

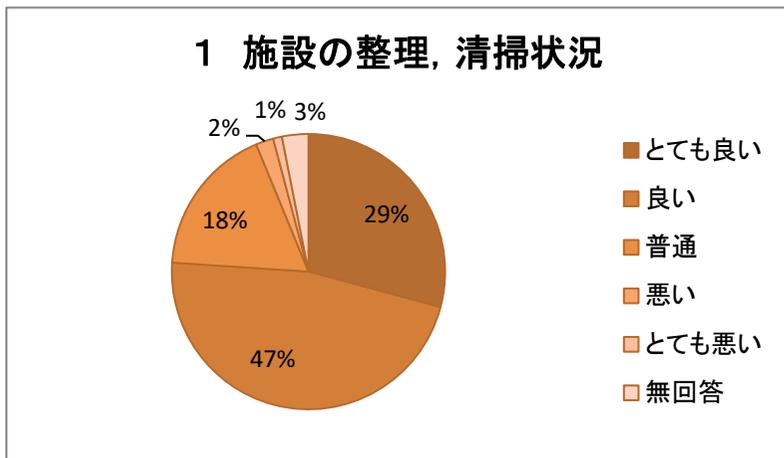
総合運動公園利用者アンケート結果

施設名	総合運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	96人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		40	56	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		10	13	9	12	19	21	10	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		13	21	20	10	23	9	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	11	83	1	1	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が68.2%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、64.6%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・備品に対する要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。テニスコートの改修について要望が多く上がっている。施設の緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

【個別結果】

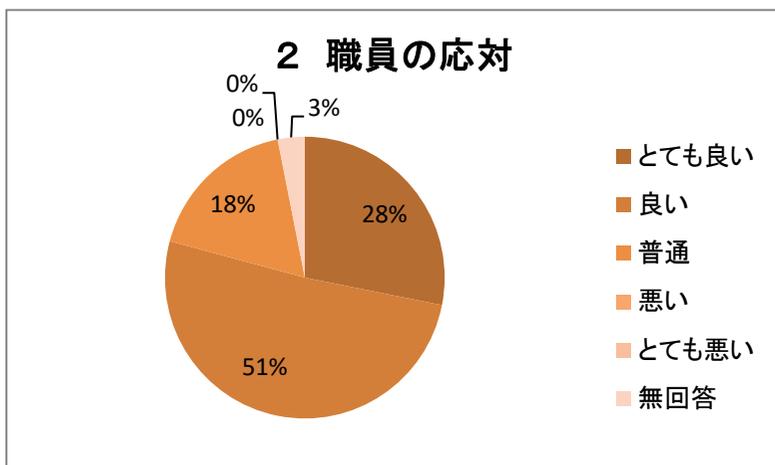


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・コートに破れがあつてけがが心配。
- ・テニスコートのトイレが汚い。綺麗に掃除してほしい。(2件)
- ・シャワー室の掃除。クモの巣等で汚れている。



【主な理由】

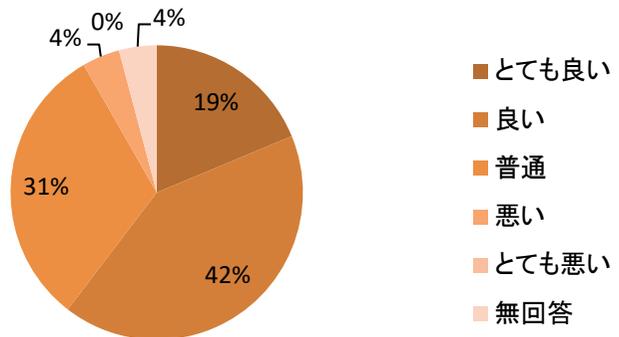
良い点

- ・特に女性の方のテニスコートの受付対応が良い。

悪い点

- ・市外の施設の職員さんは借りてもらうという対応だが、水戸市の施設は貸してやるっていう対応の時がある。

3 手続の利用しやすさ



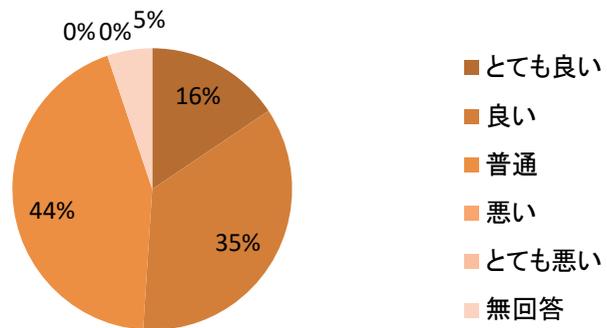
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・当日がオンライン予約でできるとうれしい。
- ・土壇場でのキャンセルを防止する対策をしてほしい。
- ・土日の予約がほとんど当たらない。

4 イベントやサービスの満足度

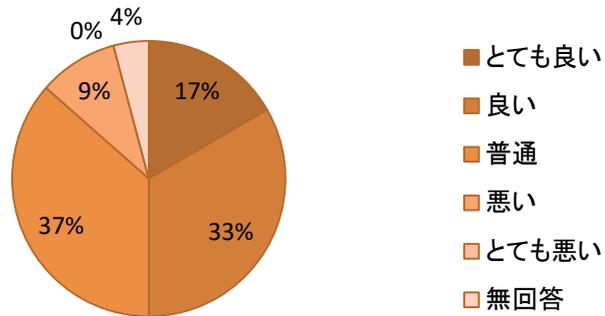


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



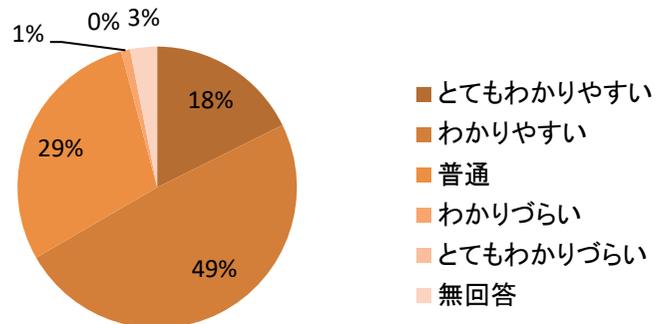
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレの和式を変えてほしい。コートの上線。
- ・第2テニスコートはイレギュラーしやすい。状態が悪くけがしそう。
- ・テニスコートのシャワー室が汚い。(2件)
- ・ネットの状態が悪いコートがある。
- ・ブラシ置き場とコートが離れている。

6 施設内の案内表示

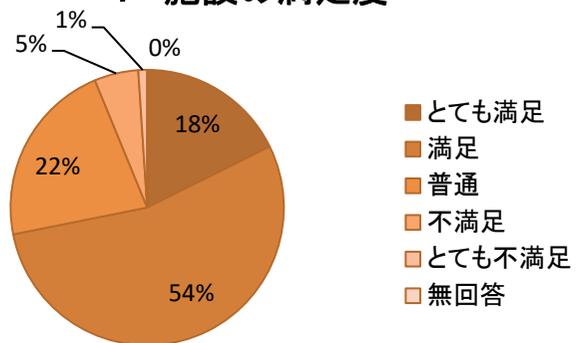


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



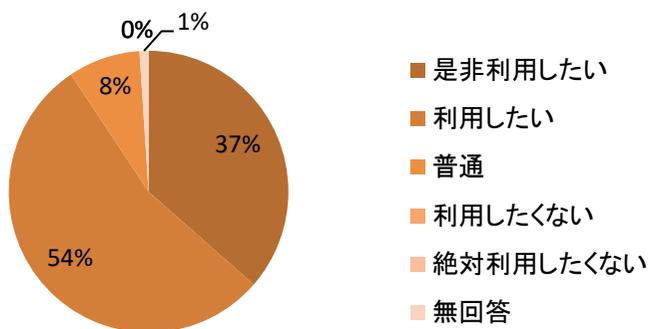
【主な理由】

良い点

悪い点

・照明が目に入る。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・水戸市内で家からも近くで便利だから。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・コート後ろにSフックをつけて各コートにブラシを置いてください。(2件)
- ・第2コートは白線部分がへこんでいてイレギュラーする。軟式の人達がブラシではなくので、それをやめてほしい。
- ・高校野球の時テニス用の駐車場を使えるようにしてほしい。
- ・トイレを洋式にしてほしい。コートをきれいな芝に張り替えてほしい。観覧席の椅子の水漏れ直してほしい。(4件)
- ・コートを計画的に修理してほしい。・大会のため面数を増やしてほしい。
- ・テニスネットコートをもっと少し整備してほしい。
- ・野球試合の時(7月)に第1コートが使用できないのは、何とか使用できるようにしてほしいです。テニスコートの終了後のコート整備がなされていない。特にナイター使用後対策として各コートにブラシを常時設置しておくのはどうでしょうか。全国どこのコートでも各コートにブラシは置いてあります。
- ・第2コートオムニ張り替えてください。テニスコートの人工芝の摩耗が激しい至急張替を望む。
- ・第2コートのサーフェスを直していただきたいです。
- ・コートをはくブラシを各コートに置いてください。
- ・日中利用するとバドミントンはカーテンを閉めるようです。少し楽になるようにならないでしょうか。ロールカーテンで、下からひもで巻けるようにするとか体育館の左側からも2階に上がれるようにしてください。
- ・事前予約で土曜日に8時から9時の予約が入らない時がある。大会は、9時からにしてくれないか。
- ・シャワー室を増やしてほしい。
- ・野球場の照明料金をもう少し安くしてほしい。
- ・ワクチン接種会場は総合運動公園ではなく別会場にしてもらいたい。体育館はなるべく一般開放してほしい。
- ・第2コートの改善・シニア料金の設定。
- ・土日祝のコートがなかなか取れない。試合等で使うので一般の人が利用できない。もっとコートを増やしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・使用料が安いのでは。
- ・キャンセルが多くて困る。15分の枠をもっと短く。コート後のブラシ、特に夜キチンとしましょう。
- ・照明が点滅するので気になる。
- ・いつもお世話になっております。体育館の使用料がちよっと高くなってびっくりしました。
- ・コートの無断キャンセルが多いように思います。土日のコートが軟式の学生が多く取られて一般の方がなかなか取れず困ります。無断キャンセル15分を考えてください。

