

体育施設整備課

施設名 青柳公園

## 令和3年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
少し汚れが目立つ。	清掃を行い、清潔な環境づくりに努めてまいります。 清掃業者が入らない日曜祝日も業務の範囲内で職員による清掃を実施しております。
ネットの予約が煩雑。 パソコンができないので困る。	予約システムの操作方法については、窓口や電話で分かりやすい説明を心掛けてまいります。 窓口や電話での予約受付も承っております。
古い備品は交換して欲しい。 インディアカ用のネットのひもが短く使いづらい。 卓球ネット、サポートが古く大会で使用できない。	備品については、利用状況等により、購入を検討してまいります。 ネット等の補修は、点検時に交換・補修をしております。 大会用の卓球ネットは、一部更新しました。
トレーニング室のマシンの入替を検討して欲しい。	今年度トレーニング室のマシンを入替予定です。
トイレ、シャワーが時々故障するので、こまめに点検して欲しい。 更衣室の暖房が悪くて寒い。 更衣室を広くして欲しい。	現状として、早急な改修が難しい状況です。今後、他の施設と合わせ、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めてまいります。