

平成 30 年度「水戸市安心・安全見守り隊」活動報告

1 水戸市概況（H31.1.1 現在）

人 口：270,336人

高齢化率：26.6%

2 参加団体・事業者数（H31.3.31 現在）

178団体

3 連絡件数

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	計
通報件数	4件	28件	10件	29件	84件	34件	34件	223件

4 連絡の概要

【H24～H29 年度】

高齢者に関すること	安否確認	150件
	要援護者発見	20件
	その他	6件
障害者・子どもに関すること		7件
その他		6件

【H30 年度】

高齢者に関すること	安否確認	19件
	要援護者発見	3件
	その他	0件
障害者・子どもに関すること		2件
消費者トラブルに関すること		9件
その他		2件

5 連絡事例（H30 年度）

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
コンビニ	高齢者	頻繁に来店する高齢者について、毎回長時間滞在し、店員に対し生活に関する様々な相談事をしている。経済的に困窮している様子。	高齢福祉担当者が店に赴き本人と面談する。生活状況を聴取したところ、同世帯の息子について、障害年金を受給できる可能性があることが判明し、受給手続きの支援を行った。
スーパー	その他	敷地内の駐車場で半年ほど車中泊し続けている方がいる。事情を尋ねたところ、住むところがなく、自動車が故障したため移動することができないと言っている。	高齢福祉担当者が店に赴き本人と面談する。意向を聴取し、入居先探し及び生活保護申請の支援を行った。また、生活保護担当者が故障した自動車の廃車手続きの支援を行った。
宅配	障害者	定期的に宅配サービスを利用している方について、しばらく会うことができない。心配になり、本人に電話してみるもつながらない。	生活保護担当者が状況確認のため訪問したところ、衰弱状態で発見される。すぐさま救急搬送され、一命を取り留めた。

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
ライフライン	高齢者	単身の高齢者宅に検針のため訪問したところ、利用がない。心配になり本人に電話してみるもつながらない。	長期入院中であることが判明し、医療機関から家族へ、家族から業者へ連絡を入れてもらい、今後の契約等について話し合ってもらった。
ライフライン	高齢者	単身の高齢者宅に検針のため訪問したが、応答がない。しかし、水が出続けている様子である。	警察に通報し、中の様子を見てもらったところ、浴室内にて死亡されている状態で発見される。生活保護担当から親族に連絡をとり、死亡後の対応について調整した。
警察	高齢者	「玄関先から異臭がする。」との通報を受け訪問したところ、生存は確認されたが、排泄物が溜まっており、体が弱っている様子。	高齢福祉担当者が訪問し状況確認を確認したところ、判断能力が著しく低下していたため、成年後見制度の利用及び施設入所の支援を行った。
民間団体	高齢者	知り合いに「総合消費料金未納取り下げ最終通知」と記載されたハガキが届いた。本人は身に覚えがないと言っている。	消費生活センターにてハガキの内容を確認する。架空請求であることが判明したため、対処法について助言した。

6 取り組みの効果

- ・ご連絡頂いた案件の多くは安否確認で、施設入所や入院をしている等の結果でしたが、緊急対応が必要な事例も含まれており、対象者の命を救うことができたこともありました。
- ・ご連絡頂いて状況確認を行った結果、亡くなっていた事例もありましたが、ご連絡頂かなければ発見が遅れ、より悲しい結果になっていたかもしれません。このような事例でも、ご連絡頂くことにより早期発見に繋がっていることは重要です。
- ・ご連絡頂いたことで、困りごとへの相談・支援に繋がる事例もあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっています。
- ・対象者のご家族等に安否状況等の確認の連絡をした際、「水戸市安心・安全見守り隊」の地域を見守る取り組みに対し、感謝の言葉を数多く頂いております。

7 お願い

- ・ご担当部署やご担当者様の変更などがございましたらお手数ですがご一報頂けますと幸いです。
- ・チラシやポスター、連絡先カードについて、追加で必要な場合は、ご一報ください。
- ・水戸市役所新庁舎への移転に伴い、水戸市地域包括支援センターの電話番号が変更となっております。

(旧：029-241-4820 ⇒ 新：029-232-9110)

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」の取り組みへのご協力をお願いします



みとちゃん