

平成29年度「水戸市安心・安全見守り隊」活動報告

平成30年4月12日

1 水戸市概況

人 口 : 271,094人 高齢化率 : 26.2% (H30.1.1現在)

2 参加団体・事業者数

165団体 (H30.3.31現在)

3 連絡件数(高齢福祉課地域支援センターあて)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	計
通報件数	4件	28件	10件	29件	84件	34件	189件

4 連絡の概要

【平成29年度】

高齢者に関すること	安否確認	28件
	要援護者発見	4件
	その他	
障害・子どもに関すること		2件
その他		

【平成24年度～28年度】

高齢者に関すること	安否確認	123件
	要援護者発見	16件
	その他	6件
障害・子どもに関すること		5件
その他		5件

5 連絡事例

【平成29年度】

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
コンビニ	高齢者	毎日のように来店し長時間滞在する方がいるが、いつも同じ服を着ており、支払いの際に一度購入したものを再度支払おうとしたり不穏な行動が見られる。名前や住所は不明。	服装や言動等を聴取したところ、高齢者支援担当者が以前から関わっている方であることが判明し、担当ケアマネジャーとともに相談支援を実施した。
金融機関	高齢者	来店した方について、口に食べ残しが付着しており、尿漏れにより周囲に異臭を放っている。	近隣住民との交流や介護サービス等の利用がなく、外部から孤立している方であったため、高齢者支援担当者が継続訪問し、相談支援を実施中。
宅配	高齢者	毎日宅配サービスを利用している方について、本日はいつもに比べ元気がなかった。	介護サービス利用中であることを確認し、担当ケアマネジャーに状態確認を依頼した。
宅配	高齢者	定期的に宅配サービスを利用している方について、1か月ほど注文が入らない。心配になり、本人に電話してみるもつながらない。	大家が警察立ち合いのもと、本人宅のカギを開け現況確認をしたところ、死亡している状態で発見された。
宅配	子ども	定期的に宅配サービスを利用している母子世帯について、前回届けたものが、そのままになっていた。本人に電話してみるもつながらない。	児童福祉担当者に確認したところ、諸事情により家を空けていることが判明する。対象者と業者間の連絡の仲介を行った。
ライフライン	高齢者	単身の高齢者宅に検針のため訪問したところ、利用がない。心配になり本人に電話してみるもつながらない。	施設入所したことが判明し、施設から家族に連絡を入れてもらい、家族と業者にて今後の契約について協議を依頼した。

【平成24年度～28年度】

コンビニ	高齢者	毎日のように来店する方がいるが、購入するわけでもなく店内をうろうろしていたり、未会計の商品をその場で食べ始めたりなど心配な様子が見られる。	高齢者支援担当者が訪問し、介護サービスを利用できるよう支援した。
金融機関	高齢者	詐欺被害に遭いそうになった方について、認知症が疑われる。	高齢者支援担当者が家族から状況を確認し、相談支援を実施した。
宅配	高齢者	定期宅配利用している方のお宅へ宅配日のため訪問したところ、倒れている姿を発見し、救急要請した。	介護サービス利用中であることを確認し、担当ケアマネジャーから家族へ連絡を入れてもらった。
宅配	子ども	宅配中に小さな子どもが大声で泣きながら外へ飛び出してきたのを目撃する。父親らしき人物が無理やり連れ戻し、室内から大きな物音が聞こえてきた。虐待の疑いがある。	児童福祉担当者による事実確認を実施する。虐待の事実は確認されなかったが、継続的に状況確認を行うこととなった。
新聞	高齢者	新聞を購読している方が新聞代を支払いに来たが、歩くこともままならない様子であった。	高齢者支援担当者が訪問し、介護保険制度を利用できるよう支援した。
ライフライン	高齢者	単身の高齢者宅に検針のため訪問したところ、利用がない。心配になり登録されている電話にかけるも応答がない。	生活保護受給中であることを確認する。生活保護担当者が訪問したところ、数日前に転倒して満足に動けずにいる状態を発見し、救急要請した。
地域団体	高齢者	地域の人たちで見守りをしている方がいるが、昨日訪問した際体調が悪そうだった。今日訪問したところ、門扉が閉まったまま応答がない。	民生委員と知人が訪問したところ、死亡している状態で発見される。警察、市にて親族を探し、対応を依頼した。

6 取り組みの効果

- ・ご連絡頂いた案件の多くは安否確認で、施設入所や入院をしている等の結果でしたが、緊急対応が必要な事例も含まれており、対象者の命を救うことができたこともありました。
- ・ご連絡頂いて状況確認を行った結果、亡くなっていた事例もありましたが、ご連絡頂かなければ発見が遅れ、より悲しい結果になっていたかもしれません。このような事例でも、ご連絡頂くことにより早期発見に繋がられていることは重要です。
- ・ご連絡頂いたことで、困りごとへの相談・支援に繋がる事例もあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっています。
- ・対象者のご家族等に安否状況等の確認の連絡をした際、「水戸市安心・安全見守り隊」の地域を見守る取り組みに対し、感謝の言葉を数多く頂いております。

7 お願い

- ・ご担当部署やご担当者様の変更などがございましたらお手数ですがご一報頂けますと幸いです。
- ・チラシやポスター、連絡先カードについて、追加で必要な場合は、ご一報ください。
- ・皆様に周知しておりました、水戸市地域包括支援センターの電話番号が変更となっております。
(旧:029-232-9110 ⇒ 新:029-241-4820)
尚、旧番号でも転送で新番号に繋がります。

※※※今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」の取り組みへのご協力をお願い申し上げます※※※