

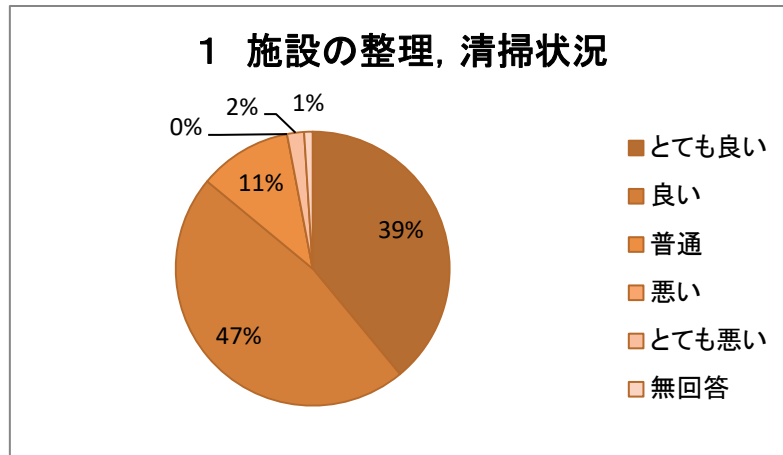
いきいき交流センターあかね荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあかね荘										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		37	63	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
							11	52	37		
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	4	40	15	21	18	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	16	17	65	2	0	0					
利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答			
	28	11	62	12	22	4	4	0			

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、ヘルストロンの利用方法を工夫するなど継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。駐車場の白線が見えづらいとの御意見、また、入浴前の血圧測定が徹底されていない点については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

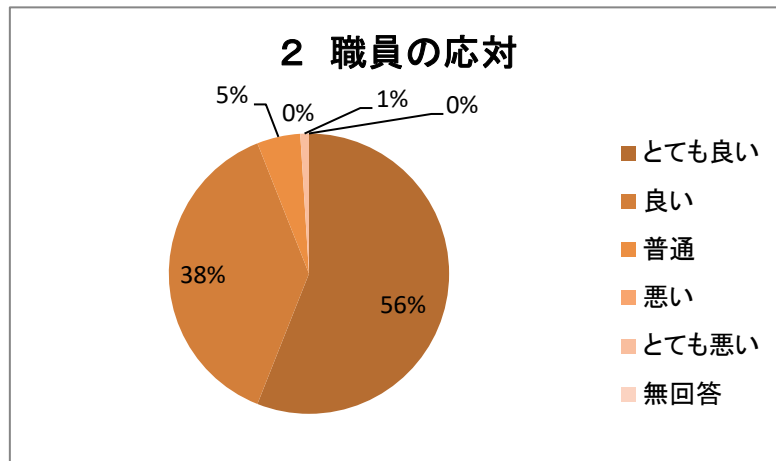


【主な理由】

良い点

- ・職員が皆気を使ってくれています。
- ・清掃状況がとても良い。
- ・庭園の管理が優れている。
- ・施設がきれいで使いやすいです。

悪い点



【主な理由】

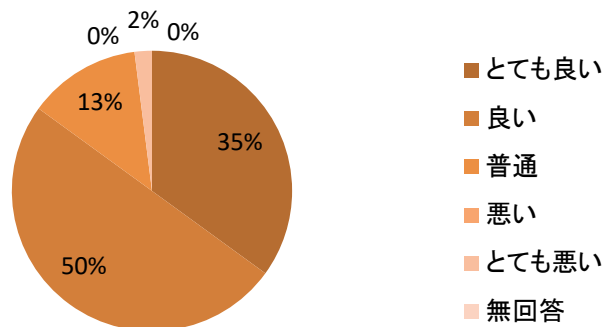
良い点

- ・全員親切です。対応が明るくて良い。
- ・いつも明るく大きな声で元気で、私たちも元気になります。
- ・職員が変わらないので、相談しやすい。

悪い点

- ・参加者の自主的意向を尊重する様配慮が必要

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



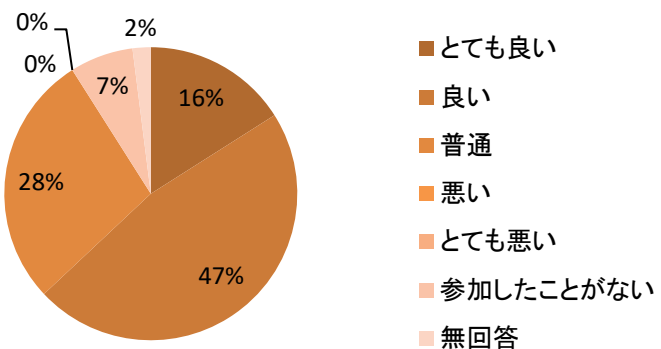
【主な理由】

良い点

・親切に対応してくれます。
 ・ヘルストロンをなかなか利用できなかったが、タイマーやカードを渡すことで、時間で利用できるようになって良かった。
 ・ヘルストロンを自由に使えるときは長く乗っている人がいて乗れない時があったので、タイマーやカードはみんなが平等になり良いと思う。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

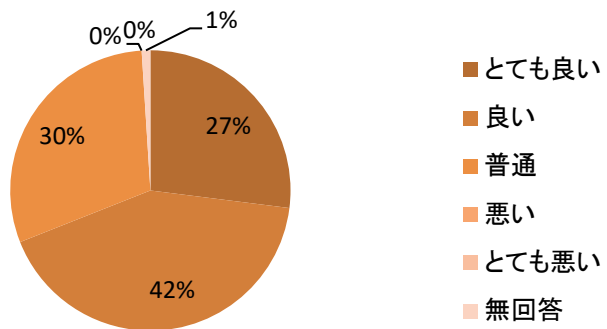


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

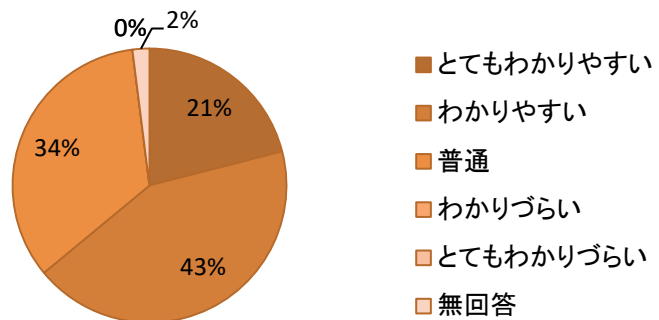


【主な理由】

良い点
・マッサージ機が新しくなったのでとても良い

悪い点

6 施設内の案内表示

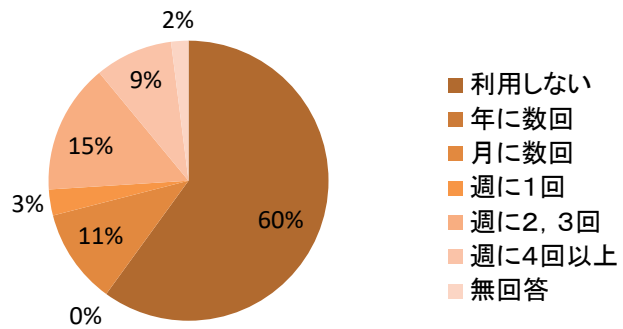


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

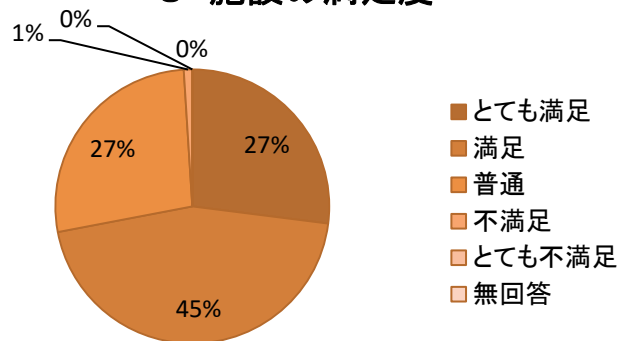


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



【主な理由】

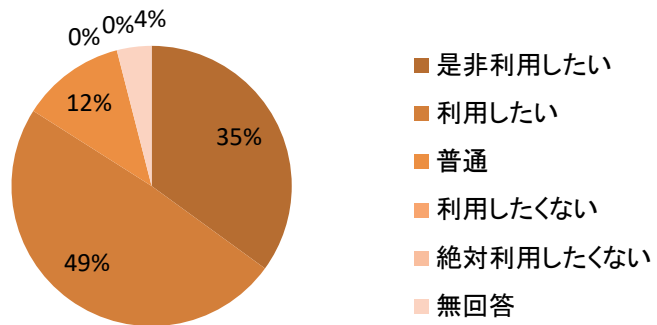
良い点

- ・職員がみんな親切です。
- ・体操が楽しいです。

悪い点

- ・教室, クラブ等の継続性を担保出来ないシステム

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・夏は涼しく、冬は暖かくて居心地が良い。
- ・施設の方が元気で、また丁寧に対応してくれるので、とても安心です。また、教室も毎回楽しみです。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・血圧を入浴前に測ってほしい。
- ・駐車場の数を増やしてください。
- ・血圧を測る時間を入浴前にもできる様にしてもらいたい。
- ・椅子・机の一部に重いものがあり軽量化をお願いしたい。
- ・高齢者用施設なので、十分そこを考えて運営してほしい。
- ・送迎バス等があるとありがたいです。
- ・バスが近くまで来ると良いと思う。
- ・イベントの時に貸してくれる駐車場があると良い。
- ・駐車場を少しでも増やしてほしい。
- ・もっと利用者同士で自由に交流できる場所や催し物があると良いと思います。

【その他意見・感想等】

- ・駐車場の白線が薄く見づらい。
- ・駐車場が満車で停められないときがある。