

施設名 身体障害者就労支援施設のぞみ

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員と会話をしている時、節々で言葉遣いが乱れていると感じるところがある。 ・言葉遣いが職員によって違う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の活用や職員同士、注意し合える関係を築き、改善するよう努めてまいります。
<p>(サービスの満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の施設の状況や情報があれば便利。他の施設との比較することによってのぞみの施設向上にもつながる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設のホームページ等、情報収集に努めてまいります。また、会合や研修などに積極的に参加して他施設との交流を図ります。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが古く、数が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模修繕や計画的な修繕については、関係機関と協議してまいります。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎は代金支払いで可能にはならないか。本人、または家族が病気等になった場合の相談はできるのか。 ・トイレの数を増やしてほしい。 ・施設内のトイレ等、ドアの錆びついたところが結構ある。 ・トイレをもう少し大きくしてほしい。 ・一般のトイレをもう少し広くなれば車椅子でも入れる。 ・給食費の支払いについて、窓口のある銀行が減ってしまい、遠くの支店に行かなければならず、車椅子ではとても大変。障害者には色々な人がおり、健常者 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎に関して、車両と人員の都合上、対応が難しい状況ですが、お困りの際には職員に御相談ください。 ・大規模修繕や計画的な修繕については、関係機関と協議してまいります。 ・令和3年度から口座振替が出来るようになりましたので、御利用ください。

<p>と一緒にしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none">・作業室のドアが固いので新しくしてほしい。・織り機が不良のため、買い替えてほしい。・色々な仕事がしたい。・女性用のトイレが狭い。・建物の修復・建物すべての調査のお願い。何かあってからでは遅いし自分も怖いし安心して利用できないです。自分のような心を病んでいる障害者は神経質です。だから休みも多くなります。利用しやすい施設・安心・安全な施設にしてください。皆さんの声を無駄にしないでください。	<ul style="list-style-type: none">・大規模修繕や計画的な修繕については、関係機関と協議してまいります。・今年度、折り機・丁合機・ミシン機・名刺カッターの更新を行いました。・出来る限りいろいろな作業に携わっていただけるよう、営業活動をしながら作業の種類を増やすなど努めてまいります。・大規模修繕や計画的な修繕については、関係機関と協議してまいります。・令和3年度、水戸市委託業者の建物調査を実施いたしました。皆様に安心して御利用いただけるよう、危険箇所などを早期に見つけ、定期的な修繕・改修出来るよう、関係機関と協議してまいります。引き続き、御意見をお聞かせください。
---	--