

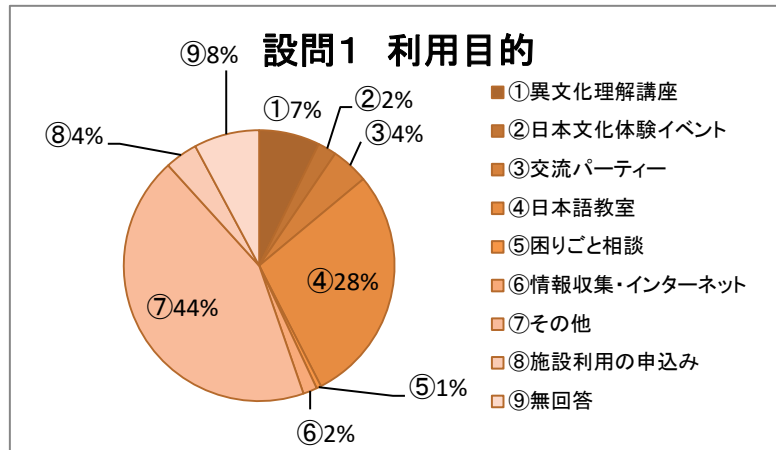
水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

施設名	水戸市国際交流センター												
所管課	文化交流課												
指定管理者	公益財団法人水戸市国際交流協会												
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間												
方法	施設利用者へのアンケート配布												
回答数	160人												
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答								
		80	79	0	1								
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		4	20	27	26	25	23	25	7	3			
	住居地	市内	県内	県外	無回答								
		82	77	1	0								
	国籍	日本	韓国	中国	ベトナム	フィリピン	タイ	ネパール	アメリカ	インドネシア	パキスタン	その他	
		128	3	4	2	1	5	1	3	0	0	12	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答					
		7	13	120	9	8	3	0					
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答						
	41	33	25	43	13	5	0						

【全体評価】

- ・全体的な満足度は高く、7割以上の利用者が満足であると回答している。
 - ・案内表示について多言語化を求める意見がある。様々な国の方が利用する施設であることから、案内表示の多言語化を検討する必要がある。
 - ・清掃状況、備品・設備の状況について、概ね高評価を得ているが、3階スクリーンが低くて見づらいとの意見があるため、検討の必要がある。
 - ・講座やイベントの内容について、概ね高評価であるが、内容の充実・改善を希望する意見もある。
- 以上のことから、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。各項目で挙げられている改善点や要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

【個別結果】

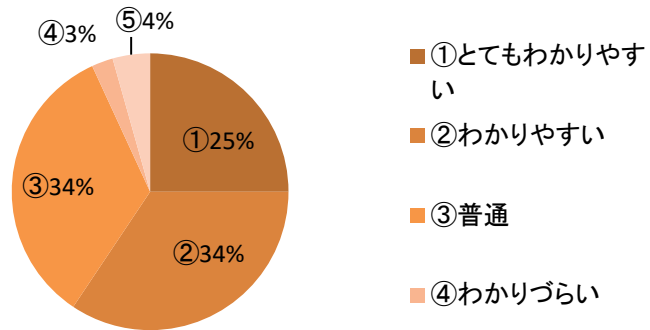


【主な理由】

良い点

悪い点

設問2 案内表示のわかりやすさ



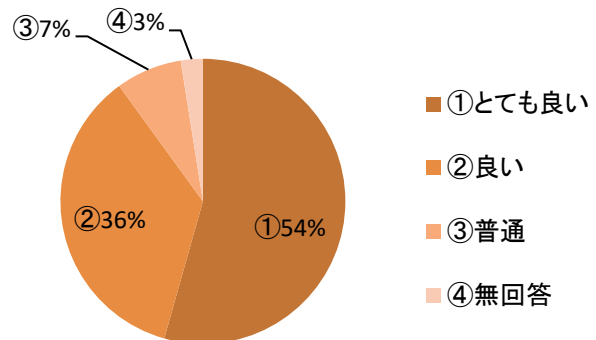
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・英語以外の母語しかわからない人が理解できないと思う
- ・看板が小さい
- ・入口の案内が分かりづらかった

設問3 清掃状況



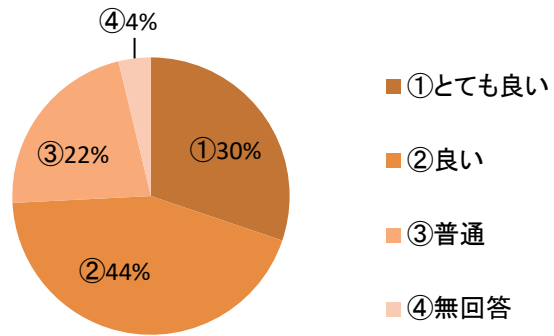
【主な理由】

良い点

- ・洗面所の隅々がきれい

悪い点

設問4 設備・備品の使いやすさ



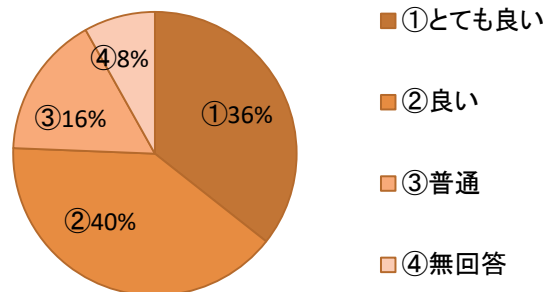
【主な理由】

良い点

悪い点

・3Fスクリーンが低くて見づらい

設問5 職員の言葉づかい・対応

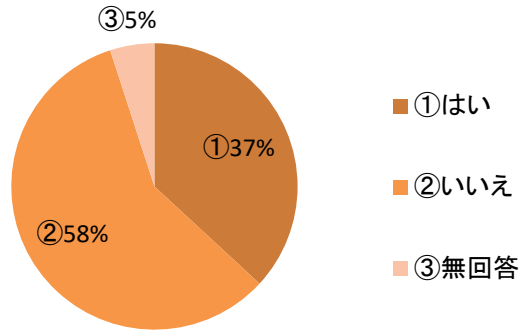


【主な理由】

良い点

悪い点

設問6 窓口利用の有無

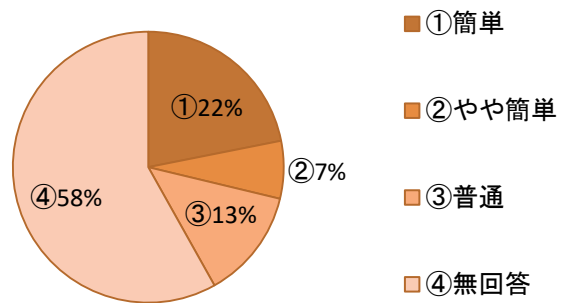


【主な理由】

良い点

悪い点

設問7 窓口手続き



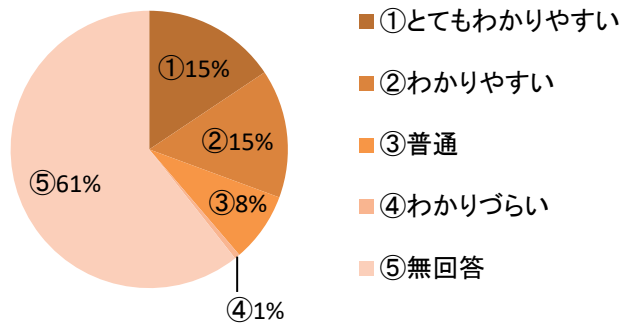
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ペーパーレスにした方が良い
- ・書類が厳格

設問8 窓口での内容説明

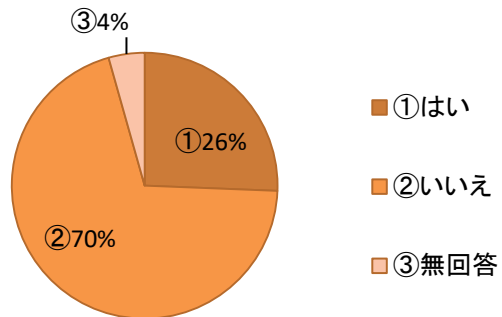


【主な理由】

良い点

悪い点

設問9 講座やイベントへの参加

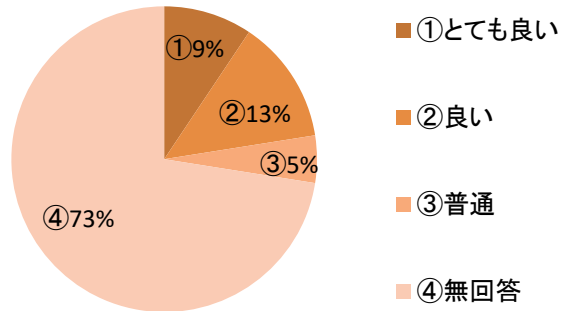


【主な理由】

良い点

悪い点

設問10 講座やイベントの内容



【主な理由】

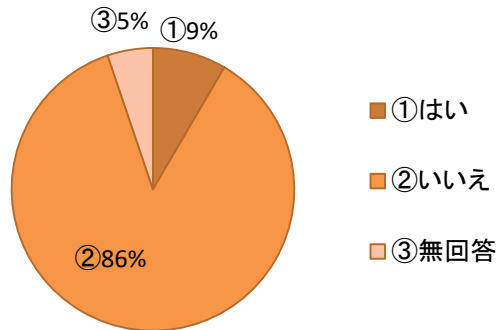
良い点

・外国の方が気軽に会話の練習ができる良い機会になっていると思った。

悪い点

・短時間での講義のため浅い内容が多かった

設問11 相談窓口の利用

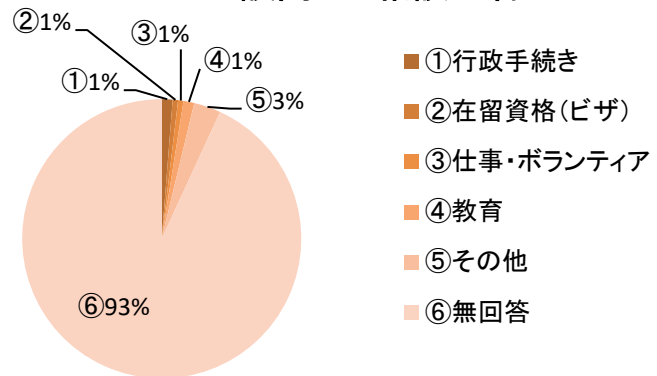


【主な理由】

良い点

悪い点

設問12 相談内容

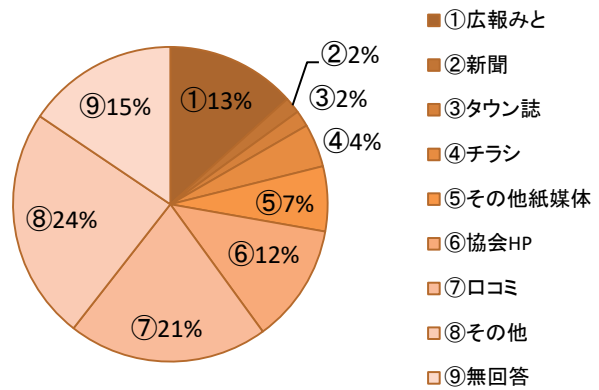


【主な理由】

良い点

悪い点

設問13 認知媒体

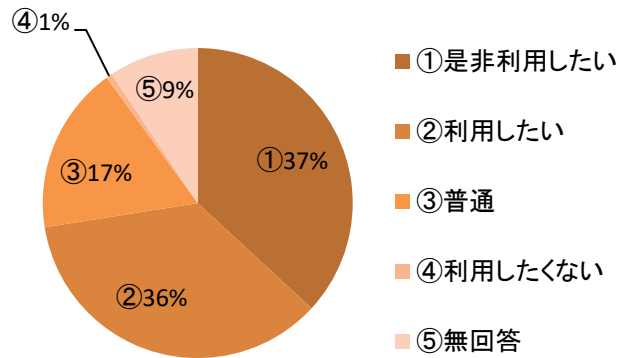


【主な理由】

良い点

悪い点

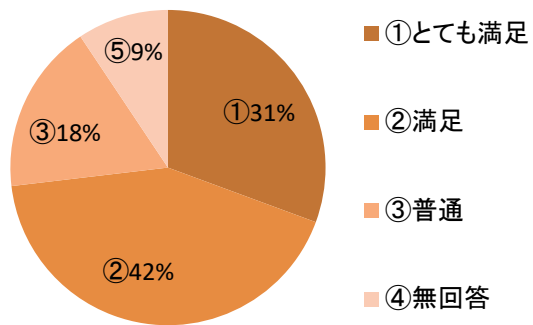
設問14 今後の利用希望



【主な理由】

良い点 ・駐車場があり部屋も広い
悪い点

設問15 総合的な満足度



【主な理由】

良い点
悪い点

その他自由意見

【要望など】

- ・他の国の話を聞きたい
- ・各国の紹介
- ・幕末での水戸の動き, 何回かに分けて(1回ではなく)古代の常陸の歴史
- ・花見イベント, いけばな
- ・国際関係講座
- ・美術館の参観, 図書館で本を読むイベント
- ・異文化・音楽の紹介
- ・バザー等
- ・日本の文化講座
- ・外国語による生活相談(特に高校進学のための指導, 生活保護家庭の指導, 行政にかかわる手帳など)
- ・もう少し駐車場を広くしてほしい
- ・ほかの国の人たちの話したいのでパーティーを開催してほしい

【自由記述】

- ・場所が分かりにくいです。(仕方ないでしょうが)
- ・1で性別を聞くのは何のためか。「それ以外」は失礼な気がする。これからの時代に適した表現があると思う。
- ・女性トイレのウォシュレットが使えない