

いきいき交流センター柳堤荘利用者アンケート結果

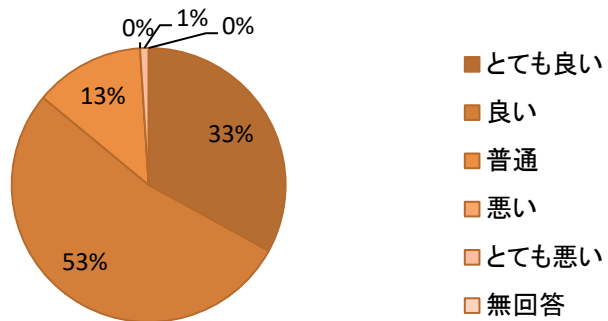
施設名	いきいき交流センター柳堤荘										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		35	63	2							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
							12	44	44		
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	1	51	9	19	18	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		20	15	54	4	7	0				
利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答			
	8	7	71	18	20	0	5	0			

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。脱衣所のカビ、床のクロス貼りに等しいは、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

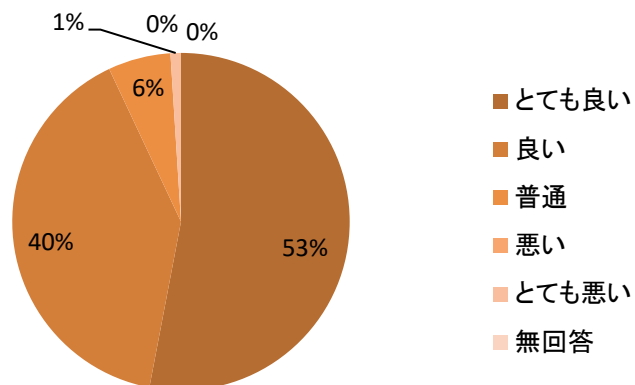
良い点

- ・いつ来ても良いと思う。
- ・床等がきれい。
- ・古い建物なのに、いつも清掃がきれいで気持ちいい。
- ・掃除が行き届いていてとても良いです。

悪い点

- ・備品の一部を交換していただければと思います。
- ・部屋はきれいですが、健康器具の部屋のカーペット汚れが目立ちます。

2 職員の対応



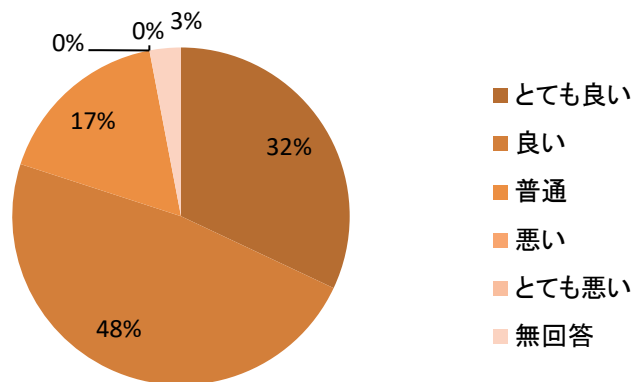
【主な理由】

良い点

- ・笑顔で接してくれるので、親しみやすい。
- ・いつ来ても笑顔で対応してくれる。
- ・丁寧で優しい。
- ・やさしくしてくれる。
- ・毎朝言葉をかけてくれる。
- ・明るくさわやかな対応。
- ・電話対応も丁寧です。
- ・私たちの年齢で近くて便利で、職員の皆さんが親切で来て楽しいです。
- ・職員、看護師さんが理解して優しくしてくれる。
- ・職員の方がとても親切です。

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



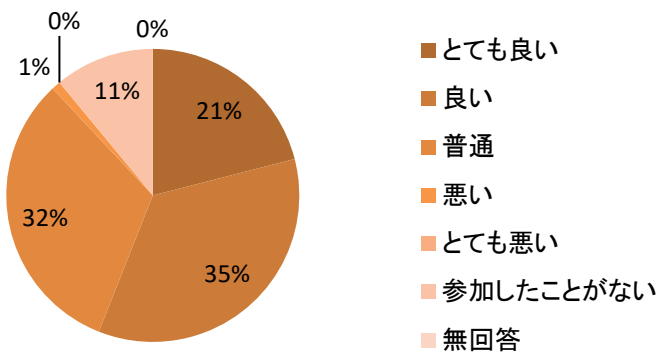
【主な理由】

良い点

・細やかに対応してくださり、感謝しています。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

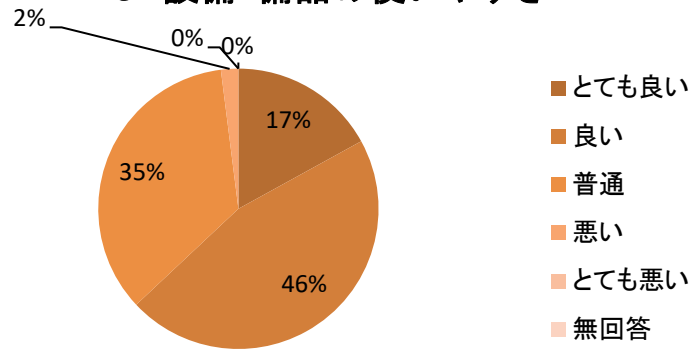


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



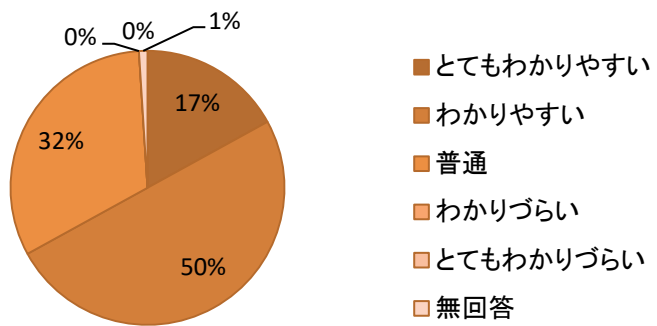
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・脱衣所がかび臭い。
- ・床のクロス貼りをお願いしたい。

6 施設内の案内表示



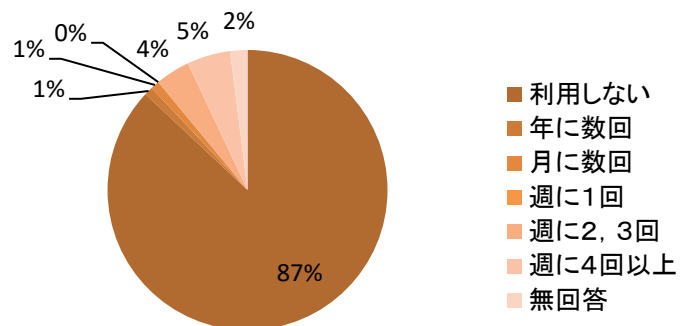
【主な理由】

良い点

- ・気配りされています。

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

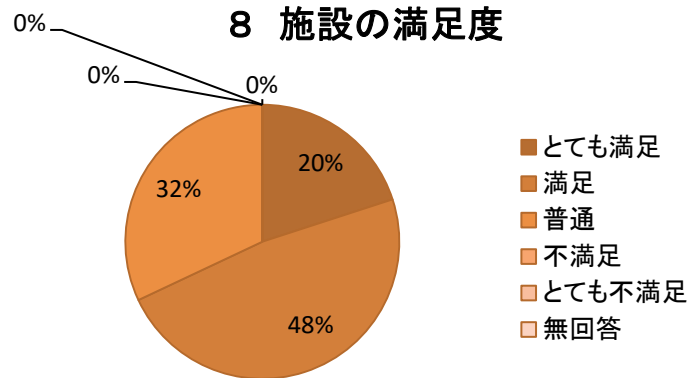


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



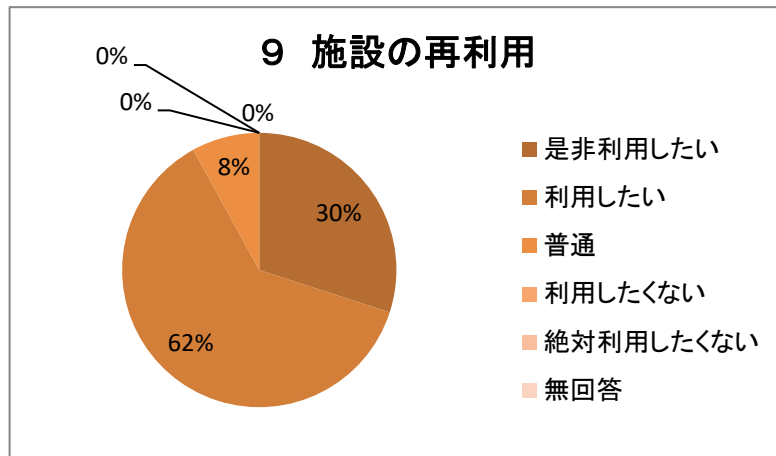
【主な理由】

良い点

- ・体操, 絵手紙他の教室が楽しみです。
- ・私たちの年齢で近くて便利で, 職員の皆さんが親切で来て楽しいです。

悪い点

- ・床のじゅうたん等の整備をお願いします。



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・駐車場が狭い。(3件同じ内容)
- ・教室は5年で卒業させられると聞いていますが、人数に余裕がある場合は、延長できるようにしてほしい。(舞踏教室)
- ・伝統的な芸術を続けてください。
- ・人数に余裕のある教室は、5年以上継続させてください。
- ・教室を利用していますが、人数の少ない現状なので、5年利用したら卒業などと古い規律に縛られないよう、もっと現状にあった対応をお願いしたい。
- ・5年終了後、空きがある場合は、引き続き教室に在籍できるよう、検討をお願いしたい。
- ・ヘルストロンが3台になり、待つ人、荷物を置く場所が無いので、長い椅子がもう1台ほしい。
- ・健康器具を増やしてほしい。
- ・夏季、冬季の喫煙所の設置。

【その他意見・感想等】

- ・20数年前他界した母が良く利用していました。母の年を越えて、また、私が利用させていただいています。
- ・楽しくお稽古をさせていただいております。
- ・たばこの場所から時々教室ににおいが入ってきます。
- ・常陽銀行の駐車場にお世話になっているので心苦しいです。
- ・私にとって柳堤荘は生きがいです。朝早くから職員の方々はじめ友達とお話して、お風呂に入れるので、幸せです。