

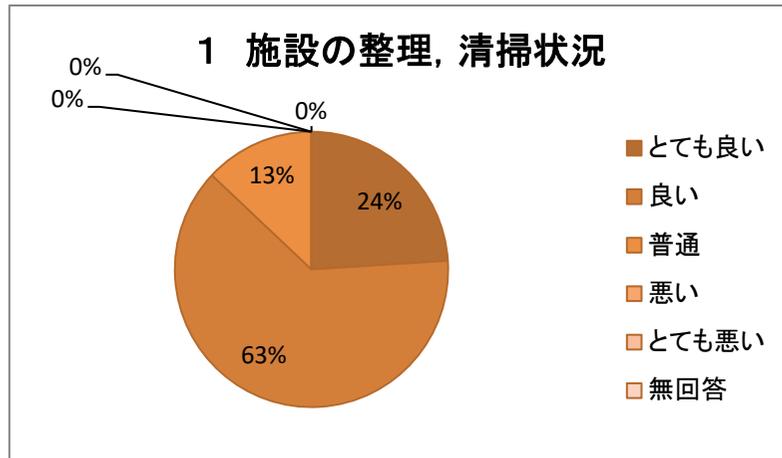
## いきいき交流センター葉山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター葉山荘										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		20	80	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
							10	67	23		
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	3	55	10	22	10	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	10	13	74	1	2	0					
利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答			
	4	8	91	9	12	4	1	0			

## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。玄関への椅子の設置については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

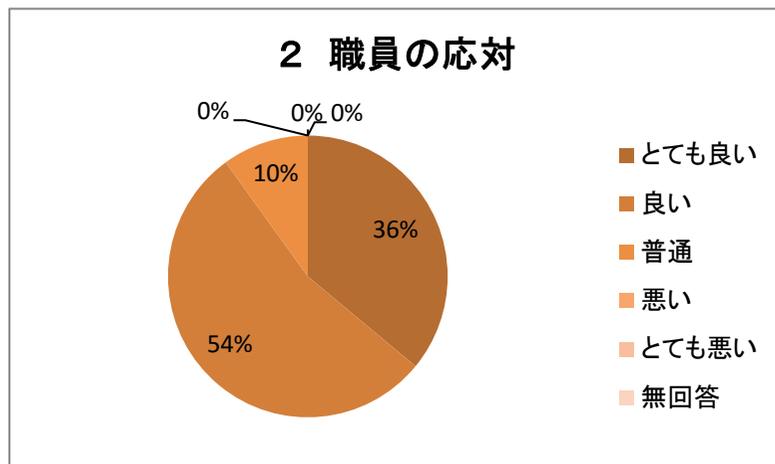
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・ごみやほこりがなく常に消毒している。

悪い点

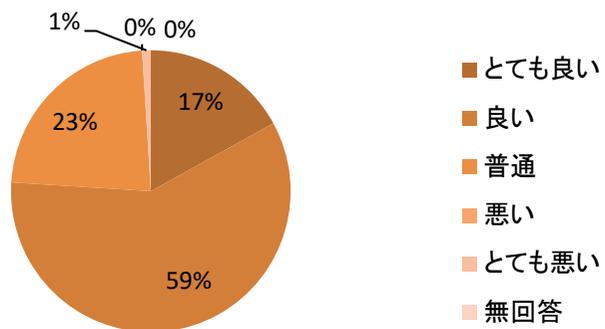


【主な理由】

良い点  
 ・どれも丁寧に対応してくれて感謝しています。  
 ・高齢者に対してやさしい。  
 ・職員がとても感じが良く, 来やすい雰囲気です。

悪い点

### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ



#### 【主な理由】

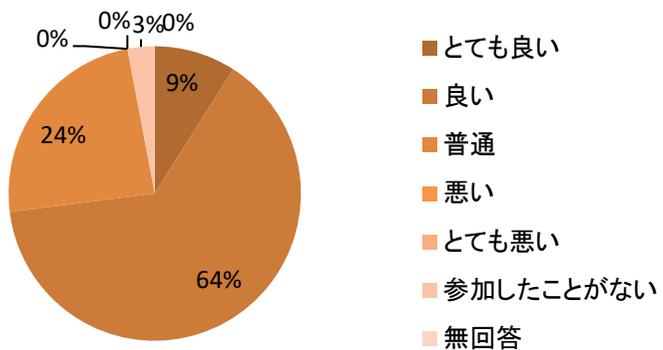
##### 良い点

・入会等のお知らせ, 予定, 注意等わかりやすい。

##### 悪い点

・予約時に必要経費が分かると良い。

### 4 イベントやサービスの満足度

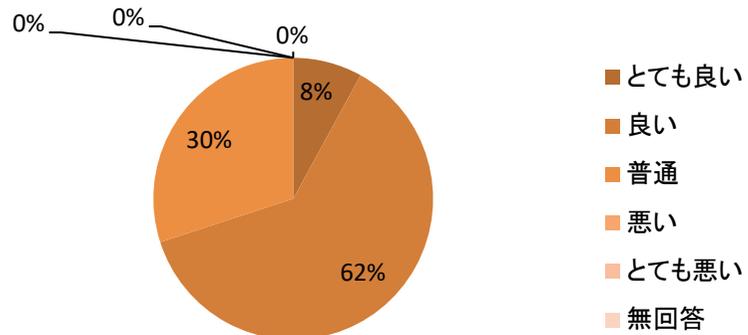


#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



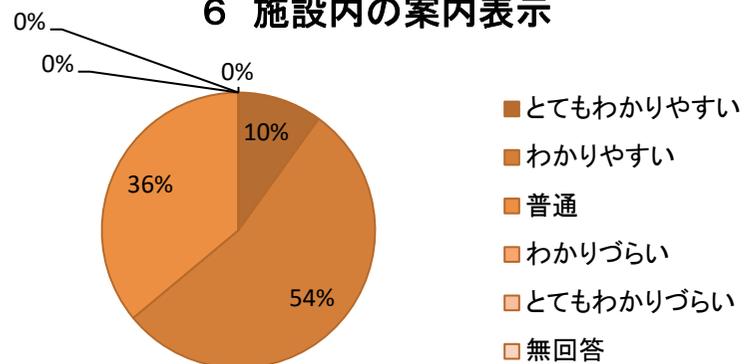
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・玄関で靴を履く時に椅子があるともう少し利用しやすい

### 6 施設内の案内表示

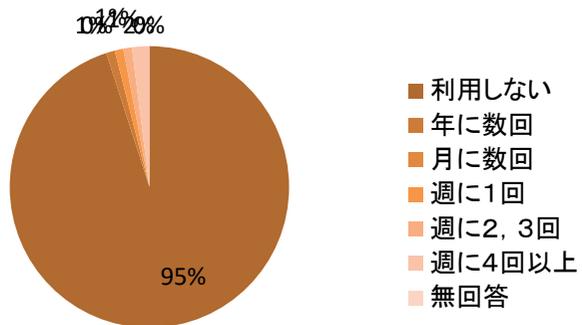


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 お風呂の入浴頻度

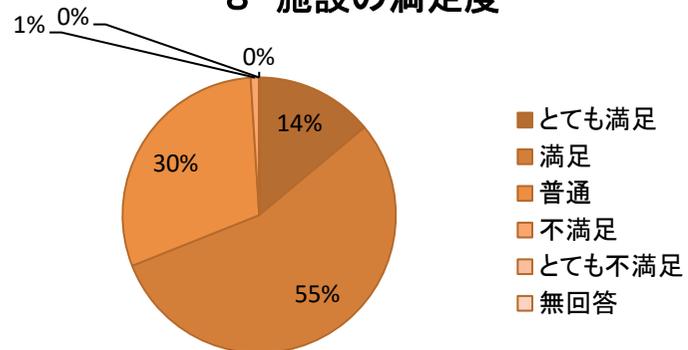


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

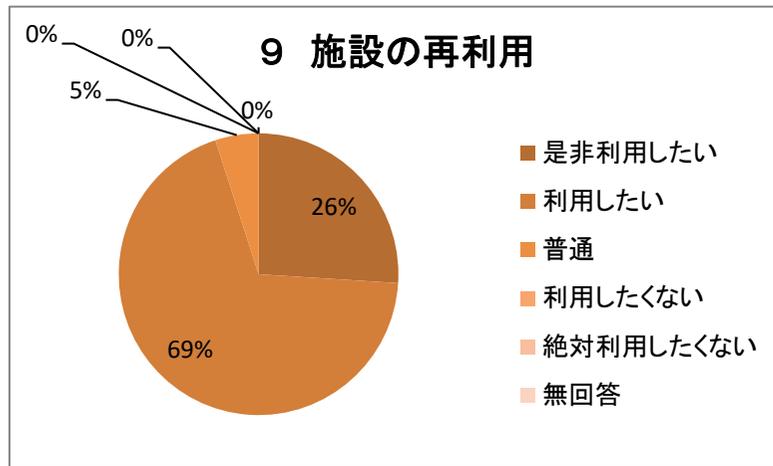
### 8 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



#### 【主な理由】

良い点  
・高齢者の体力づくりに良い

悪い点

#### 【その他自由意見】

##### 【要望】

・状況に応じて人数制限を緩やかにしてほしい。

##### 【その他意見・感想等】

・活動できる場があることは嬉しいことです。  
・土曜日でも利用でき助かります。