

都市公園(千波公園・大塚池公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(千波公園・大塚池公園)										
所管課	公園緑地課										
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会										
期間	令和4年9月29日(木)・9月30日(金)										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	112人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		57	55	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	2	11	16	10	24	41	8	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	13	15	7	34	40	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		25	12	75	0	0	0				
	利用目的 (複数回答可)	散歩・散策	ウォーキング・ジョギングなどの健康運動	子供を遊ばせる	通勤・通学・買物などの通り抜け	その他	無回答				
			65	53	18	3	1	0			

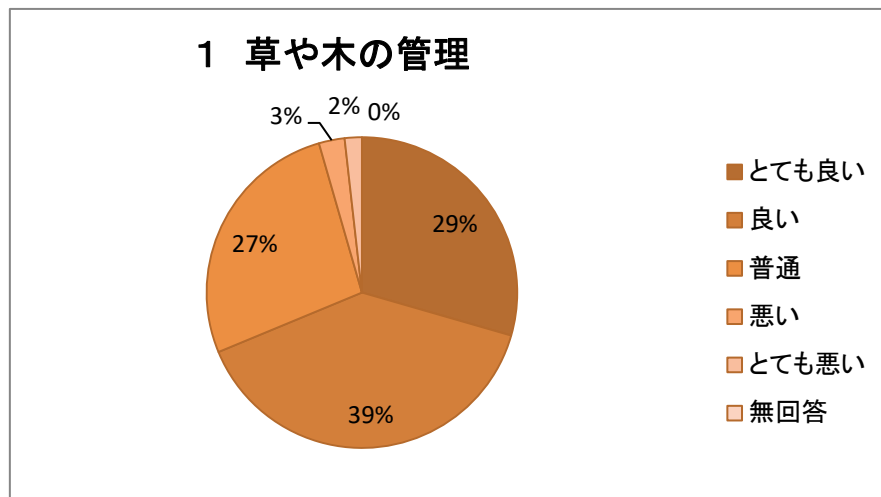
【全体評価】

「草や木」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて約7割から満足との回答を得られました。次に、「遊具や水飲み場」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて5割から満足の回答を得られ、「トイレの清掃状況」及び「公園内の案内や注意等の表示状況」は、「とても良い」・「良い」、「とてもわかりやすい」・「わかりやすい」を含めて約5割から満足の回答を得られました。しかし、アンケートの中には、遊具の増設やトイレについては老朽化しているといった意見がありました。

さらには、「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて約8割を占め、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて約9割を占めました。また、「公園協会のイベント」は、約5割が「とても良い」・「良い」の回答を得られ、「公園協会の電話対応」は、「電話をかけたことがない」と選んだ人が6割を占めたが、「とても悪い」・「悪い」を選んだのはごく少数でした。

千波公園・大塚池公園では、施設管理が適切に行われていると考えられ、再利用の意向が高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】



【主な理由】

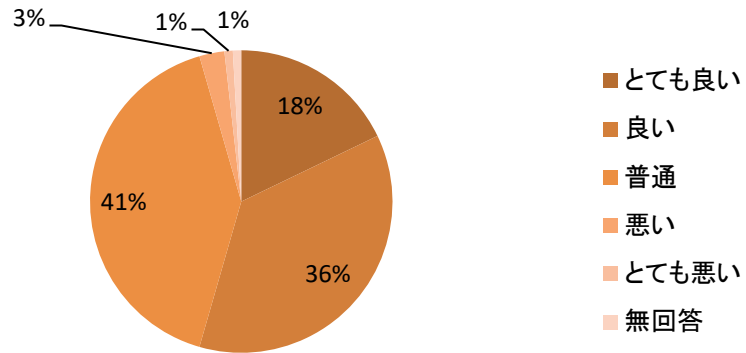
良い点

・いつも草木など整えられていて、気持ちよく利用している。(千波公園)

悪い点

・桜の木などの根が張って、年寄りには危ない。(千波公園)

2 遊具や水飲み場などの管理

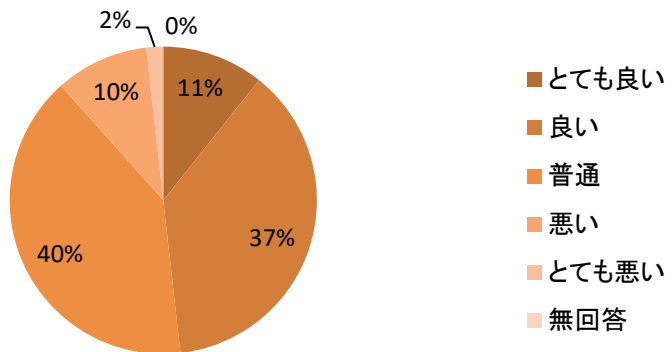


【主な理由】

良い点

悪い点

3 トイレの清潔さ



【主な理由】

良い点

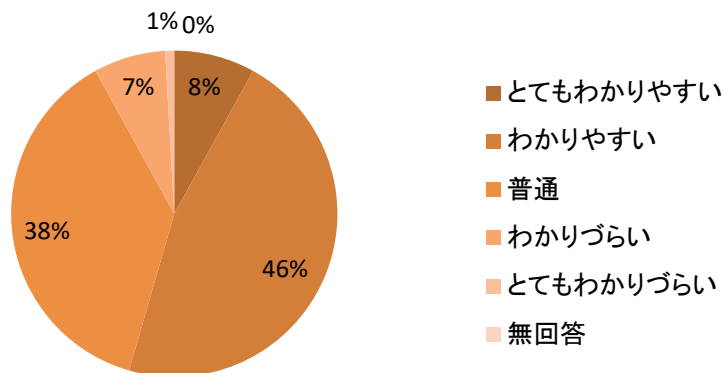
・いつもきれいで有難い。(千波公園)

悪い点

・いつも利用する駐車場の横のトイレが汚くて使えない。(千波公園)

・土日は特にひどいときがある。

4 公園内の案内や注意等の表示



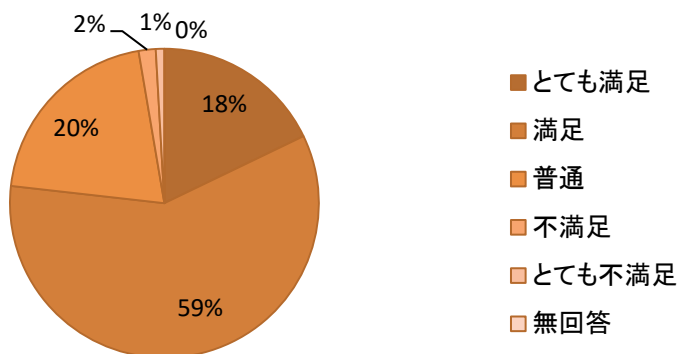
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・公園一周の距離が分からない。(大塚池公園)
- ・字を大きくしてほしい。(大塚池公園)
- ・もっと目立つような表示が欲しい。例えば、駐車場を示す「P」など。
- ・字が薄れてきて見にくい。(千波公園)

5 総合的な満足度



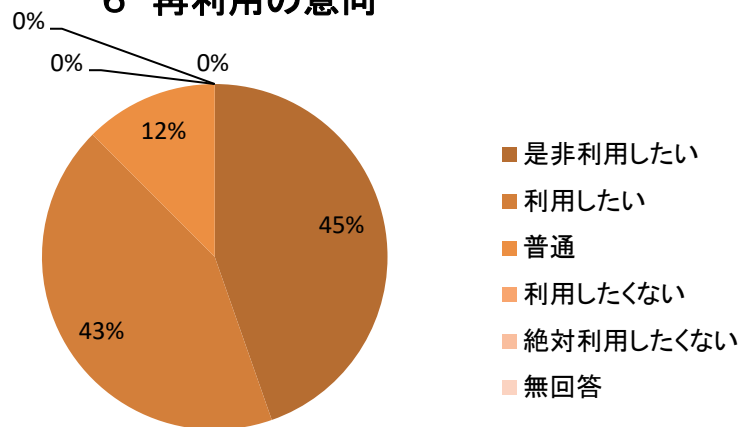
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・園路の管理が悪い。

6 再利用の意向

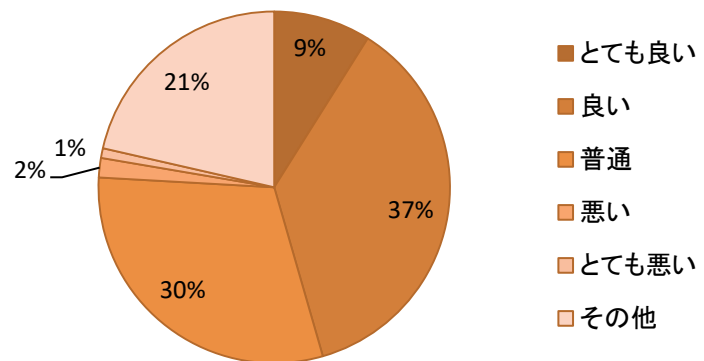


【主な理由】

良い点

悪い点

7 公園協会のイベント

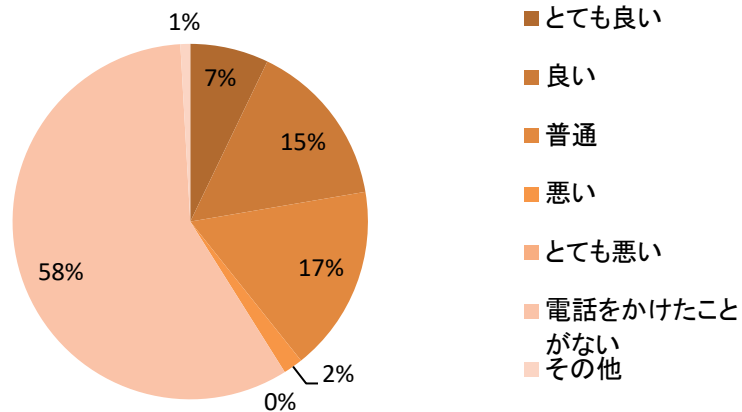


【主な理由】

良い点

悪い点

8 公園協会の電話対応



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

(大塚池公園)

- ・道、トイレをキレイにして欲しい。
- ・トイレの数を増やし、現存のものは修復などをしてきれいにして欲しい。
- ・トイレを洋式化して欲しい。
- ・駐車場を大きくして欲しい。
- ・園路の段差が5センチ以上のところもあり、歩きづらい。

(千波公園)

- ・屋根のある所が少ないので、増やして欲しい。
- ・池の周りにある柵などを修理して欲しい。
- ・湖畔橋を直して欲しい。
- ・公園利用者の意見を聞く機会をもっと設けて欲しい。
- ・雨天で遊べる場所も作って欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・市内の公園ガイドブックを作成して欲しい。
- ・園路の段差が5センチ以上のところもあり、歩きづらい(大塚池公園)
- ・内原にも車で行ける公園が近くにあると嬉しい。

- ・協会で実施している観察会に申し込んでも、なかなか当選しない。
- ・定期的に除草等が行われ、気軽に利用できることに感謝。