

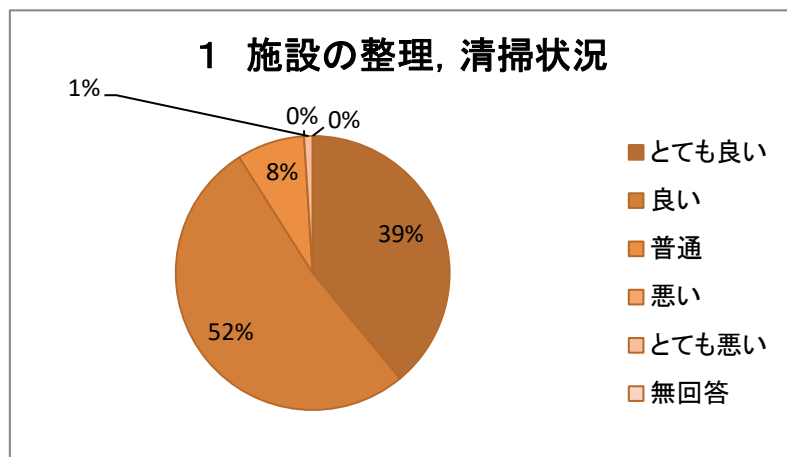
いきいき交流センター長者山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター長者山荘										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		51	49	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
							5	54	41		
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	2	54	12	18	13	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	15	72	1	6	0					
利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答			
	10	2	74	9	22	2	7	0			

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。
男子トイレの看板については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】



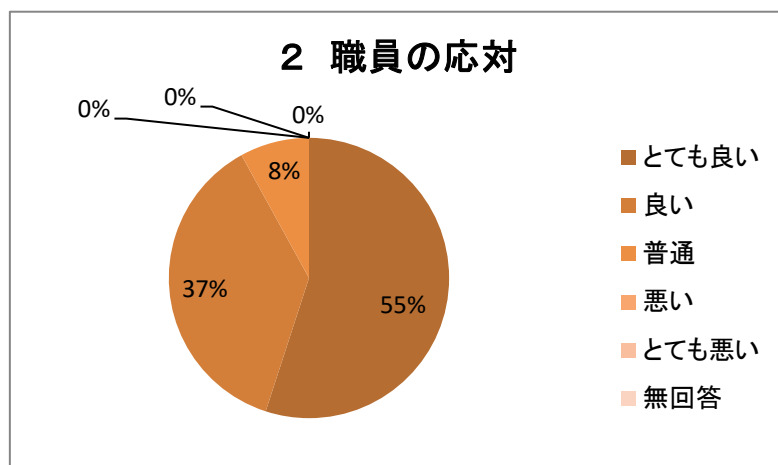
【主な理由】

良い点

- ・トイレ他とても清潔
- ・みんなで協力して行い, 最後に責任者が点検している。
- ・よく朝の掃除をしていて好感がもてる。

悪い点

- ・男性トイレの便器の前の放尿を促す看板はセクハラです。取り外すべきです。



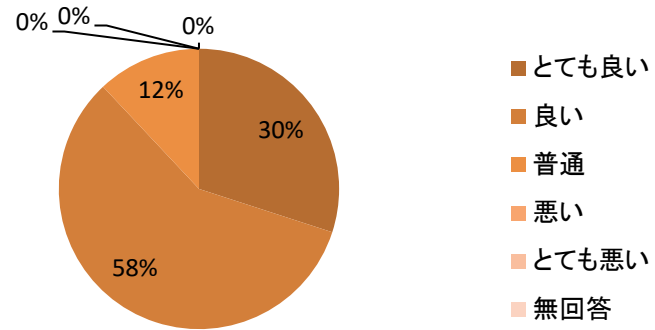
【主な理由】

良い点

- ・フレンドリーな会話で優しい。
- ・いつも優しく, わかりやすく接してくれる。
- ・職員の真心が感じられます。
- ・職員が親切で丁寧。
- ・職員がにこやかで感じが良く, いつも言葉をかけてくれて, ほっとしている。

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

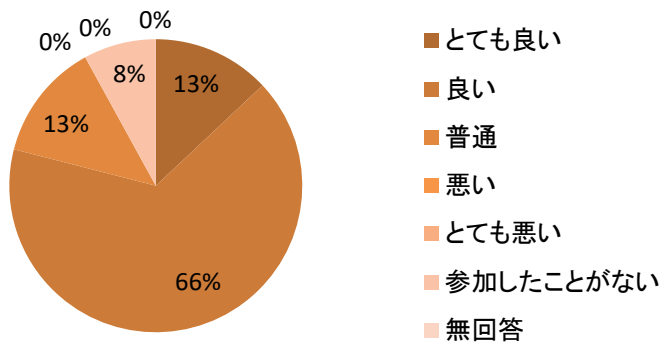


【主な理由】

良い点
・相談に乗ってくれる。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

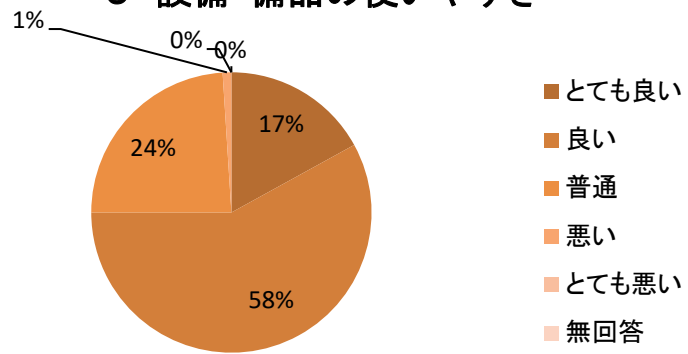


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

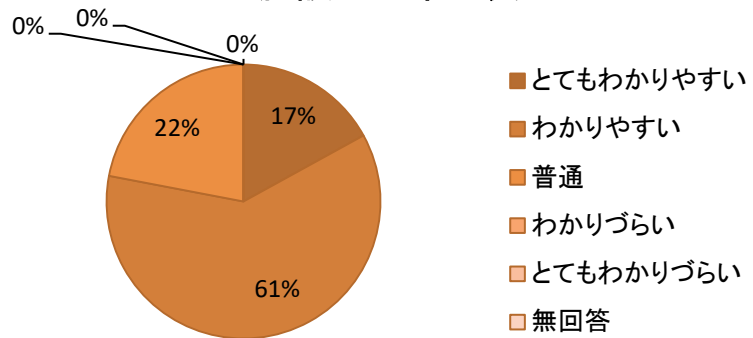


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

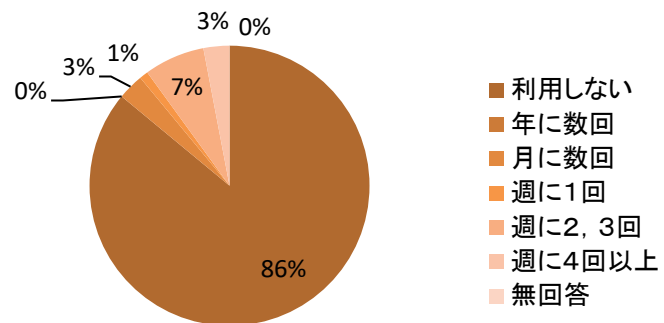


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

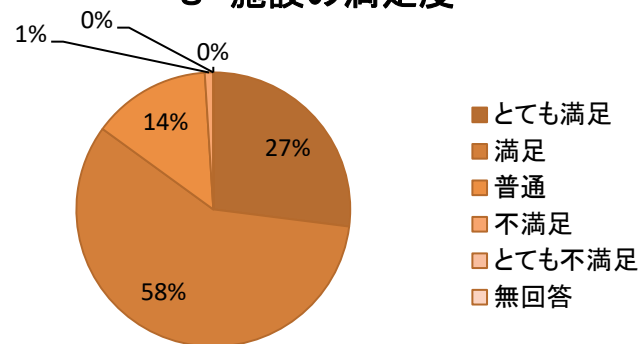


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度

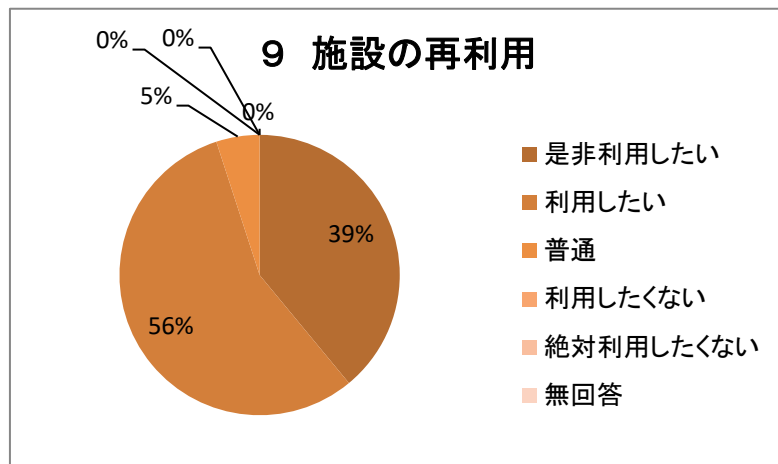


【主な理由】

良い点

- ・体を動かす所があって良い。
- ・自宅の近くにこのような施設があってありがたい。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・開館前に到着した際に、玄関の椅子で待たせてもらえるとありがたいです。
- ・利用を続けたい人には5年で切らずに出来るようにしてほしい。
- ・教室は5年で終了は、次の教室を探さないといけないし、出来れば慣れた教室で継続できませんか。
- ・教室利用で5年制ではなく、来られる人は何年でも続けられるようにしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・みんなに会えて、元気をたくさんもらっている。