

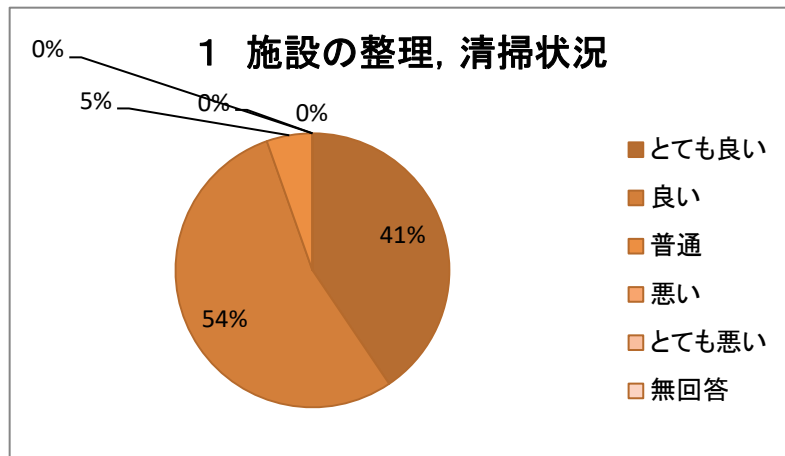
## 老人デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

施設名	老人デイサービスセンターあかつか					
所管課	高齢福祉課					
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会					
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間					
方法	施設利用者へのアンケート配布					
回答数	37 人					
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答		
		16	21	0		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		1	8	8	20	0
	利用頻度	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	その他	無回答
		18	16	3	0	0
	交通手段	送迎バス	その他	無回答		
		36	1	0		

## 【全体評価】

全ての設問項目において、利用者の方から高い評価をいただいている。「施設の整理・清掃状況」や「職員の対応部分」については90%以上の方から「とても良い」「良い」の評価をいただいております。従事している職員の利用者の立場に沿った継続的かつ不変なサービス提供が行われていると伺える。「施設の満足度」や「施設の再利用」の部分についても高い評価を受けており、良好な施設運営がなされているものと考えています。

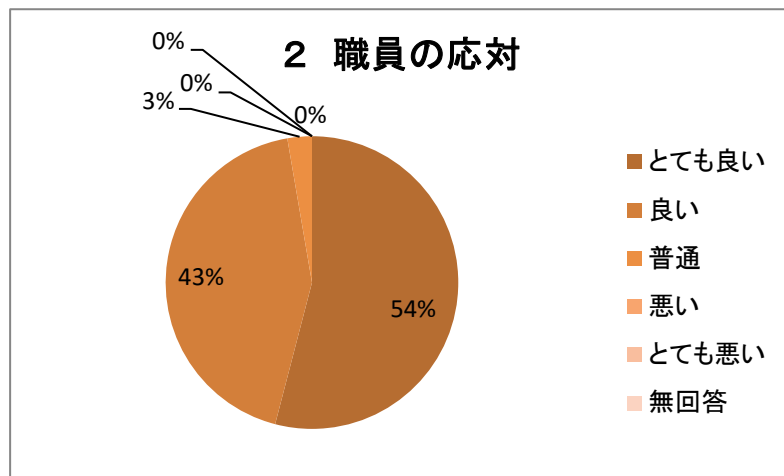
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点



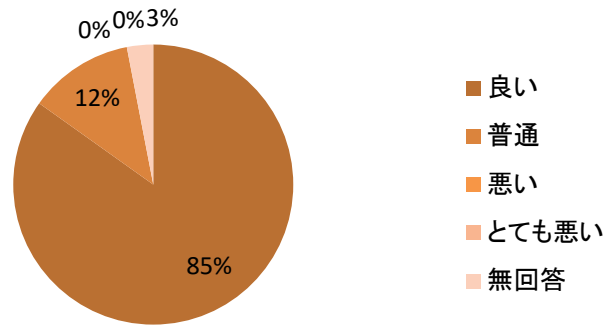
【主な理由】

良い点

- ・一人一人に対する心づかいが、とても丁寧で優しさを感じます。
- ・上から目線ではなくて有難いです。
- ・いつも職員の方々に良くしてもらっています。これからも感謝して利用したいと思います。
- ・スタッフの感じが良い。

悪い点

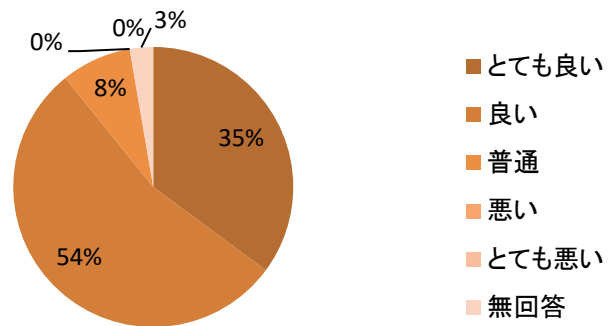
### 3 予約や申込等の手続きのしやすさ



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

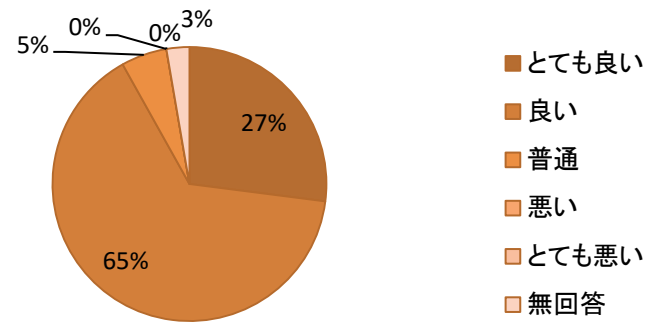
### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



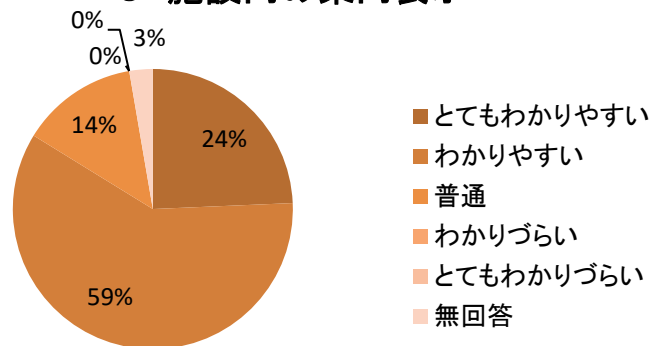
#### 【主な理由】

良い点

・入所中，不便を感じたことはありません。

悪い点

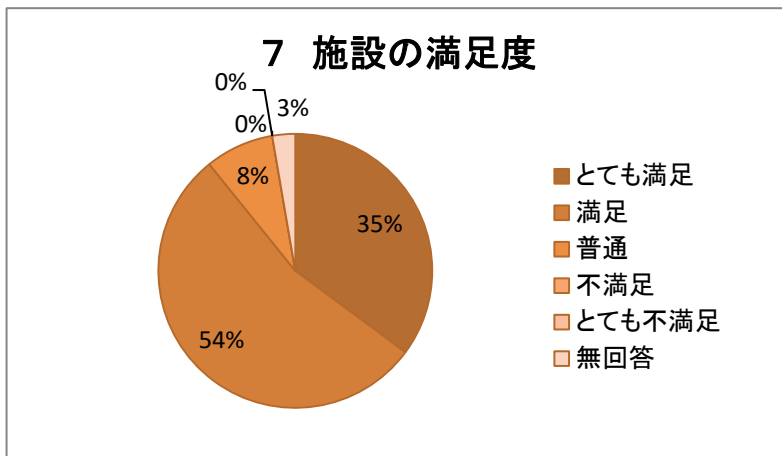
### 6 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

良い点

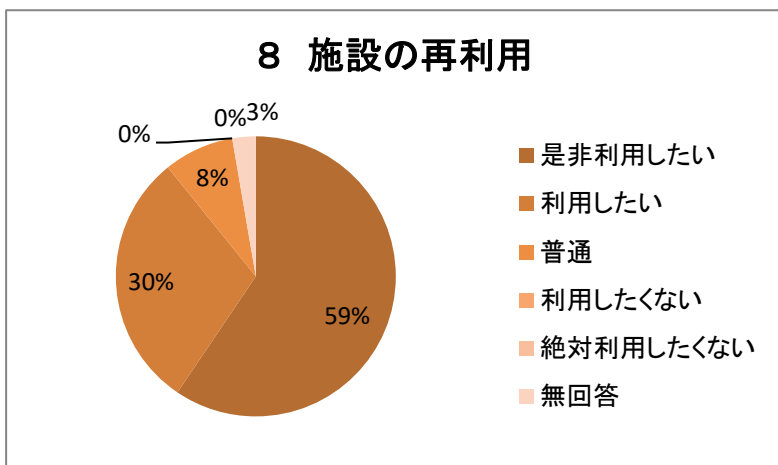
悪い点



【主な理由】

良い点  
・満足しております。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

- ・パソコン教室に参加し、技術の向上もでき、大変楽しく利用させていただいています。
- ・よく見てもらっています。
- ・利用者の中に意地悪な人がいますが、相手にしません。