

施設名 福祉ボランティア会館

令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
職員の対応について、挨拶がない。	会館利用者に対して不快感を与えないよう職員から挨拶・声掛けを徹底してまいります。
中研修室、実技研修室には窓がないため換気が難しい。	窓が無い部屋は入口等を開ける等、施設利用者の状況を踏まえ適切な換気を行うように注意喚起をしてまいります。
入口の案内画面が切り替わるのでゆっくり見られない。	画面案内の時間を調整するなど利用者目線に合わせた案内を検討してまいります。
駐車場から建物が分かりにくい。	駐車場から施設案内を適切に表示できるよう工夫してまいります。
場所（部屋）が急遽変更となる場合、不都合が生じる。	部屋の貸出を急遽変更していただくようになった場合でも、わかりやすい表示に努めるなど対応してまいります。
荷物がある場合、何度も往復しなくてはならないので少ししんどい。	利用者が施設を利用するにあたり困り事がある場合には、事前に御相談をいただくことで負担を削減できるように柔軟に対応してまいります。