

令和2年度水戸市安心・安全見守り隊活動報告

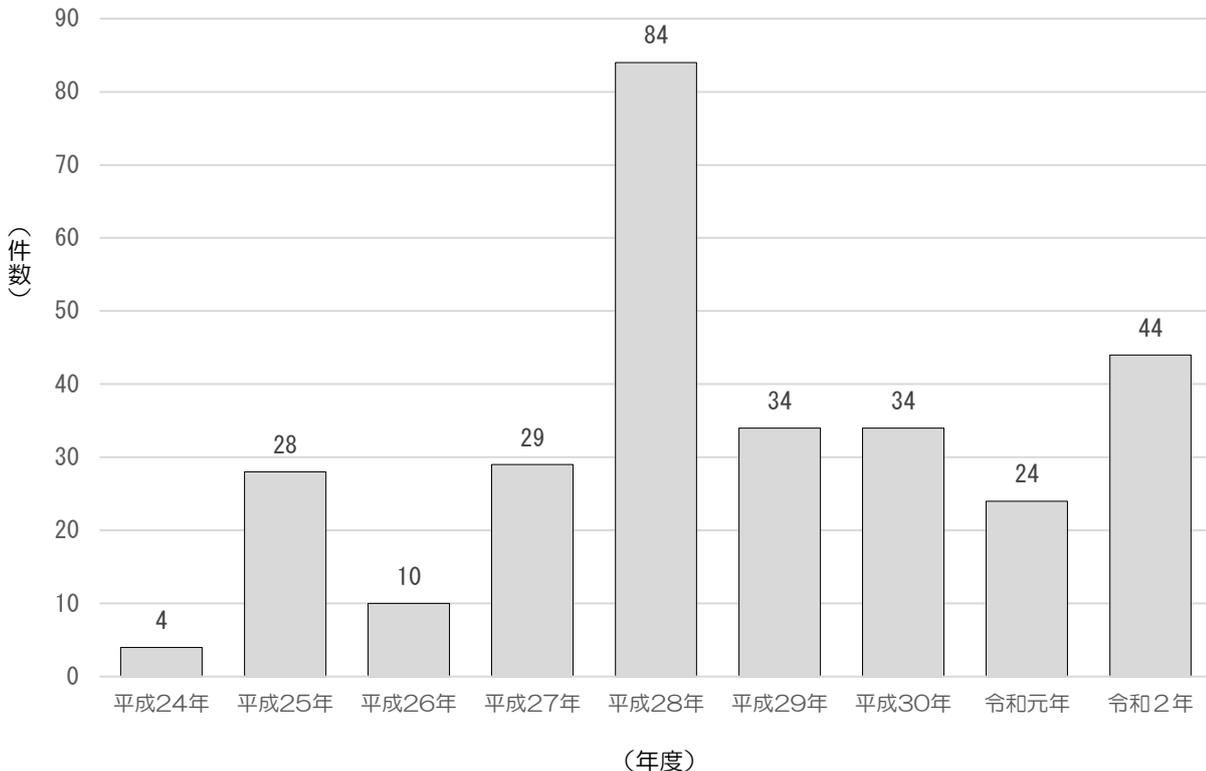
1 水戸市安心・安全見守り隊の概要

高齢者、障害者や子どもなど支援を必要とする方が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域の団体や事業所などが行政と連携しながら、地域をさりげなく、ゆるやかに見守るための組織です。

2 参加団体数（令和3年3月末現在）

事業種別	団体数	事業種別	団体数
公的機関	6	宅配	15
地域団体	8	スーパー	15
商工会	4	コンビニ	53
大学	3	不動産業者	3
交通	4	保険会社	5
ライフライン	5	タウン誌	2
金融機関	11	廃棄物回収	6
郵便	34	その他	8
		計	182

3 連絡件数



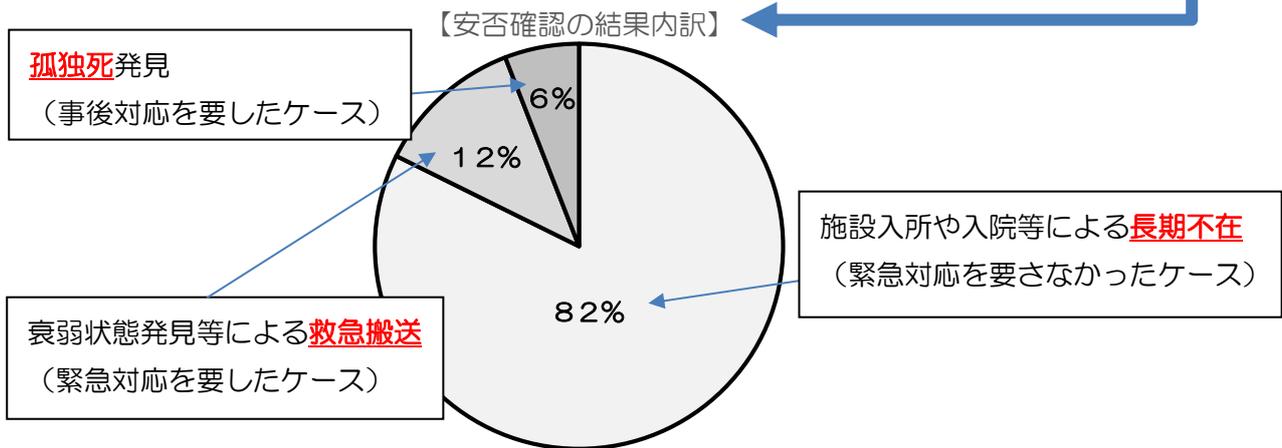
4 連絡の概要

【平成 24 年度～令和元年度】

高齢者に 関すること	安否確認	186 件
	要援護者発見	26 件
	その他	6 件
障害者・子どもに関すること		9 件
消費者トラブルに関すること		11 件
その他		10 件

【令和 2 年度】

高齢者に 関すること	安否確認	34 件
	要援護者発見	4 件
	その他	1 件
障害者・子どもに関すること		0 件
消費者トラブルに関すること		5 件
その他		0 件



5 連絡事例（令和 2 年度）

連絡者業種	連絡内容	対応内容
宅配	定期的に弁当を宅配しているが、呼び鈴を鳴らしても出てこない。郵便受けに新聞が数日間溜まっている。	別居親族に状況報告する。親族にて現況確認したところ、対象者が室内で衰弱し倒れている状態で発見。救急搬送され一命を取り留めた。
不動産	家賃の支払いが滞りがちであったため入居者と連絡を取ったところ、判断能力の低下が疑われる。水道料金も滞納している様子。	訪問面接したところ、認知症が疑われたため、医療機関への受診支援及び第三者による金銭管理サービスの利用支援を行った。
検針	検針のため訪問したところ、寒い時期にも関わらず、雨の中 T シャツ 1 枚でフラフラしながら歩いていた。	同居親族に状況確認したところ、認知機能の低下により、一人で外出し家に帰れなくなることが度々あるとのこと。GPS 等の行方不明防止対策を紹介した。
保険会社	訪問販売業者に勧められて屋根の修繕を行ったとのことで火災保険の申請請求サポートの依頼があったが、契約内容に怪しい点が見られる。	消費生活センターにて本人及び業者と連絡を取り合い、クーリングオフの手続き支援をした。

6 取り組みの効果

- ・ご連絡頂いた案件の多くは安否確認に関する事で、状況確認を行った結果、施設入所や入院等による長期不在が原因で、緊急対応を要さないケースが主でしたが、中には緊急対応が必要なケースも含まれており、対象者の命を救うことができたこともありました。
- ・ご連絡頂いて状況確認を行った結果、残念ながら亡くなっていたケースもありましたが、ご連絡頂かなければ発見が遅れ、より悲しい結果になっていたかもしれません。このようなケースでも、ご連絡頂くことにより早期発見、早期対応に繋がっております。
- ・ご連絡頂いたことで、困りごとへの相談・支援に繋がるケースもあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっております。
- ・対象者のご家族等に安否状況等の確認の連絡をした際、「水戸市安心・安全見守り隊」の地域を見守る取り組みに対し、感謝の言葉を数多く頂いております。

7 お知らせ

・「水戸市安心・安全見守り隊」の事業内容が一部拡大されました。主な変更点は下記のとおりです。

	従来	事業拡大後
要項	・なし	・あり(※1)
参加対象者	・水戸市内に所在地を有し、又は水戸市内で活動する団体等	・水戸市内に所在地を有し、又は水戸市内で活動する団体等 ・水戸市内に居住し、又は通勤し、通学する者(個人)
活動内容	・業務又は日常生活の範囲内での見守り	・業務又は日常生活の範囲内での見守り ・説明会や情報交換会等の開催(※2)

(※1) 近日中に水戸市ホームページに掲載予定です。

(※2) 市の担当者が職場や地域の集まりの場にお伺いし、事例等を交えながら地域における見守り活動のポイントをお伝えしたり、参加者同士で情報交換したりする場を設けます。ご興味のある方は高齢福祉課地域支援センターまでご連絡ください。



- ・ご連絡いただく際は「安心・安全見守り隊の連絡」とお伝え下さい。

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」の取り組みへのご協力をお願いします。