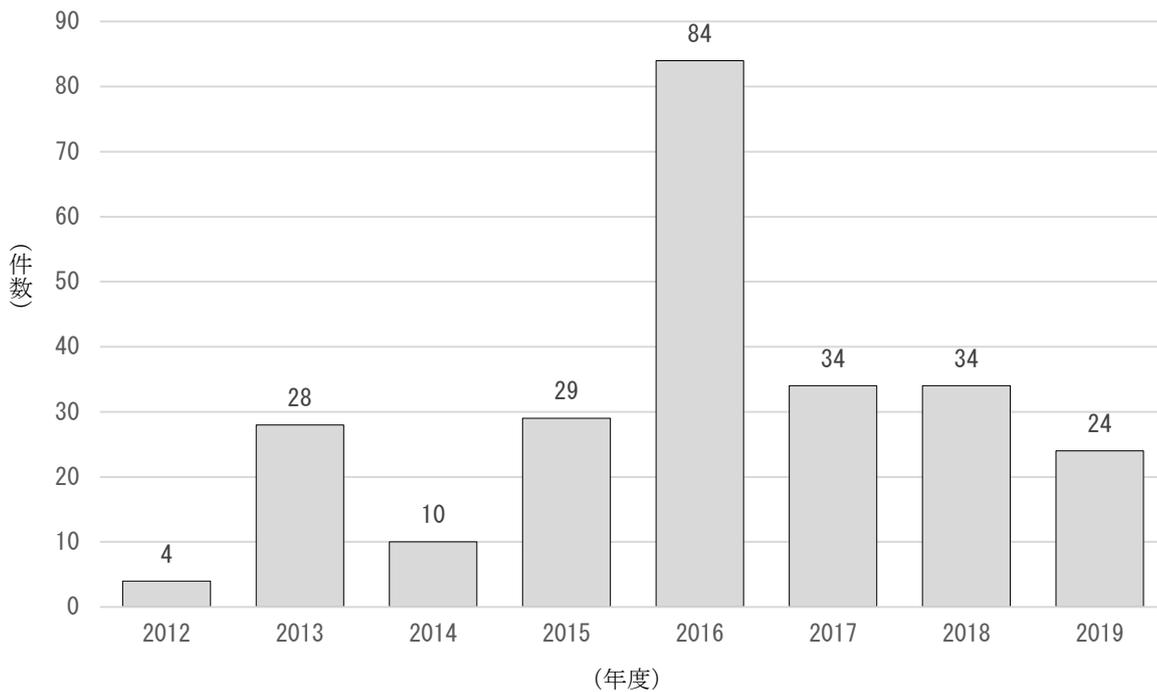


2019年度「水戸市安心・安全見守り隊」活動報告

1 参加団体数（2020.4.1現在）

事業種別	団体数	事業種別	団体数
公的機関	6	宅配	15
地域団体	8	スーパー	14
商工会	4	コンビニ	53
大学	3	不動産業者	3
交通	4	保険会社	4
ライフライン	5	タウン誌	2
金融機関	11	廃棄物回収	6
郵便	34	その他	8
		計	180

2 連絡件数



3 連絡の概要

【2012～2018年度】

高齢者に関すること	安否確認	169件
	要援護者発見	23件
	その他	6件
障害者・子どもに関すること		9件
消費者トラブルに関すること		9件
その他		8件

【2019年度】

高齢者に関すること	安否確認	17件
	要援護者発見	3件
	その他	0件
障害者・子どもに関すること		0件
消費者トラブルに関すること		2件
その他		2件

4 連絡事例（2019年度）

連絡者	対象者	連絡内容	対応内容
宅配業者	その他	3日前に配達した牛乳がそのまま置かれている。新聞もたまっているようだ。対象者に電話してみるも繋がらない。	高齢福祉担当者及び警察にて訪問し状況確認する。対象者は不在だったが、親族と連絡がとれ、入院中であることが判明する。親族と業者間の連絡調整の支援をした。
検針業者	高齢	検針の際に対象者と話したところ、数分前に話したことを忘れていたようだ。玄関周りには大量のクモの巣が張り巡らされており、生活が心配だ。	高齢福祉担当者にて自宅訪問し、生活状況を確認する。認知症が疑われたため、医療や介護サービスの利用支援をした。
スーパー	高齢	店の駐車場で長時間さまよっている方がいる。声をかけてみるも会話がかみ合わない。水戸市外のA市在住と言っている。	A市の高齢福祉担当者に架電する。対象者の名前と特徴を伝えたところ親族の連絡先が分かり、無事保護された。
民生委員	高齢	30年前の借金について、債券回収会社から支払い請求が届き、対応に困っている方がいる。	消費生活センターにて状況確認する。請求があった債務については時効と思われるため、援用するための通知書の作成を支援をした。

6 取り組みの効果

- ・ご連絡頂いた案件の多くは安否確認で、施設入所や入院をしている等の結果でしたが、緊急対応が必要な事例も含まれており、対象者の命を救うことができたこともありました。
- ・ご連絡頂いて状況確認を行った結果、亡くなっていた事例もありましたが、ご連絡頂かなければ発見が遅れ、より悲しい結果になっていたかもしれません。このような事例でも、ご連絡頂くことにより早期発見に繋がっていることは重要です。
- ・ご連絡頂いたことで、困りごとへの相談・支援に繋がる事例もあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっています。
- ・対象者のご家族等に安否状況等の確認の連絡をした際、「水戸市安心・安全見守り隊」の地域を見守る取り組みに対し、感謝の言葉を数多く頂いております。

7 お問い合わせ

- ・チラシやポスター、連絡先カードについて、追加で必要な場合は、ご一報ください。
- ・水戸市役所新庁舎への移転に伴い、2019年1月から水戸市地域包括支援センターの電話番号が変更となっております。

（旧：029-241-4820 ⇒ 新：029-232-9110）

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」の取り組みへのご協力をお願いします

