

施設名 はみんぐぱーく・みと

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
月曜日は半日電話が繋がらない時がある。	御不便をおかけして申し訳ございません。電話は2回線に対応しております。なお、令和4年12月からインターネットによる予約システムの実証実験を開始してまいります。
インターネットで予約が取れるとよい。	インターネットによる予約システムについては、令和4年12月から実証実験を予定しております。
申込なしで広場に行けるとよい。	新型コロナウイルス感染症対策として予約制により開館しております。今後の新型コロナウイルス感染症の収束状況に応じて対応してまいります。
トイレの鍵を子どもが開けてしまいそうになるので、上部にもう一つ鍵があると安心感がある。	お子さまが鍵に触れないようにカバーを設置しておりますが、改善に向け検討してまいります。
コロナ対策で仕方ないが、借りられるおもちゃが減ってしまったのが残念。	安心して遊んでいただけるように、消毒のできる素材のおもちゃを順次増やしてまいります。
初めての時は入口などで迷った。	初めての方にもわかりやすい案内表示を工夫してまいります。