

都市公園(植物公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(植物公園)										
所管課	公園緑地課										
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会										
期間	令和4年9月21日(日)～令和4年10月11日(火) うち20日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	102人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		22	80	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		4	2	9	9	15	32	19	12	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		7	65	22	2	4	0	2			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	1	3	98	0	0	0					
利用目的 (複数回答可)	観光	散歩・散策	子供を遊ばせる	植物の観賞や学習	展示会の見学	イベント・体験教室などへの参加	飲食・売店利用	その他	無回答		
	5	51	11	43	29	44	12	10	0		

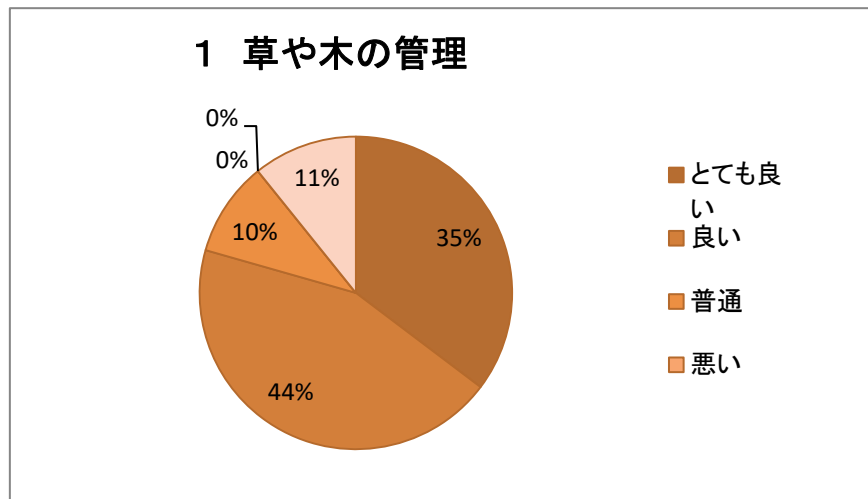
【全体評価】

「草や木」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足との回答を得られました。次に、「施設の管理, 清掃状況」及び「職員の対応」は、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上から満足との回答を得られました。「教室等の申込手続きの利用しやすさ」については、申込をしていないと思われる方からの無回答が多かったが、「わかりづらい」と選んだ方はいなかった。「イベントやサービスの満足度」は、「とても良い」・「良い」を含めて7割から満足との回答が得られました。また、「施設の使いやすさ」は、「とても良い」・「良い」を含めて約8割から満足との回答を得られ、「施設内の案内表示」については、「とても良い」・「良い」を含めて6割から満足との回答を得られました。

さらには、「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて8割を占め、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割以上を占めました。

植物公園では、施設管理が適切に行われていると考えられ、再利用の意向が非常に高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】

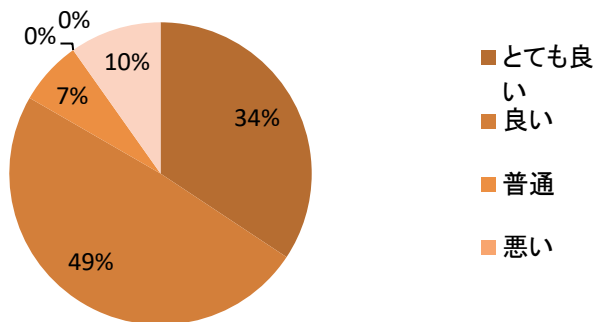


【主な理由】

良い点

悪い点

2 施設の管理, 清掃状況



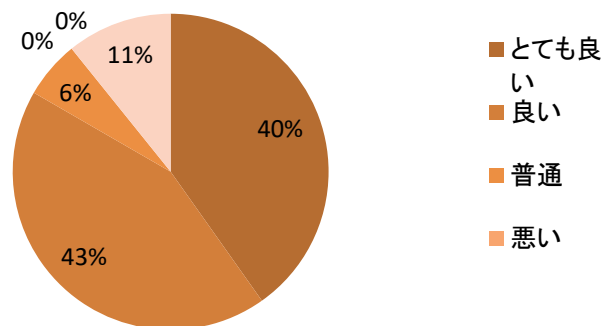
【主な理由】

良い点

・ゴミがなくて, とても歩きやすい。

悪い点

3 職員の対応

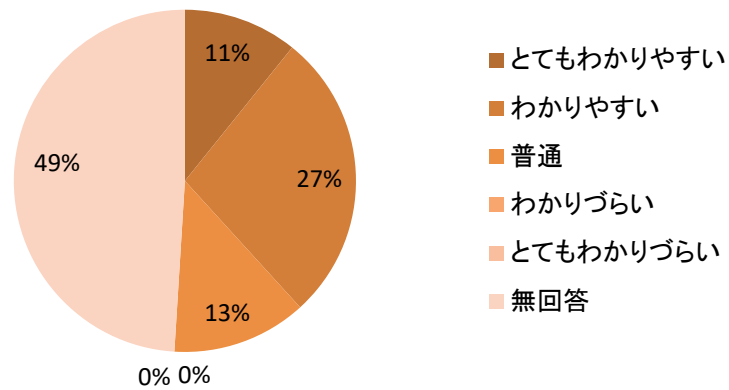


【主な理由】

良い点

悪い点

4 教室等の申込手続きの利用しやすさ



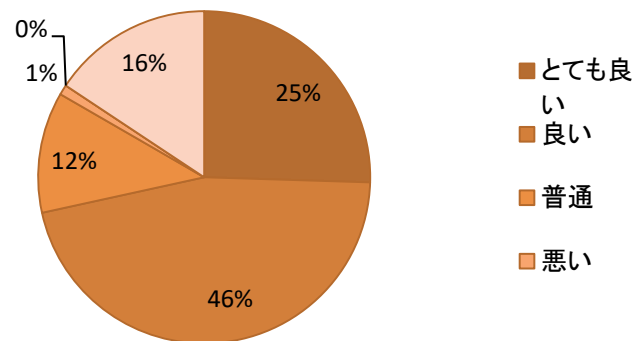
【主な理由】

良い点

・とても丁寧に説明してくれた。

悪い点

5 イベントやサービスの満足度

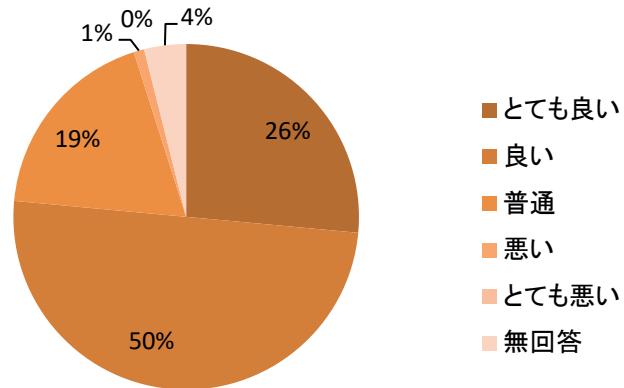


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の使いやすさ



【主な理由】

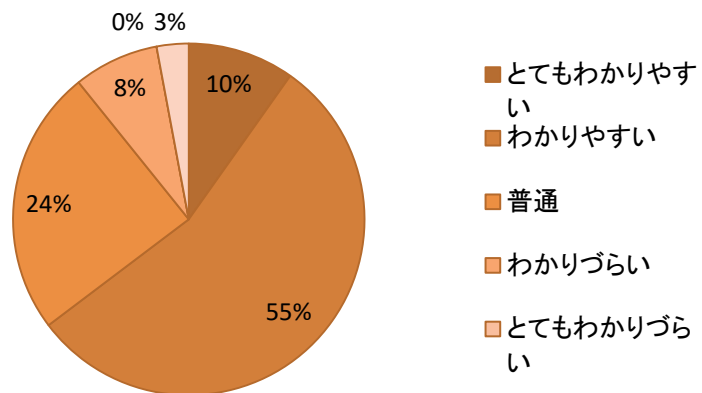
良い点

・窓がいつもきれいで、外の植物を眺められる。

悪い点

・場所によって、トイレがあまり使いやすくない。
 ・多目的トイレをもう少し快適にして欲しい。

7 施設内の案内表示



【主な理由】

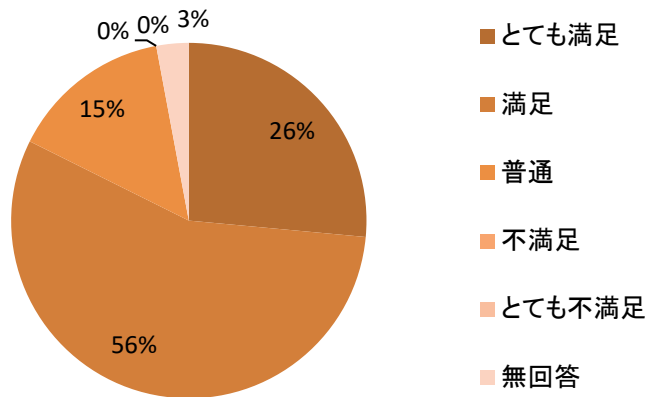
良い点

・前より看板が増えていた。

悪い点

・植物の名前を書いて欲しい。
 ・駐車場の入り口が分かりづらい。
 ・体験教室などの会場までの案内看板等が欲しい。
 ・温室の入り口が分かりづらい。

8 総合的な満足度

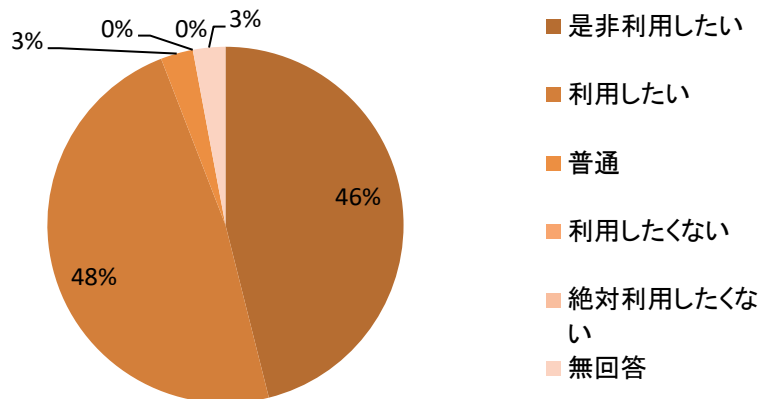


【主な理由】

良い点

悪い点

9 再利用の意向



【主な理由】

良い点

- ・何回来ても楽しくお散歩できる。
- ・コロナで中止されていたイベントや教室が再開されたため。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・花のエリアをもう少し増やして欲しい。
- ・子連れのお客さんが多く、子供連れには使いやすい施設かと思うので、月に一度くらいは子ども向けイベントを実施されると嬉しい。
- ・クイズがいつも同じなので、数種類あると何回来ても楽しめる。
- ・バラを増やして欲しい。
- ・水遊び場などが出来れば、もっと楽しくなると思う。
- ・バスの便を増やして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもきれいで気持ちが良い。
- ・来るたびに色々な花が咲いていて、きれい。
- ・子供たちがとても喜んでいたので、また来たい。バリアフリーでベビーカーにはとても助かった。
- ・これからも季節の花々を楽しみに来たい。
- ・園内の設備が歩きやすく、毎回とても楽しい。月ごとの展示会も楽しみにしている。
- ・お正月飾りの体験教室がすごく良かった。
- ・クリスマスシーズンのワークショップがとても素敵な作品でとても嬉しい。平日開催もあると嬉しい。
- ・母の付き添いで初めてハーブ教室に参加しましたが、とても楽しかったのでまた参加したい。