

令和3年度水戸市安心・安全見守り隊活動報告

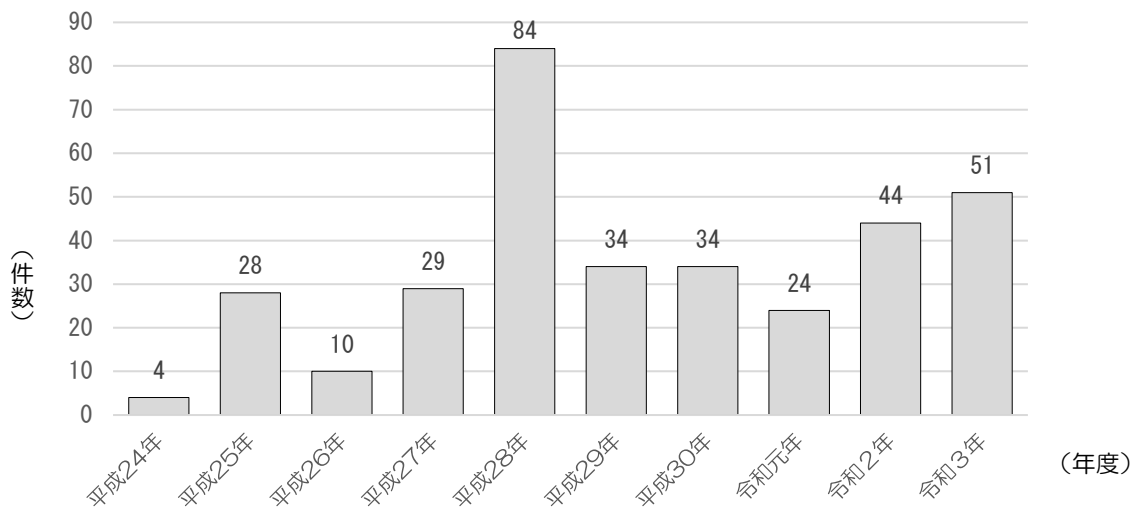
1 水戸市安心・安全見守り隊の概要

高齢者、障害者や子どもなど支援を必要とする方が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域住民や民間企業などが行政と連携しながら、日常生活や業務の中で地域をさりげなく、ゆるやかに見守るための組織です。

2 参加団体数（令和3年3月末現在）

業種	団体数	業種	団体数	業種	団体数
公的機関	6	金融機関	11	保険会社	6
地域団体	9	郵便	34	タウン誌	2
商工会	4	宅配	21	廃棄物回収	6
大学	3	スーパー	14	その他	7
交通	4	コンビニ	52		
ライフライン	5	不動産業者	9		
				計	193

3 連絡件数



4 連絡の概要

【平成24年度～令和2年度】

高齢者に 関すること	安否確認	219件
	要援護者発見	30件
	その他	7件
障害者・子どもに関すること		9件
消費者被害に関すること		16件
その他		10件
計		291件

【令和3年度】

高齢者に 関すること	安否確認	32件
	要援護者発見	12件
	その他	1件
障害者・子どもに関すること		4件
消費者被害に関すること		2件
その他		0件
計		51件

5 連絡事例

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
【安否確認に関すること】			
水道	50代 男性	検針のため訪問したところ、20日間程水が出続けている様子。呼びかけても応答がない。	訪問したところ対象者は在宅しており、無事を確認。聴覚障害により呼びかけに気付かなかったとのこと。なお、水が出続けているのは水道管の破損による漏水が原因だった。
新聞配達	80代 女性	公営住宅でひとり暮らしのケース。新聞受けに数日間新聞が溜まっている。呼びかけても応答がない。	住宅の管理業者と警察にて訪問したところ、亡くなっている状態で発見される。親族への連絡調整等を行った。
弁当宅配	70代 男性	定期的に弁当を宅配しているが、呼び鈴を鳴らしても出てこない。郵便受けに新聞が数日間溜まっている。	別居親族に状況報告する。親族にて現況確認したところ、対象者が室内で衰弱し倒れている状態で発見。救急搬送され一命を取り留めた。
【支援を要すると思われる人に関すること】			
通信業	80代 男性	電話機の設置のため訪問したところ、「妻に先立たれて、一人での生活が寂しい。」といった訴えがあった。	訪問して対象者の趣味や意向を聴き取り。近隣で開催されている集いの場の紹介を行い、利用支援を行った。
ガス	60代 男性	ガスの使用料金を3か月ほど滞納しているケース。支払いの相談に伺ったところ、生活に困窮している様子。	本人に連絡し状況を確認したところ、ガスのほか電気や水道の料金も滞納している様子。年金のみではやりくりが困難とのことであるため、生活保護制度について紹介し、申請支援を行った。
金融機関	80代 女性	通帳や印鑑の紛失により、2か月の間に3回も変更手続きを行っているケース。1日のうちに何度も確認の電話が入るが、前回の電話の内容を忘れてしている様子。	訪問面接したところ、認知症が疑われたため、医療機関への受診支援及び第三者による金銭管理サービスの利用支援を行った。
【消費者被害に関すること】			
消費者 サポーター	60代 女性	近所の人が複数の消費者金融等から借金をしており、多重債務で悩んでいる。	消費生活センターにて相談対応を実施。債務状況を聴き取りし、債務整理の支援を行った。

6 取り組みの効果

- ・御連絡頂いた案件の多くは安否確認に関することで、状況確認を行った結果、施設入所や入院等による長期不在のケースが主でした。しかし、中には緊急対応が必要なケースも含まれており、対象者の命を救うことができたこともありました。
- ・状況確認を行った結果、残念ながら亡くなっていたケースもありましたが、御連絡頂かなければ発見が遅れ、より悲しい結果になっていたかもしれません。このようなケースでも、御連絡頂くことにより早期発見、早期対応に繋がっております。
- ・御連絡頂いたことで、困りごとへの相談・支援に繋がるケースもあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっております。
- ・対象者の御家族等に安否状況等の確認の連絡をした際、「水戸市安心・安全見守り隊」の地域を見守る取り組みに対し、感謝の言葉を数多く頂いております。

7 お知らせ

市の担当者が職場や集いの場等にお伺いし、事例等を交えながら地域における見守り活動のポイントをお伝えしたり、参加者同士で情報交換したりする説明会や情報交換会を実施しています。

令和3年度は下記の団体と連携し実施しました。御協力ありがとうございました。

日付	団体	対象者	参加人数
R3.5.25	東部ガス株式会社 茨城支社	検針員	約 20 名
R3.6.2	お散歩パトロール隊	隊員	約 20 名
R3.7.13	常磐大学	学生	約 20 名
R3.11.30	水戸市女性防火クラブ	会員	約 60 名
R3.12.1	お散歩パトロール隊	隊員	約 20 名



R3.5.25 東部ガス株式会社茨城支社
「ガス検針員連絡会議」にて



R3.7.13 常磐大学 講義
「ソーシャルワークの基盤と専門職」にて

説明会・情報交換会は随時開催しています。

御興味のある方は高齢福祉課地域支援センターまでお気軽に御連絡ください。

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」の取り組みへの御協力をお願いします