

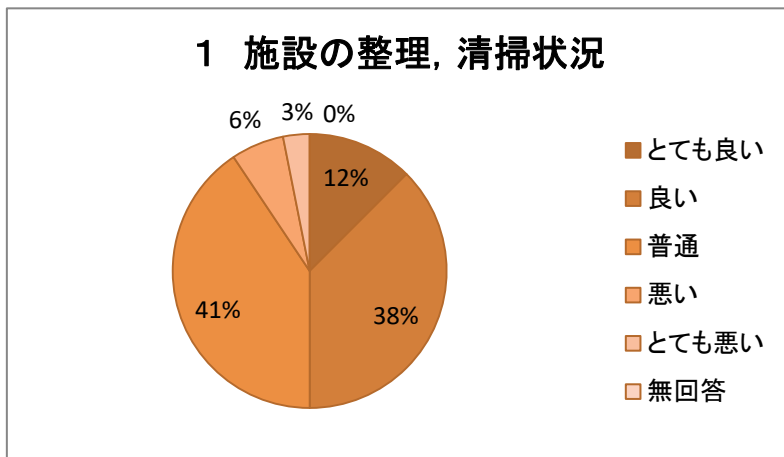
大串貝塚ふれあい公園(テニスコート)利用者アンケート結果

施設名	大串貝塚ふれあい公園(テニスコート)										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	32人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		19	13	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		5	4	5	5	7	4	2	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	12	7	6	0	4	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	5	27	0	0	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が50.8%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、53.1%が月に1回以上のリピーターである。スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・近年、施設の痛みが激しく、改修を望む声が寄せられてる。施設の緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

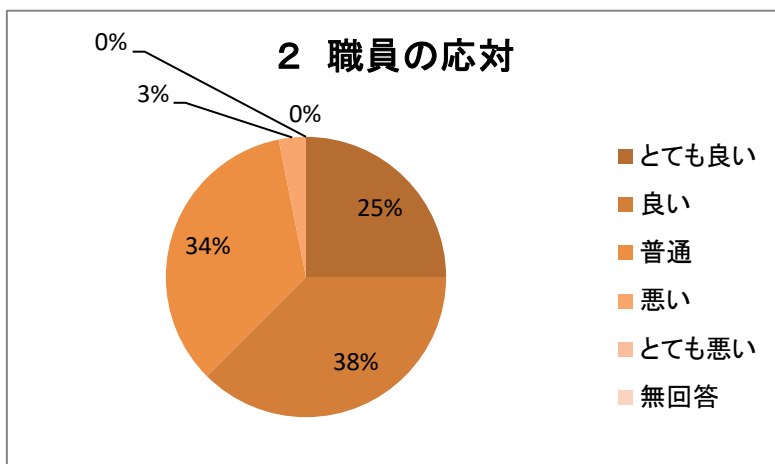
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・使い心地が良い。

悪い点

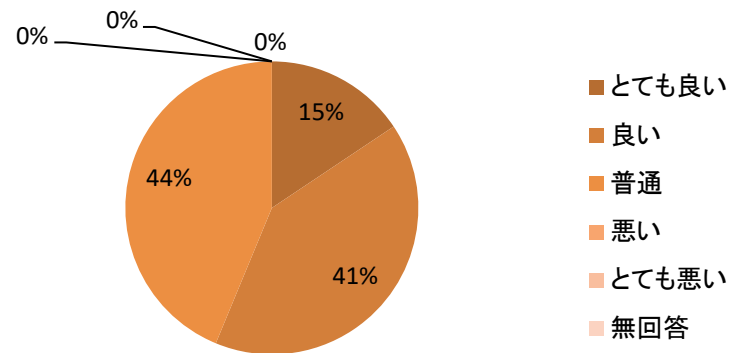


【主な理由】

良い点
・わかりやすい。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

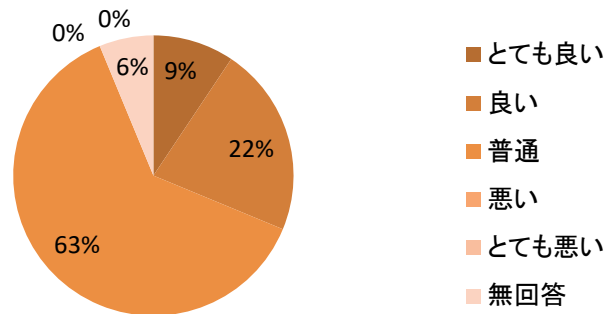


【主な理由】

良い点
・素早くてよい。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

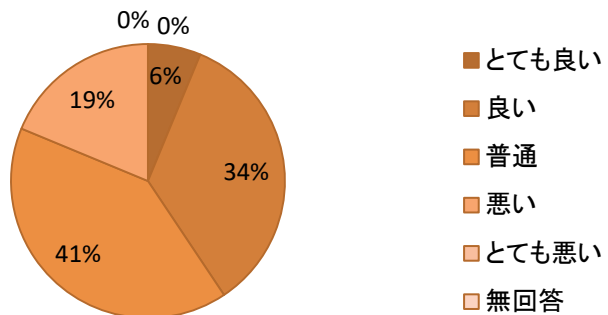


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



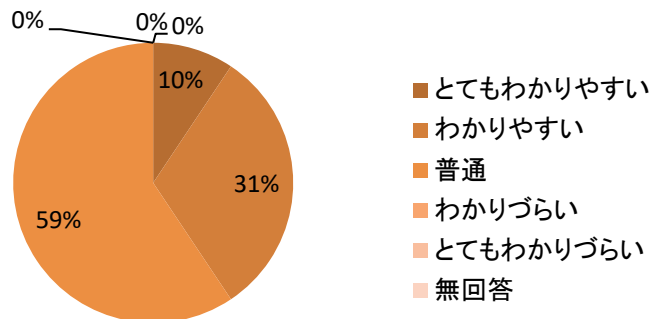
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・コートの状態が悪い。凸凹している。(2件)
- ・経年劣化の激しい場所がある。
- ・コートがコンクリートで打ちにくい(ハードコートでない)
- ・テニスコートではがれている場所がある。
- ・ボールが黒くなる。
- ・用具が少し壊れていた。

6 施設内の案内表示



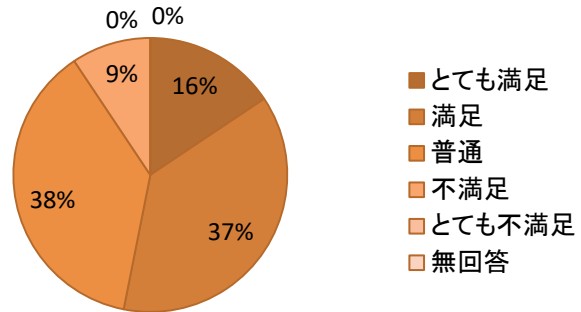
【主な理由】

良い点

- ・細かく内容が表示されていてよい。

悪い点

7 施設の満足度

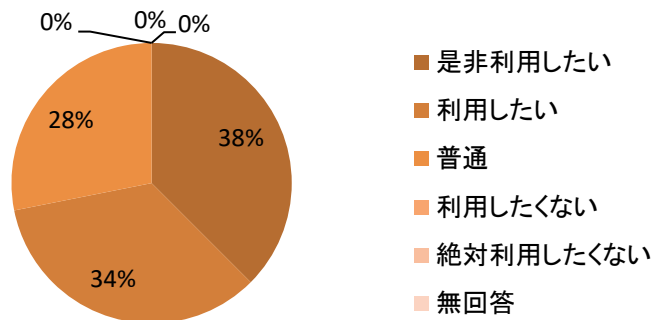


【主な理由】

良い点
 ・全体的に使いやすい。

悪い点
 ・テニスコート片方のくすみ。
 ・コートラインが見えづらい。ひび割れ。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点
 ・家から近く素早く対応してくれる。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・コートの状態を直して欲しいです。(ひび割れなど)トレセンテニスコートも。
- ・ネット交換・ベンチ増設・コート塗装(4件)
- ・ベンチを増やしてほしい。・テニスコートのひび割れを直してください。
- ・ハードコート又はオムニコートにしてほしいです。・あと受付がその場所に欲しいです。
- ・テニスコートのコート面の修繕をお願いします。(2件)

【その他意見・感想等】

- ・いつもテニス楽しかせていただいています。