

## 青柳公園利用者アンケート結果

施設名	青柳公園(リリーアリーナMITO)										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	123人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		60	63	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		19	15	17	22	12	17	21	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		8	8	22	29	48	8	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	4	15	104	0	0	0					

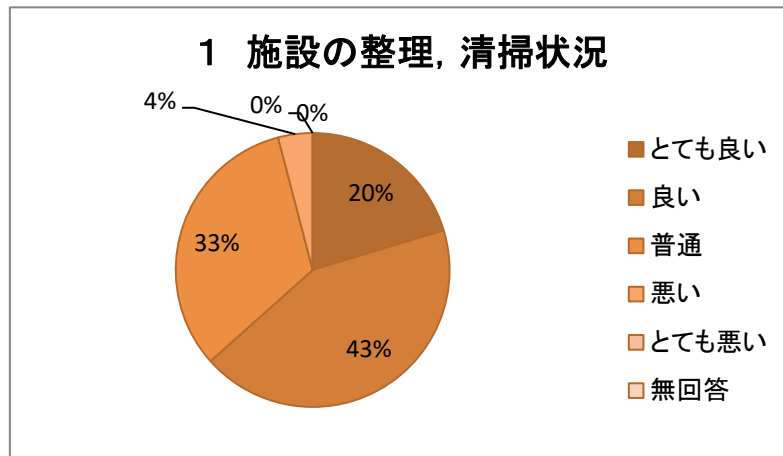
## 【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が64.4%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、87.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・建物の老朽化に伴い、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



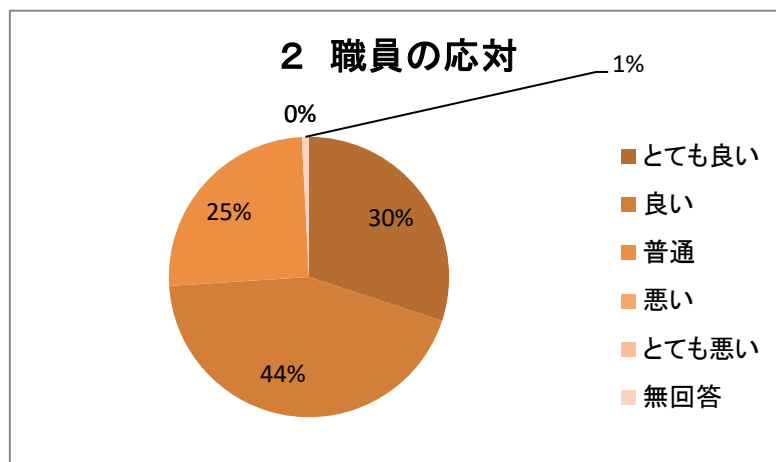
【主な理由】

良い点

- ・きれいだから。
- ・トイレがいつもきれいで気持ちが良い。

悪い点

- ・水質がよくないと思う時がある。(プール)
- ・更衣室の随所に髪の毛がたまっていることがある。(プール)
- ・見学席の空調が効いていない。(プール)
- ・更衣室が寒い。(プール)



【主な理由】

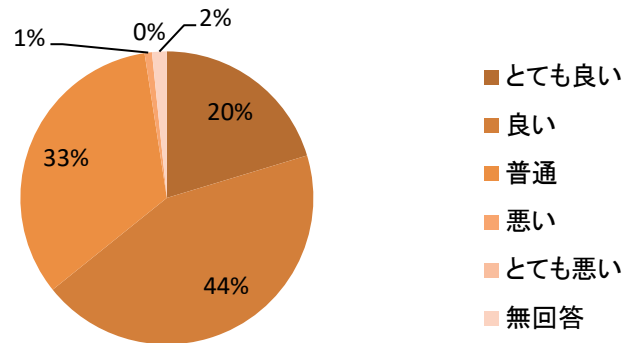
良い点

- ・受付の対応はよかった。

悪い点

- ・トレーニング室に係員がいない時がある。

### 3 手続の利用しやすさ

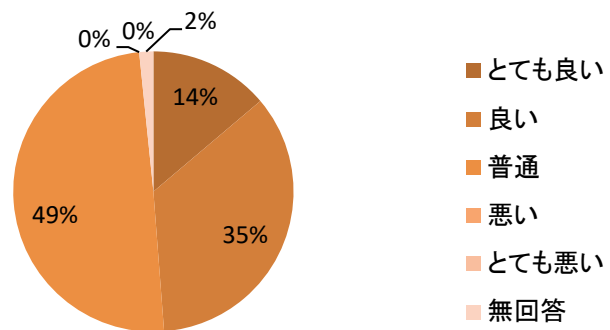


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度

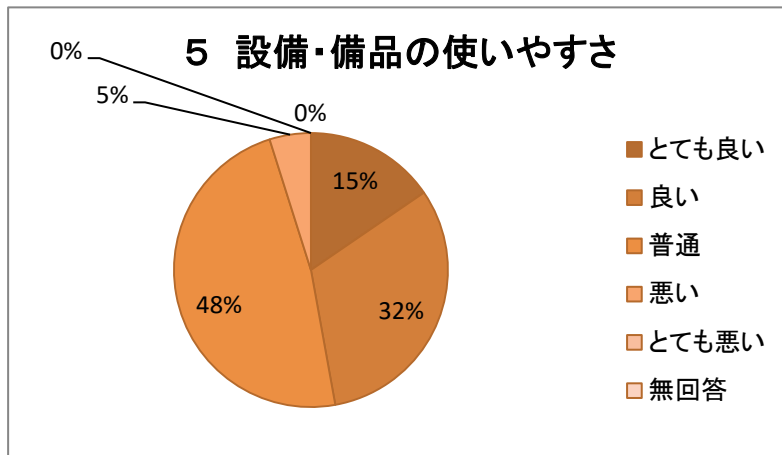


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・水泳教室の先生が厳しい。(プール)
- ・水泳教室の進度が遅い。もう少し厳しいレッスンでも耐えられると感じる。(プール)
- ・時間通り練習させてほしい。練習時間が短い。(プール)(3件)
- ・水泳のコーチの言葉遣いが悪すぎる。(プール)

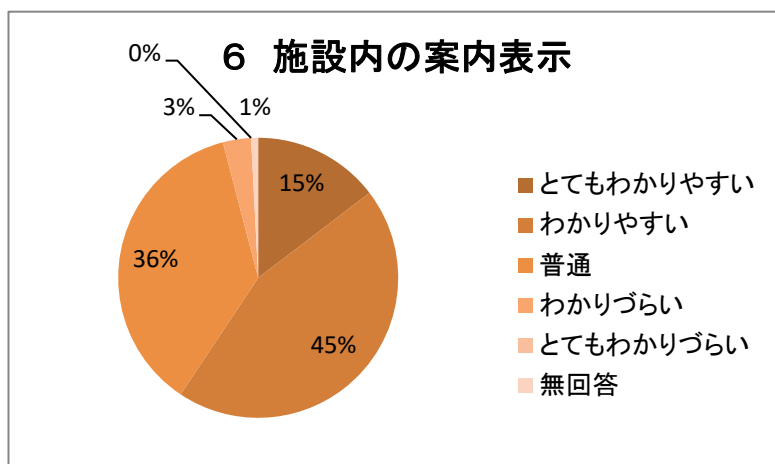


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ロッカーを新しくしてほしい。(プール)
- ・シャワーの温度を上げてほしい。(プール)
- ・卓球のフェンスが壊れているものがあるため新しいものを増やしてほしい。(2件)
- ・ジムのマシーンが壊れている。壊れそうである。
- ・カーテンが一部壊れているところがある。

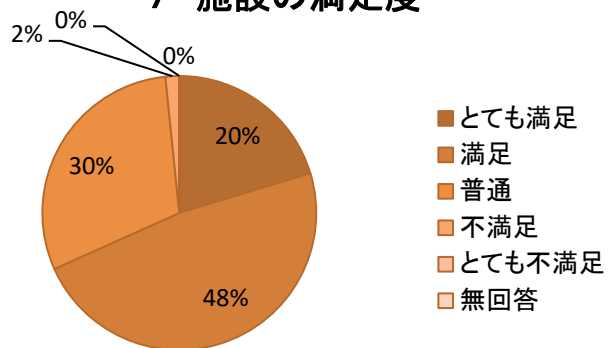


【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



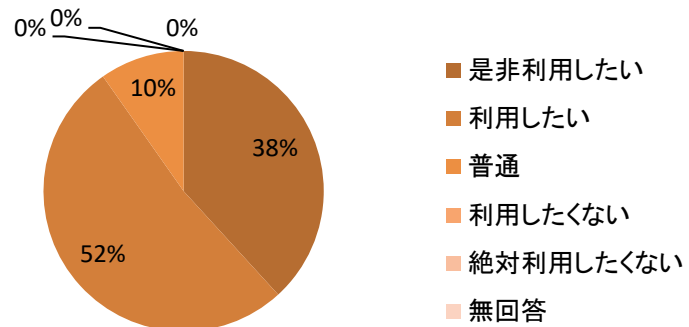
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・雨漏りによって階段が滑る箇所があった。
- ・2階でヨガをしていると夏は暑く、冬は寒いところがある。
- ・鏡をもう少しよくしてほしい。
- ・人数に対してスペースが狭い。人数に対応して広くするべき。

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

- ・近いからまた利用したい。
- ・おかげさまで楽しんで通っている。

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・トレーニングルームの空調及び換気システムの充実を希望する。
- ・照明が少し暗いような気がする。
- ・トレーニングルームの機器が気に入っているので、交換する場合は同じ器具を。
- ・卓球施設を増やしてほしい。
- ・トレーニング室のエアコンを能力の高いものにしてほしい。
- ・夏場は冷房がかかっているけど暑い。
- ・シェイプアップ講座を復活してほしい。(2件)
- ・電子決済を導入してほしい。
- ・1時間毎の事務支払いをジム内の担当者でできるようにすべき。
- ・是非、脱水機の設置をお願いします。(プール)
- ・待合室の夏場の室温が非常に高い。ガラスに遮熱フィルムを貼る、カーテンをもっと強力なものにする、その他断熱対策をしてほしい。(プール)
- ・冷房の効きをよくしてほしいです。(プール)
- ・水温が低いみたいなのでもう少しあげてほしい。トイレが丸見えでもう少し配慮してほしい。(プール)
- ・小学生の水泳教室の利用をしています。先生の数に比べ子どもが多く、座って立って待っているだけの時間が多すぎて、せっかくの練習できる時間が有意義に使えていないと感じる。①人員の配置を多くする。②待ち時間はプールサイドに腰かけてバタ足をする等の工夫をしてはいかがでしょうか

## 【その他意見・感想等】

- ・駐車場が広い。
- ・いつも使用させていただきありがとうございます。・今後もよろしく願いいたします。(2件)
- ・床が固いので転ぶと痛い。
- ・高校生が団体で来られると混雑して困る。
- ・トレーニング室がとても静かで利用しやすいです。・スタッフの方もとても親切で感じが良いです。
- ・多種目が接していて使用したくないです。お互い嫌な思いをしていると思います。
- ・ものすごく満足しているとまではいかないが、概ね満足している。低価額な料金設定で泳げる場所はとても貴重であり感謝している。施設料金を上げてサービス水準を上げる事よりも今の水準でシンプルに健康増進をできる環境を提供していただければそれでよいと思う。(プール)
- ・冬の更衣室は非常に寒く自動ドアも常時空いているので風が通り寒すぎる。(プール)
- ・更衣室が通路から丸見えなのが気になる。更衣室の外で着替えている子が多いのが気になる。(プール)
- ・施設は古いが、プール教室については本当に有難い。満足しています。(プール)
- ・子どもの水泳教室で利用しています。水泳の先生方、スタッフの方いつもありがとうございます。おかげさまで楽しく泳ぐことができています。コロナ禍で大変ですが、先生がたスタッフの方体調にお気を付けてこれからもよろしく願いいたします。(プール)
- ・更衣室が寒い。・冬の脱衣時が寒い。シャワーの出が鈍い。(プール)
- ・待ち時間が長いので背もたれのあるベンチがあるといいなと思います。コーチたちの名前や写真を紹介するコーナー等があるといいと思います。(プール)













