

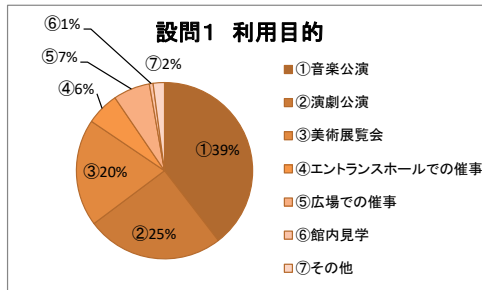
水戸芸術館利用者アンケート結果

施設名	水戸芸術館										
所管課	文化交流課										
指定管理者	公益財団法人水戸市芸術振興財団										
期間	令和4年9月22日(木)～10月10日(月) 19日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	340										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		131	197	0	12						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		24	27	15	51	96	63	40	12	12	
	住居地	市内	県内	県外	無回答						
		129	165	36	10						
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答			
		30	12	234	13	39	2	10			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		80	204	28	2	1	2	23			

【全体評価】

・公演や展覧会、催事等の評価では、「とても良い」、「良い」が7割以上となっており、満足度が高いことがわかる。
 ・施設の清掃状況や設備状況等については、一定の評価を得ているが、より利用者の目線に立った改善が必要である。特に、階段やエレベーターの整備等の施設のバリアフリー化については施設の大規模改修等に合わせ検討する必要がある。
 ・チケットの予約・購入については、Webチケットサイトの使いやすさに評価を得ている一方で、電話の繋がりにくさを指摘している利用者もいる。
 以上のことから、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。各項目で挙げられている改善点や要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

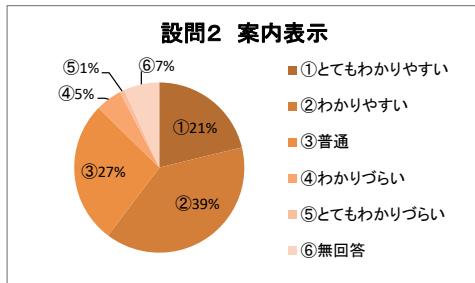
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点

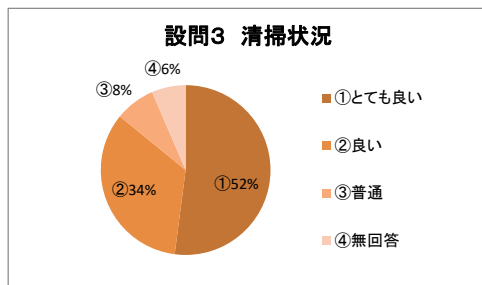


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・地下駐車場からの出口階段が分かりずらかった。
- ・入口を迷った。案内看板があるといいと思う。
- ・駐車場がとても分かりづらい。



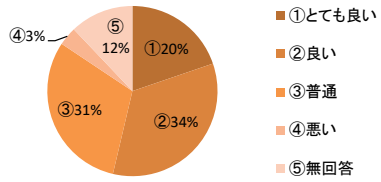
【主な理由】

良い点

- ・外のお手洗いの清掃も行き届いていて素晴らしい。

悪い点

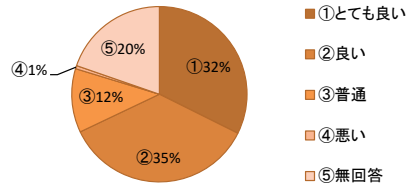
設問4 設備のバリアフリー化



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> エレベーターの案内があり助かった
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設デザインのためにバリアフリーがない場所がある(南西側) 駐車場からのエレベーターが分からなかった 駐車場からの階段がきつい時がある 身障者用トイレがどこにあるかは利用しないこともあり知らない 階段の1段が高い気がする

設問5 音響や照明などの設備状況



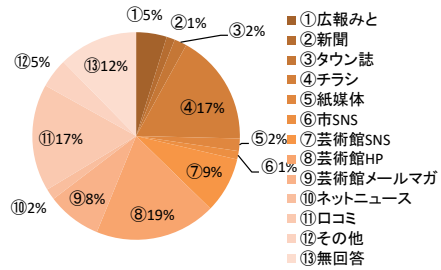
良い点

・距離が近いのが良い

悪い点

・座席が固くお尻が痛くなった
 ・ACM劇場は隣の席との間隔が狭い
 ・トイレが暗い

設問6 公演情報などの取得媒体

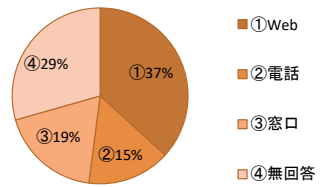


【主な理由】

良い点

悪い点

設問7 チケット予約方法



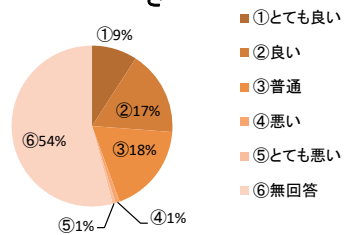
【主な理由】

良い点

悪い点

・電話がつながりにくい

設問8 Webチケットサイトの使いやすさ



【主な理由】

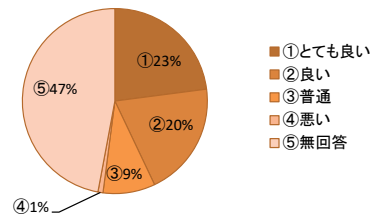
良い点

・席を選択できた
・説明文があり分かりやすかった

悪い点

・JCBが使えない

設問9 窓口・電話での職員対応



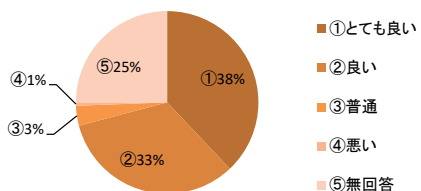
【主な理由】

良い点

・初めてで分からなかった点に丁寧に教えていただいたから
・テキパキ対応してくださるスタッフがいて良い。

悪い点

設問10 公演や展覧会等の満足度

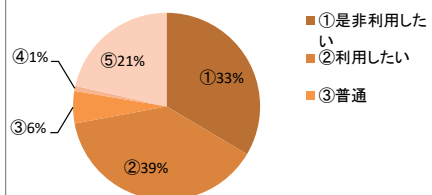


【主な理由】

良い点
 ・最先端のパフォーマンスが近場で見られてとても良い
 ・今日は楽しかった(10月1日)
 ・公演の演目が好きなものが多い
 ・こんな芝居を見られるとは予想外だった。濃密だった。
 ・期待以上の内容だった
 ・演者との距離が非常に近く、ライブ感があった

悪い点

設問11 総合的な満足度について

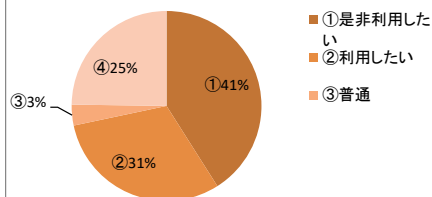


【主な理由】

良い点
 ・見えないものを創造する楽しさ
 ・全体的に丁寧な印象だったから

悪い点

設問12 今後の施設利用について



【主な理由】

良い点

悪い点

その他自由意見

【要望など】

- ・男子トイレに汚物入れが欲しい。便座用除菌アルコールがあればよい。
- ・いろんなジャンルの公演や展示をしてほしい。

【その他意見】

- 駐車場の料金について考えてほしい
- 設備のリニューアルを期待します。
- 駐車場のプリペイドカードが買いつらい。窓口かミュージアムショップで扱ってほしい。
- 電話でのチケットの取り方について見直してほしい。