

介護現場の生産性向上に関する政策動向と実際の進め方

介護助手の導入活用

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所
先端技術戦略ユニット
HealthCare Implementation グループ

介護助手とは

介護助手の導入効果

介護助手導入におけるポイント

介護助手導入の手引き

介護助手とは

介護助手導入の効果

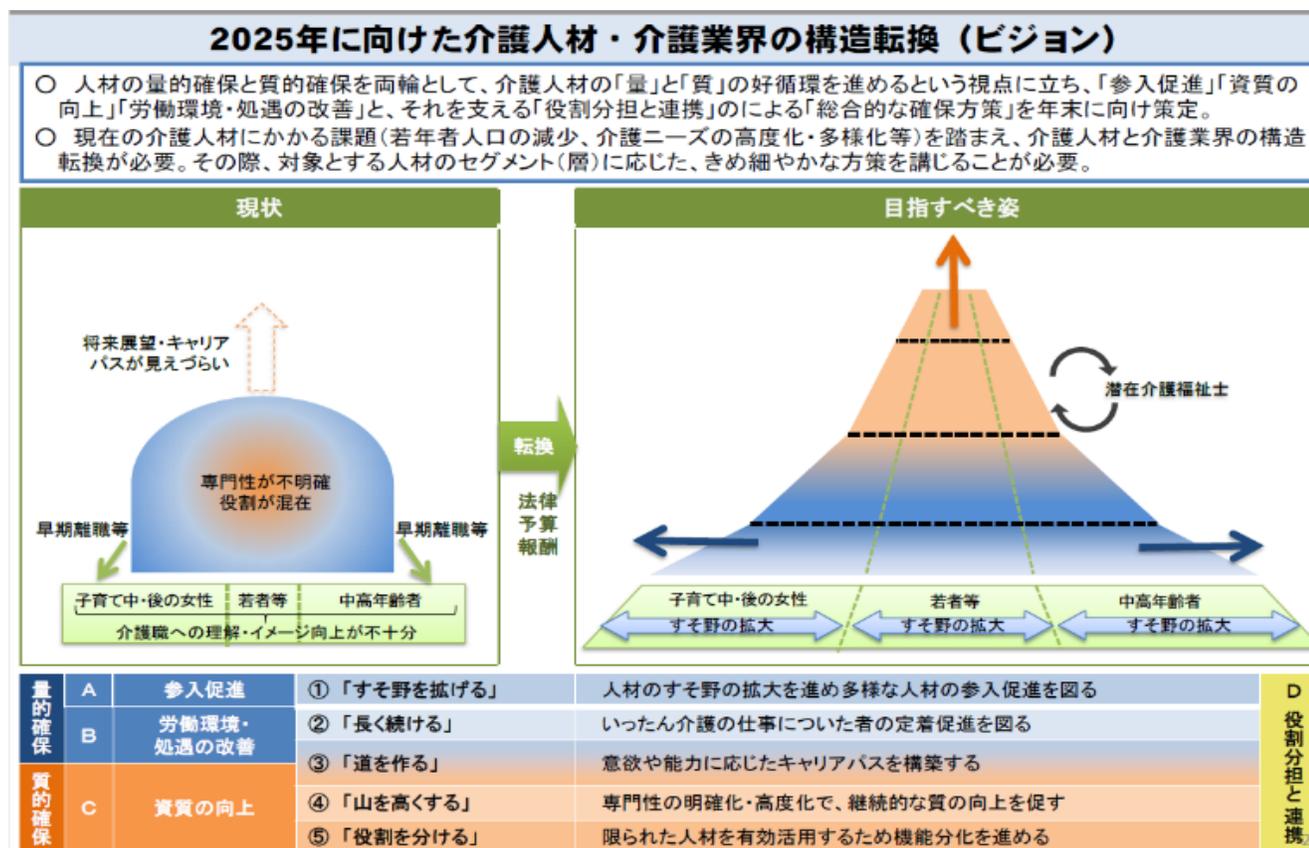
介護助手導入におけるポイント

介護助手導入の手引き

介護助手とは 介護助手の導入・活用が進められる背景

生産年齢人口の減少が本格化していく中、限られた人材で、多様化、複雑化する介護ニーズに対応するためには、介護職員のキャリア・専門性に応じた機能分化や多様な人材によるチームケアの実践が必要とされています。

この実現に向けて、厚生労働省では「2025年に向けた介護人材・介護業界の構造転換（ビジョン）」において、介護人材と介護業界の構造転換（「まんじゅう型」から「富士山型」へ）を行っていく必要があるとしています。



介護助手とは 介護助手の定義と役割

介護助手の定義

- 介護施設・事業所もしくは介護施設・事業所を運営する法人と雇用関係にある（有償ボランティアや委託業者の職員は除く）。
- 掃除や食事の配膳・片づけ、ベッドメイキング、利用者の会話の相手、移動の付き添い、レクリエーションの実施や補助、送迎等、専門的な業務（身体介護等）以外の業務を主に行う。

介護助手等が担う主な業務の例

専門的な業務（身体介護等）以外の業務

- 清掃
- 食事の配膳・片付け
- ベッドメイキング
- 利用者の会話の相手
- 利用者の移動の付き添い
- レクリエーションの実施や補助
- 利用者の送迎 等

介護助手等が担わない業務の例

介護職員等が行う専門的な業務

- 身体介護
- 調理
- リハビリテーションの支援 等

名称は様々

- 「介護サポーター」「ケアサポーター」「介護補助職員」「シニアスタッフ」等

介護助手とは 介護助手導入の状況

介護助手等の導入の有無については、「現在、導入（雇用）している」が51.1%、「現在は導入（雇用）していないが、過去、導入（雇用）していた」が7.0%、「一度も導入（雇用）したことがない」が41.9%でした。

特に、介護老人福祉施設、介護老人保健施設において、多くの施設で介護助手の導入が進んでいると言えます。

介護助手の導入（雇用）の有無（R4年度調査の速報値）

	全体	現在、導入（雇用）している	現在は導入（雇用）していないが、過去、導入（雇用）していた	一度も導入（雇用）したことがない	無回答
全体	3873 100%	1981 51.1%	271 7.0%	1621 41.9%	-
介護老人福祉施設	1417 100%	986 69.6%	81 5.7%	350 24.7%	-
介護老人保健施設	724 100%	481 66.4%	41 5.7%	202 27.9%	-
特定施設入居者生活介護	706 100%	352 49.9%	50 7.1%	304 43.1%	-
認知症対応型共同生活介護	1026 100%	162 15.8%	99 9.6%	765 74.6%	-

n = 3,873

※介護老人福祉施設、介護老人保健施設、認知症対応型共同生活介護、特定施設入居者介護のサービス種別について、一定数を抽出した上、Webアンケート調査を実施したもの

介護助手とは 介護助手導入（雇用）による業務や施設への影響

介護助手等の導入（雇用）の効果については、主に全体的な業務負担感の減少や施設全体の残業時間の減少などが挙げられました。

また、利用者や家族からのクレームの減少などサービスの質の向上にも寄与していると言えます。

介護助手の導入（雇用）による業務や施設への影響（R4年度調査の速報値）

	全体			
	全体	減少している と思う	変わらない と思う	増加している と思う
全体的な業務負担感	918 100	735 80.1%	170 18.5%	13 1.4%
全体的な業務の量	918 100	658 71.7%	244 26.6%	16 1.7%
施設全体の残業時間	918 100	373 40.6%	531 57.8%	14 1.5%
介護の専門性を活かした 業務の集中	918 100	165 18.0%	451 49.1%	302 32.9%
普段の業務における気持ち のゆとり	918 100	222 24.2%	389 42.4%	307 33.4%
インシデントやアクシデン ト、ヒヤリハットの件数	918 100	164 17.9%	733 79.8%	21 2.3%
介護職員の研修受講・ス キル向上のための時間	918 100	65 7.1%	741 80.7%	112 12.2%
利用者や家族とのコミュニ ケーション	918 100	40 4.4%	726 79.1%	152 16.6%
利用者や家族からのク レーム	918 100	133 14.5%	772 84.1%	13 1.4%
利用者や家族からの感謝	918 100	24 2.6%	793 86.4%	101 11.0%
地域の人や団体と関わる 機会	918 100	39 4.2%	842 91.7%	37 4.0%

n = 918

※介護老人福祉施設、介護老人保健施設、認知症対応型共同生活介護、
特定施設入居者介護のサービス種別について、一定数を抽出した上、
Webアンケート調査を実施したもの

※介護助手の導入（雇用）がある施設への設問

介護助手とは

介護助手導入の効果

介護助手導入におけるポイント

介護助手導入の手引き

(1) 介護職員の負担軽減

〈介護助手導入効果の例1〉

介護職員の負担軽減



導入イメージ

これまで介護職員が担っていたシーツ交換や下膳の業務等を介護助手に任せることで介護職員の負担が軽減され、介護職員がこれまで以上に専門的なスキルを要する業務に集中することができた

導入効果

・介護職員の業務負担の軽減

⇒介護職員が専門的な業務により注力することができた

(2) 生産性の向上 (業務改善)

〈介護助手導入効果の例2〉

生産性の向上 (業務改善)



業務切り分けの例

整容の準備、朝食の配膳・下膳
居室の環境整備、話し相手等
昼食の用意、エフロン準備
入浴の準備
物品補充、レクのお手伝いなど
シーツ交換

出来る範囲の業務 × 安心して働ける環境

社会参加への自信につながる^(^^)

活用イメージ

- 介護助手の受入体制構築の際、プロジェクトチームに多職種を巻き込むことで、施設全体にチームケアの意識が高まった
- 介護助手に任せる業務の切り出しを行うことで、介護に関連する一連の業務を整理・区分でき、業務の明確化と役割分担につながった

導入効果

- チームケアの意識の向上、業務の明確化と役割分担による業務の改善
- ⇒介護サービスの質の向上

(出典) キング通信工業ホームページ、埼玉県「介護ロボット導入の手引」

(3) 介護助手本人にとってのメリット

〈介護助手導入効果の例3〉

介護助手本人にとっての メリット



(出典) キング通信工業ホームページ、埼玉県「介護ロボット導入の手引」

介護助手の声

- 閉じこもり気味になりかけていた時に、介護助手の仕事と巡り会えた事に感謝している
- 仕事に来ることで人と接する機会が多くなり、社会とのつながりができた
- 自分の体に合った仕事で、適度に体を動かしているのよよい運動にもなっている

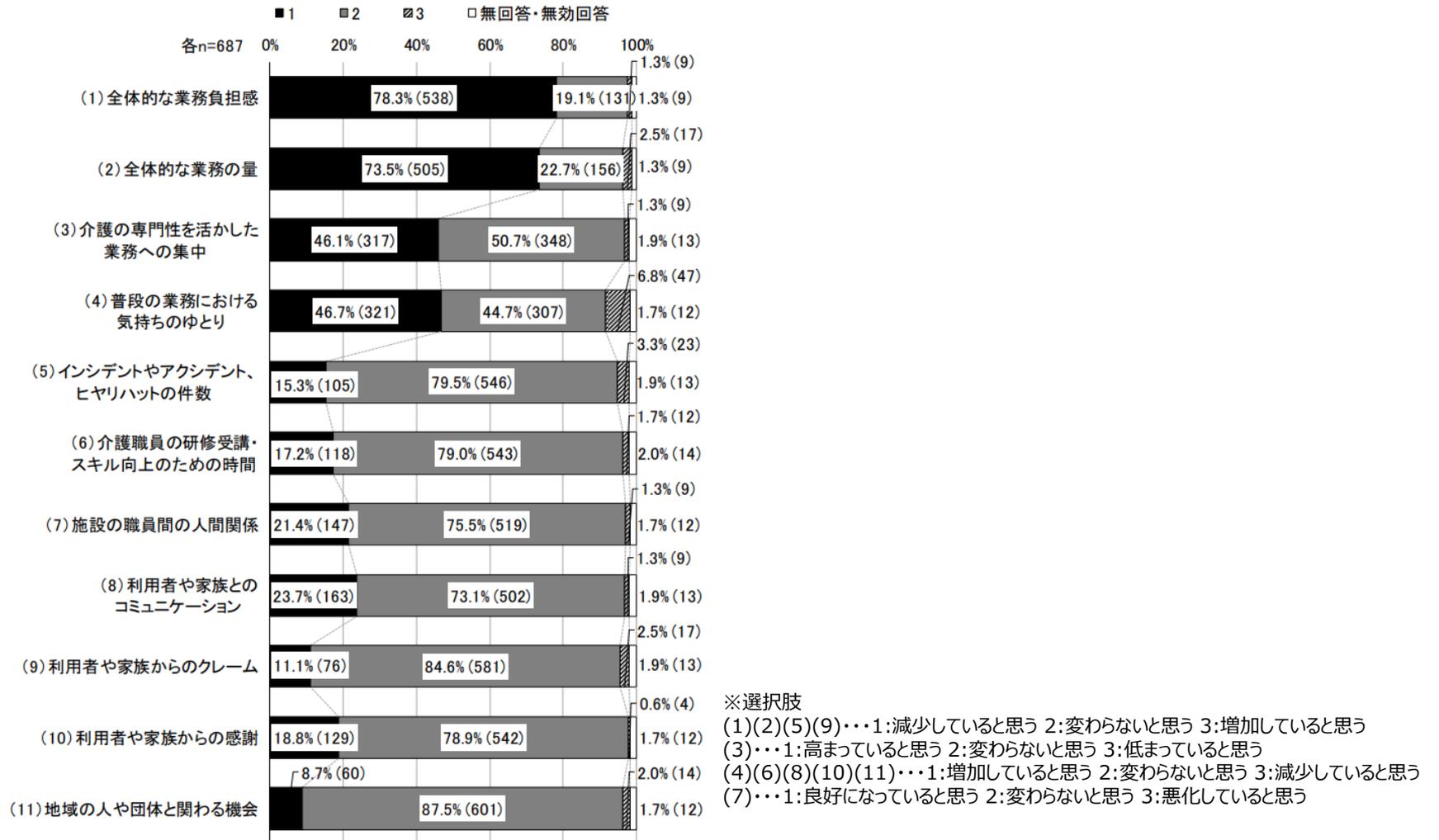
導入効果

- **元気高齢者にとっての生きがいづくり**
- **社会参加の機会の提供**

介護助手導入の効果

(参考) 高年齢介護助手の存在による影響

〈高年齢介護助手の存在による影響〉

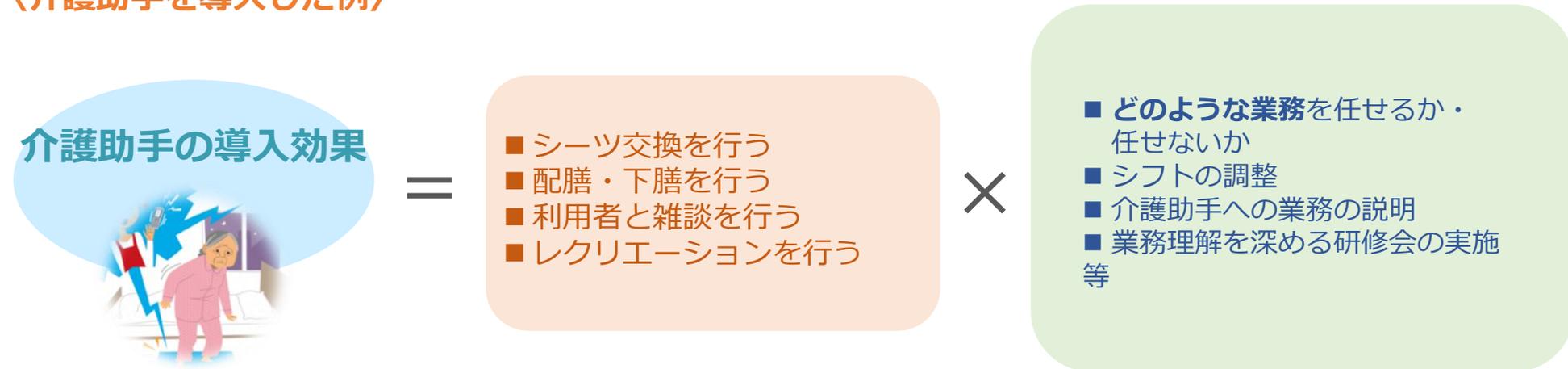


介護助手の導入効果の考え方

介護助手の導入効果の考え方



〈介護助手を導入した例〉



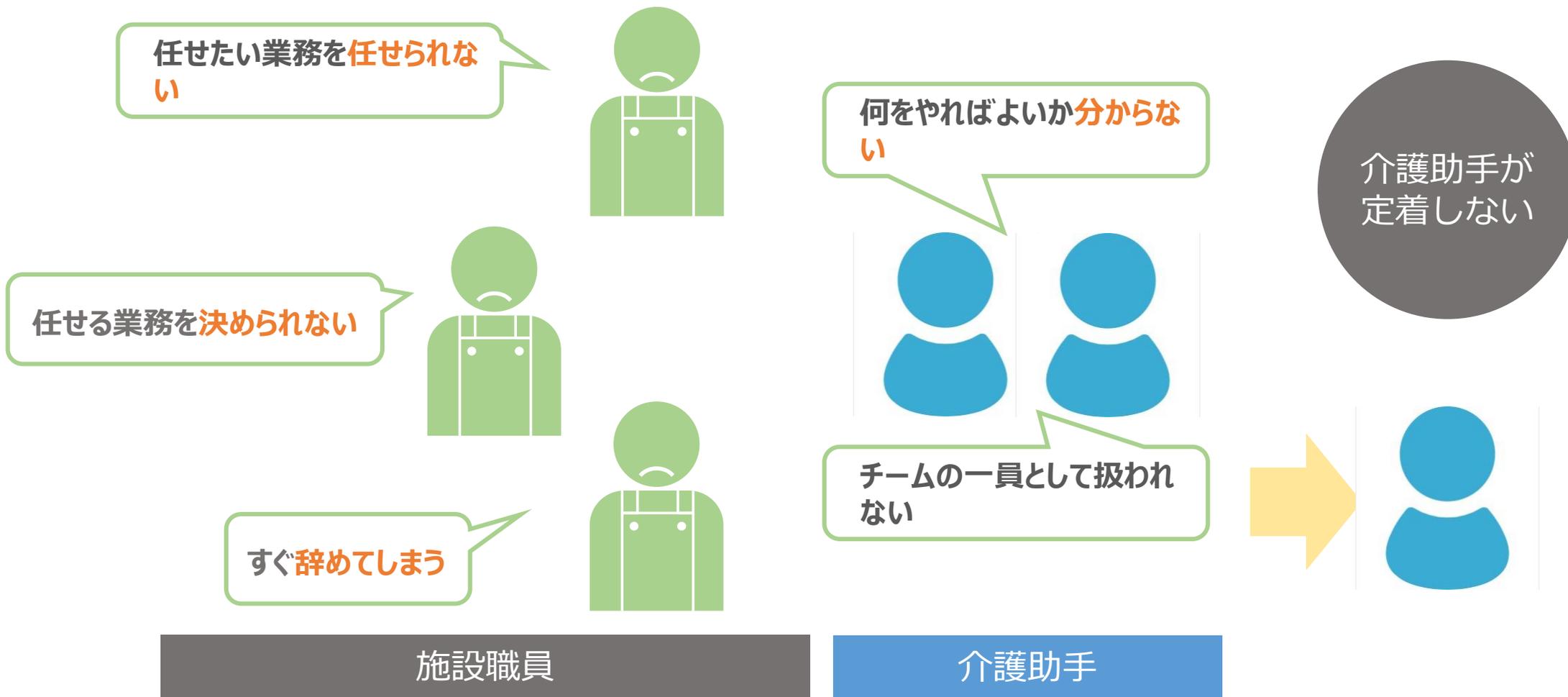
介護助手とは

介護助手導入の効果

介護助手導入におけるポイント

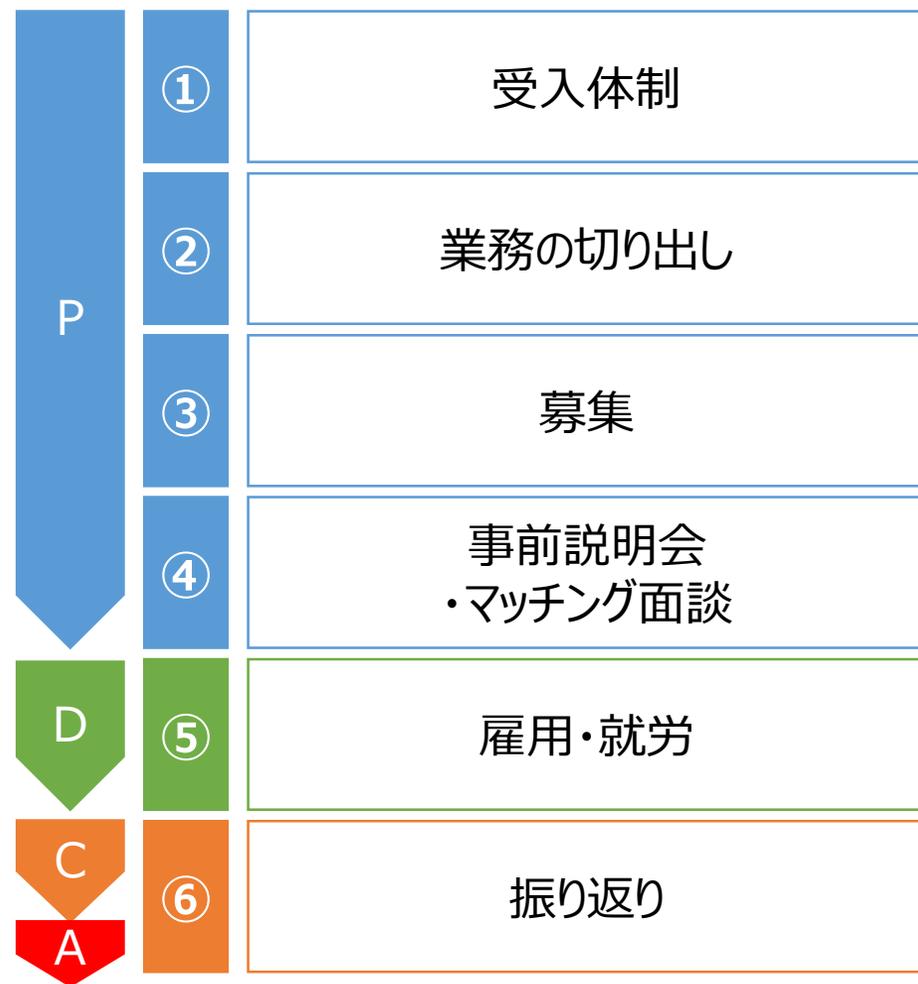
介護助手導入の手引き

介護助手導入におけるポイント よくある失敗



介護助手導入におけるポイント

介護助手導入のステップ



- 介護助手等が業務を習得するまでには数か月を要し、**職場の理解が不可欠**です。介護助手等の育成・サポートの体制を整えましょう。
- **OJT担当者を任命**したり、**プロジェクトチーム**を作るのも有効です。

- 現在の業務を見直し、**介護助手等の役割と業務の手順**を明確にします。一つ一つの業務について、誰が、いつ、何を、どのような手順で行うか決めておきましょう。
- 募集や説明会で説明できるよう整理しましょう。

- 行政の協力が得られる場合があるので問い合わせてみましょう。
- **チラシの配架**や**回覧板の利用**を地域に呼びかけて成功した事例があります。

- 雇用・就労の前に介護助手等に**業務内容の理解を深めてもらう**ことがとても重要です。
- 例えば職場見学会を開催するとイメージがわき、施設の取り組みや業務内容の理解を得られやすい等のメリットがあります。

- 就労前にオリエンテーションを開催し、同時に**個人情報の取り扱い、感染症に関する研修**も実施します。
- 介護助手等が安心して働けるよう、OJTについても説明しましょう。

- 業務の習得には個人差があります。定期的に振り返りを行い、介護助手等に対し、**不安や課題**について聞き取ります。
- 習熟度や特性に合わせて見直しをしましょう。

介護助手導入におけるポイント

① 受入体制

介護助手等が業務を習得するまでには数か月を要し、職場の理解が不可欠です。介護助手等の育成・サポートの体制を整えましょう。

〈介護助手を導入する目的を明確にする〉

〈役割分担の例〉

目的（例）		取組の内容
人材の確保等	人員の確保	介護サービスを滞りなく提供するために、必要な人員を確保する。
	介護職員の心身の負担軽減	業務が集中する時間帯の介護職員の心身の負担を軽減する。
	総労働時間の縮減	残業の減少、有給休暇の取得率向上など、労働環境を改善する。
業務の質の向上	介護職員のあるべき姿を考える職場づくり	介護職員と介護助手との機能分化をきっかけに、ケアや職場の改善を主体的に考える職場を作っていく。
	介護職員の専門性の発揮	周辺業務の負担が軽減されたことにより、介護職員が、丁寧な身体介護、個別のニーズに対応した介護、その人らしい生活の支援などを担い、介護職としての専門性を発揮する。
	研修時間の創出	人材の確保により、介護職員が研修等を受講するための時間を創出する。

（例）各導入プロセスにおける役割分担

	経営者・施設長	受入準備担当者（介護長・主任）	事務職	受入職場の介護職員
A. 導入目的の明確化と受入体制づくり	◎	◎	○	
B. 業務の切り出し 導入イメージの設定	○	◎		○
C. 募集		◎	○	
D. 説明会の開催 マッチング面談	◎ ○	◎	○	
E. 雇用手続き 就労（当初） 就労（通常）		○ ◎ ○	◎	○ ◎
F. 振り返り・改善（日々の業務） 振り返り・改善（事業の方針）		○ ◎		◎ ◎

◎ 主担当 ○ サポート

介護助手導入におけるポイント

②業務の切り出し

現在の業務を見直し、介護助手等の役割と業務の手順を明確にしましょう。

〈業務を見直し、介護助手に任せる業務を決める〉

(専門性のABC)

A : 一定程度の専門的知識・技術・経験を要する比較的高度な業務

B : 短期間の研修で習得可能な専門的知識・技術が必要となる業務

C : マニュアル化・パターン化が容易で、専門的知識・技術がほとんどない方も行える業務

⇒**介護助手に任せる業務の候補**

大項目	カテゴリー	作業単位id	専門性(ABC)	作業単位の例 (ABCの判断のために、参考にしてください。ここにない業務や作業があると思いますので、それは実態に従ってABCを振り分けていただいてもかまいません。) (作業単位の例が空欄の作業についても、実際に発生した場合は自由に使用してください。)
I 基本動作	1. 起床・就寝	11	A	疾患や機能障害を考慮して起床の動作を介助する、疾患や機能障害を考慮して就寝の動作を介助する、介助を通じて観察・評価する
		12	B	起床の動作を介助する、就寝の動作を介助する
		13	C	
	2. 移動・誘導 (屋内)	21	A	疾患や機能障害を考慮して移動を介助する、介助を通じて観察・評価する
		22	B	移動を介助する、移動のために環境を設定する
		23	C	準備する、片付けする、移動を見守る
	3. 移動・誘導 (屋外)	31	A	疾患や機能障害を考慮して移動を介助する、介助を通じて観察・評価する
		32	B	移動を介助する、移動のために環境を設定する
		33	C	準備する、片付けする、移動を見守る
	4. 移乗・起居	41	A	疾患や機能障害を考慮して移乗・起居を介助する
		42	B	移乗・起居を介助する、移乗・起居のために環境を設定する
		43	C	移乗・起居の準備をする、移乗・起居の片付け
	II ADL支援	5. 更衣	51	A
52			B	自立度の高い方に対するワンポイント更衣をサポートする (見守り含む)
53			C	衣服を準備する、衣服を (整え) 片付ける、更衣の動作を介助する
6. 排泄		61	A	疾患や機能障害を考慮して排泄の動作を介助する、介助を通じて観察する
		62	B	排泄の動作を介助する
		63	C	ポータルトイレを設置する、排泄のための環境を設定する
7. オムツ交換		71	A	疾患や機能障害を考慮したオムツ交換をする、内容物を観察する、介助を通じて観察・評価する
		72	B	リハビリパンツ着脱をサポートする、準備をする、片付けをする
		73	C	
8. 清拭		81	A	清拭する、清拭に伴う汚物を処理する、介助を通じて観察・評価する
		82	B	
		83	C	清拭の準備をする、清拭の片付けをする
9. 整容	91	A	疾患や機能障害を考慮して整容を介助する、介助を通じて観察・評価する	
	92	B	髭剃りを介助する	
	93	C	整髪を介助する、洗顔を介助する、手洗いを介助する、化粧を手伝う、整容の準備をする、整容の片付けをする、歯磨きを見守る、入れ歯を洗浄する、入れ歯を管理する	
10. 食事・おやつ・水分補給	101	A	摂食量・水分量を観察・評価する、飲み込み状態を観察・評価する	
	102	B	ADLに合わせた調理をする、食事環境を設定する、食事を介助する	
	103	C	配膳する、下膳する、準備する、片付けする	
11. 服薬援助	111	A	服薬を介助する、服薬状況を観察・評価する	
	112	B	利用者別に服薬をパッケージする、服薬前に必要な薬を準備する	
	113	C	服薬用の湯冷ましを準備する、服薬後のコップなど片付ける	
12. 服薬管理 (看護業務)	121	A	看護師による服薬管理	
	122	B		
	123	C		

出典：「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」(厚生労働省)を一部改変

介護助手導入におけるポイント

③募集

介護助手を募集しましょう。チラシの配架や回覧板の利用を地域に呼びかけて成功した事例があります。

〈募集チラシの例〉

資格がなくても
介護の仕事が出来るのは
ご存知ですか?

東京都介護職員就業促進事業の募集です!

仕事をしながら資格取得の資格取得が無料で行えます。
初任給の保障をまずに力持ちの方は無資格経験の保障が
仕事をしながら行えます。(※目標時間短縮は要約されます)
まずはご連絡をください。

①デイサービス 介護スタッフ	③グループホーム 介護スタッフ	④訪問介護 介護スタッフ
②小規模多機能型居宅 介護スタッフ		

Group Map

- シルバーサポート 八王子 八王子市高尾405-1
- デイサービス真実の家 八王子市北口町2392
- グループホーム真実の家 八王子市北口町2393
- 小暮荘の里 八王子市八王子町3-2594
- デイサービスほのぼの 八王子市上野町1-3
- グループホームほのぼの 八王子市常盤町14-21
- グループホーム緑日本 八王子市八王子町下田1299-1
- ササキホーム緑日本 八王子市八王子町下田1299-1
- デイサービス緑日本 八王子市八王子町下田1299-1

シルバーサポート株式会社
☎ 042-669-5781
http://www.silver-support.co.jp/
〒192-0204 東京都八王子市高尾町405-1
0120-9595 全国無料相談センター ☎ 042-669-5781

令和元年度「旭川市介護助手を活用した労働環境改善促進事業」

元気なシニアの 皆さん!!

旭川市シニアセンター
みまろ

住み慣れた地域で
「介護アシスタント」として
働いてみませんか?

令和元年度「旭川市介護助手を活用した労働環境改善促進事業」として、以下の介護老人保健施設
で「介護助手（アシスタント）」の活用取り組み（モデル事業）を行います。
あなたも地域の「介護アシスタント」として働きながら自らが参加する「安心できる地域社会づく
り」に参加しませんか?

介護アシスタントって?

お部屋の掃除や食事の片づけ、ベッドメイ
クから趣味活動のお手伝い、お話し相手や見
守りなど、体への負担が少ない業務が中心
となります。

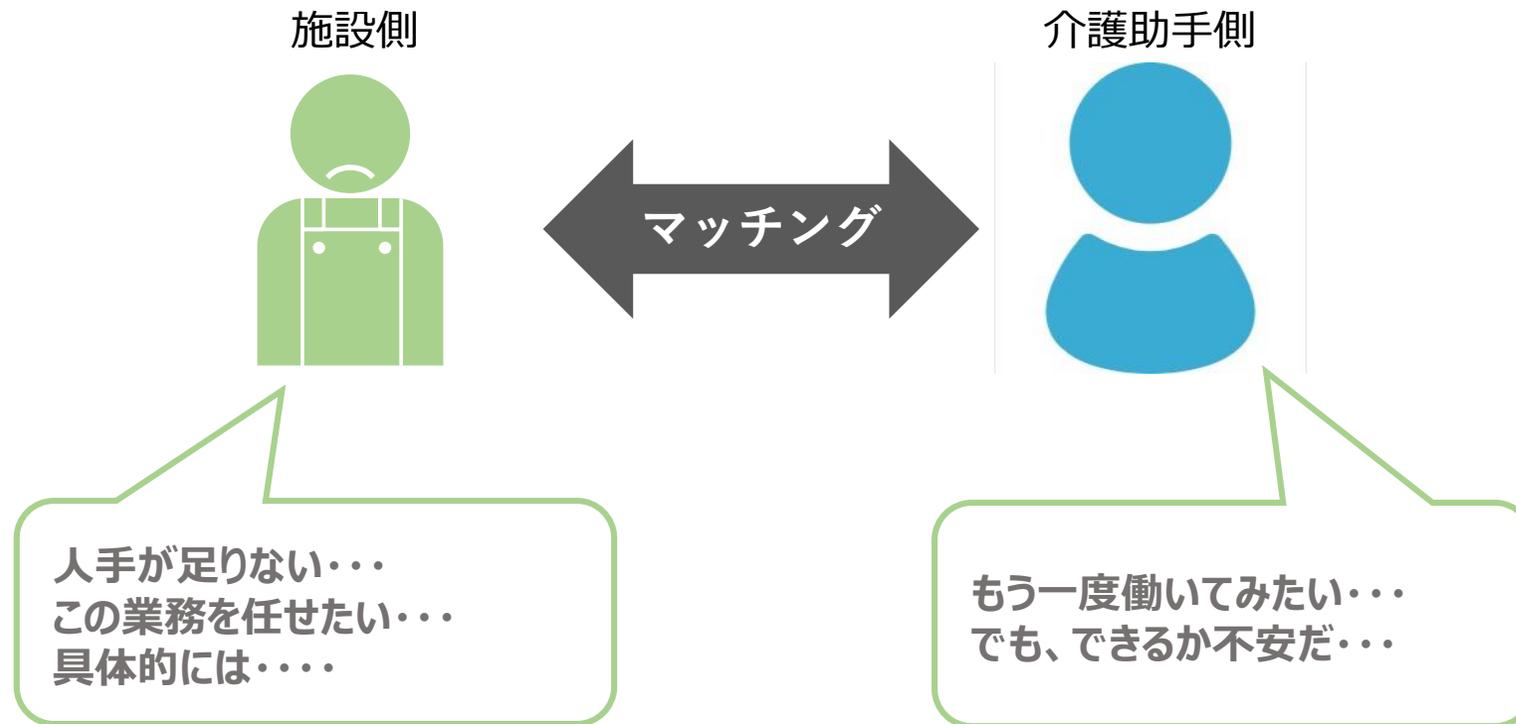
事前説明会
を開催します!
詳しくは
裏面へ

介護助手導入におけるポイント

④ 事前説明会・マッチング面談

雇用・就労の前に介護助手等に業務内容の理解を深めてもらうことが重要です。事前説明会やマッチング面談を行って、業務内容におけるギャップを解消しましょう。

〈施設側と介護助手側のマッチング〉



介護助手導入におけるポイント

⑤雇用・就労

就労前にオリエンテーションを開催し、同時に個人情報の取り扱い、感染症に関する研修も実施しましょう。また、介護助手等が安心して働けるよう、OJTについても説明しましょう。

〈介護助手導入施設での実施例〉

- 就労開始初日にオリエンテーションを行い、施設概要、業務、注意点（入居者様のこだわりや特性、身体介護を行わないこと等）を説明。
- 就労時には基本的にOJT担当職員がマンツーマンにつき、教える人が変わるのを避けるため、OJT担当職員のシフトを介護助手等に合わせた。
- 業務中に迷うことが無いよう、業務の手順書を作成し、就労しやすいように工夫した。手順書には、道具の準備、入室の際のノック、掃除内容等、一連の流れが分かるようなものとした。



介護助手導入におけるポイント

⑥ 振り返り

業務の習得には個人差があります。定期的に振り返りを行い、介護助手等に対し、不安や課題について聞き取りましょう。また、介護助手の習熟度や特性に合わせて見直しをしましょう。

〈介護助手導入施設での実施例〉

- 就労開始から1か月半、3か月後に聴き取り調査を行う形で業務をはじめとした振り返りを実施した。
- その中で、オリエンテーション時の研修が役に立ったという意見があり、最初の実践的な教育の機会が必要であることがわかった。
- その後、実践的なトレーニングに重点を置き教育を行い、現在は、間接処遇の範囲内で介護助手等の対応する業務レベルが上がってきている。

(業務レベルの例)



介護助手導入におけるポイント

介護助手導入のステップ まとめ

介護助手導入の効果の考え方

介護助手
導入の効果

=

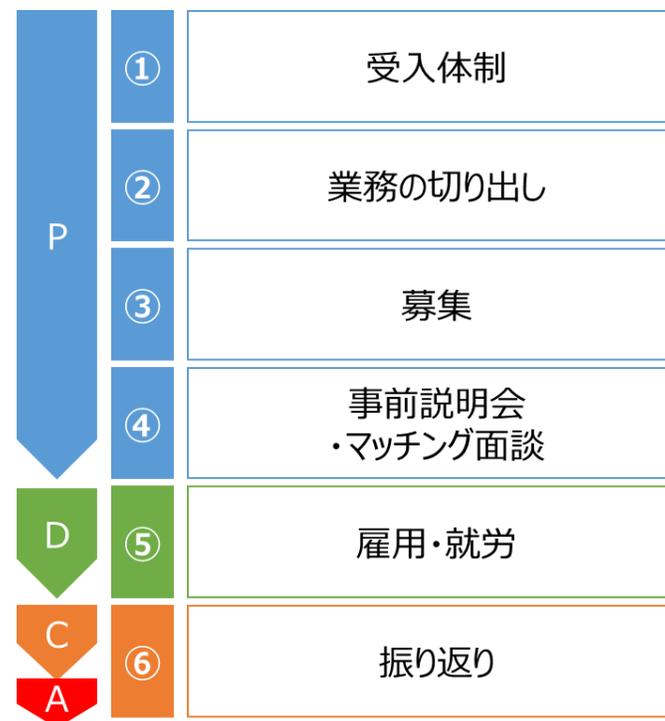
介護助手自身の
業務遂行能力

×

マネジメント

介護助手導入の効果

- 介護職員の負担軽減
- 生産性の向上・業務効率化
- 介護サービスの質の向上
- 介護助手本人の社会参加
やいきがづくり
など



介護助手とは

介護助手導入の効果

介護助手導入におけるポイント

介護助手導入の手引き

介護助手導入の手引き 三重県 介護助手導入実施マニュアル

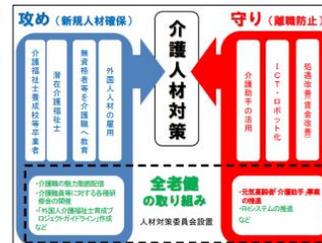
介護助手導入実施マニュアル

2019年3月
三重県

介護助手とは

介護保険施設・事業所等において、介護職員をサポートする職種です。
比較的簡単な単純作業の部分を担当します。

介護人材確保対策には、介護福祉士養成施設等卒業者の雇用や潜在介護福祉士の掘り起こしなどの「攻め（新規人材確保）」と介護業務の切り分けやICT・ロボットの導入などの「守り（離職防止）」があります。その中で、全国老人保健施設協会の東憲太郎会長が発案した介護助手の取組が「守り」の有効な手段として注目を集めています。



全国老人保健施設協会作成資料



この取り組みは、平成27年に三重県内の介護老人保健施設で「元気高齢者による介護助手モデル事業」として開始されました。本事業は、介護施設が地域の元気高齢者を「介護助手」として雇用し、これまで介護職員が行ってきた周辺業務を担うことで、元気高齢者に介護業界の支え手となってもらおうものでした。また、高齢者の方は働きながら介護のことが学べることに加え、社会参加による健康維持・介護予防の効果が期待されます。

実際に介護助手を導入した施設では、介護職員の業務負担が軽減され、丁寧な介護の実現につながったといった声も上がっています。

介護人材不足への対策、質の高い介護の提供、地域への貢献などを考えている皆さま

介護助手 をご検討されてはいかがでしょうか。

出典：三重県 介護助手導入実施マニュアル
<https://www.pref.mie.lg.jp/common/content/000827837.pdf>



出典：介護（職）を地域で支える仕組みづくり～介護助手等導入事例集～

https://www.nttdata-strategy.com/services/lifevalue/docs/r02_05jigyohokokusho_02.pdf



NTT DATA

Global IT Innovator

