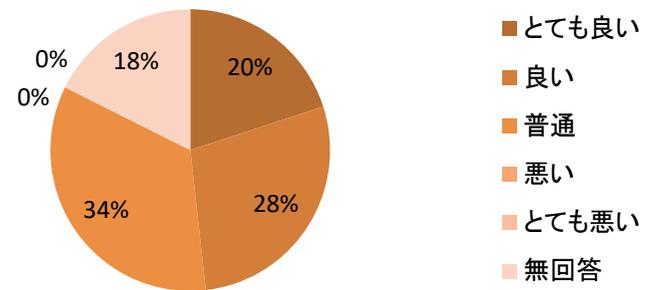


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

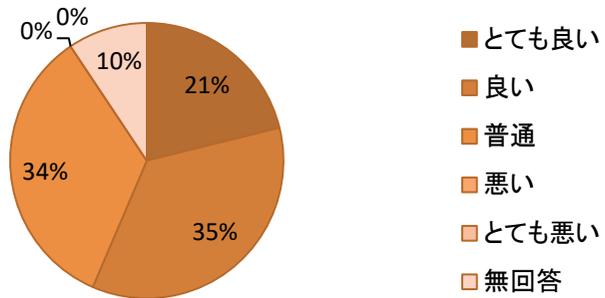


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

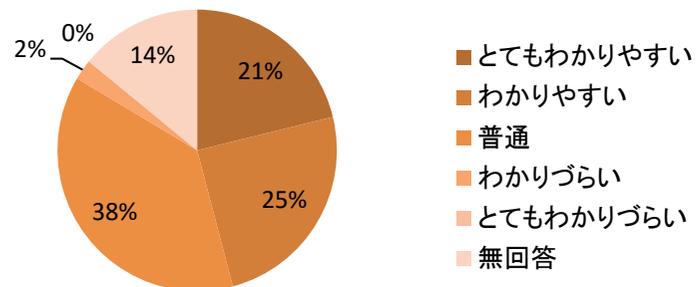
良い点

- ・キレイに整理されているため。
- ・見やすい。

悪い点

- ・トンボが古い。

6 施設内の案内表示



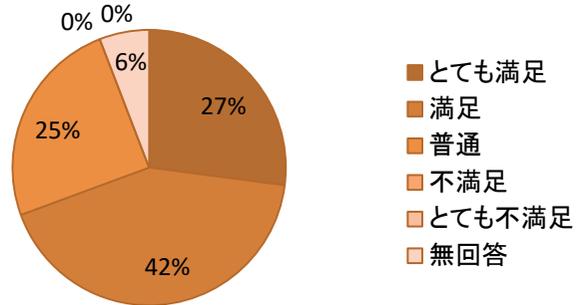
【主な理由】

良い点

- ・分かりやすい。(2件)
- ・最初に来た時も迷わなかったため。

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

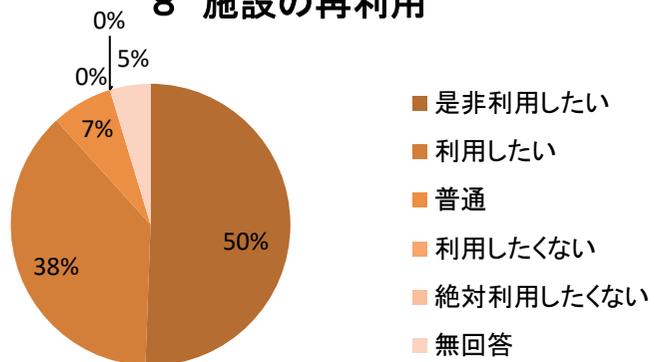
良い点

- ・草刈りがしてある。
- ・草刈り良好。

悪い点

- ・グラウンドがもっと整備されていれば良い。
- ・トイレが悪い。(2件)
- ・石が多い。
- ・小使用トイレの水が出ない。下部から漏れあり。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・近くにプレーする場所がないため。
- ・近いからまた利用したい。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・トイレ洋式に改良願います。(3件)
- ・鯉淵市民運動場の一塁側のフェンス(ライト側のフェンス)の網が破損している部分があるので修理をお願いしたい。
- ・トイレの水洗化便器の数を増やしてほしい。
- ・他の使用球場と比べて不便で汚い。
- ・トイレを水洗化してください。
- ・芝の草刈りの回数を増やしてください。
- ・水洗トイレ希望。野球グラウンド外野芝をもっときれいをお願いします。
- ・茨城はトイレが汚い。全般に公共トイレを直してほしい。他の県の人にも利用するし恥ずかしい。
- ・トンボが古くなってきています。新しくなりませんか。

【その他意見・感想等】

- ・少年団の練習, 利用できるように調整をお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく使用させていただきありがとうございます。
- ・電気がまぶしいです。(2件)
- ・定期的にグラウンドや付近の清掃をしていただき感謝しています。
- ・人数が少ないので参加が多くなると良い。
- ・いつもグラウンド整備ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。
- ・草刈り日程等をお知らせいただけると有難い。
- ・とても良い企画です。これからも元気に頑張りたいです。
- ・いつもありがとうございます。