

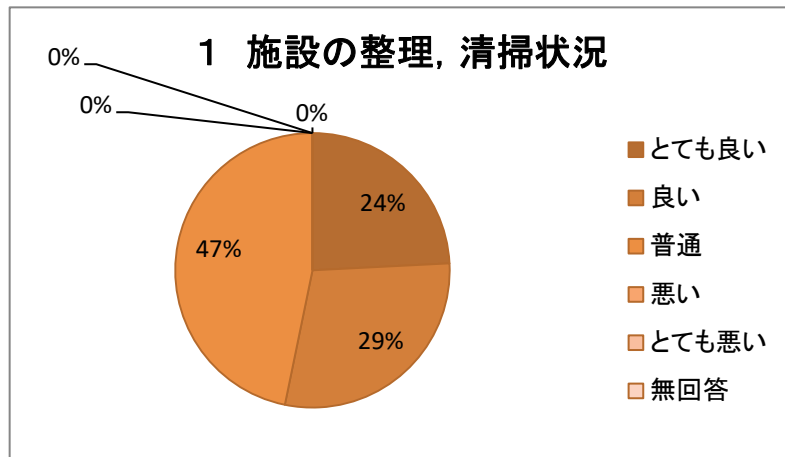
養護老人ホーム利用者アンケート結果

| | | | | | |
|---------|------------------------------|------|------|-------|-----|
| 施設名 | 水戸市立開江老人ホーム | | | | |
| 所管課 | 高齢福祉課 | | | | |
| 指定管理者 | 社会福祉法人水戸市社会福祉協議会 | | | | |
| 期間 | 令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 22 日間 | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | |
| 回答数 | 62人 | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | |
| | | 36 | 25 | 1 | |
| | 年齢 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 |
| | | 8 | 34 | 19 | 1 |

【全体評価】

施設の整理、清掃状況、職員の対応ともに「とても良い」「良い」「普通」の回答が9割以上となっており、環境面、支援面からも評価を得ている。また、施設全体の満足度としても大半の利用者が「普通」以上と回答しており、指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

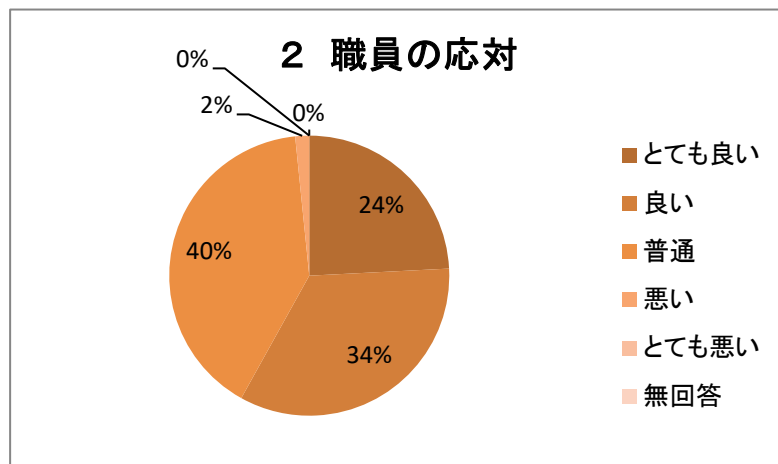
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・部屋の中の押入れを自由に使える。

悪い点

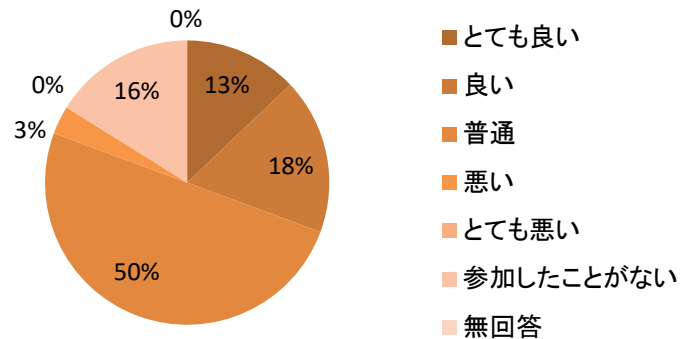


【主な理由】

良い点
 ・声がとても大きくて話がわかりやすい。
 ・施設長をはじめ職員の皆様には大変お世話になっており、感謝しています。
 ・具合が悪くなってもかかりつけの病院に連れて行ってくれるので、感謝しています。

悪い点
 ・一部職員, ナースの対応が悪い。

3 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

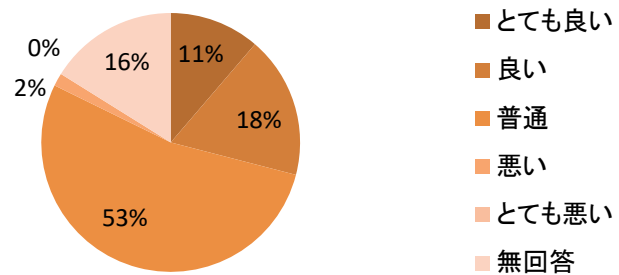
良い点

- ・敬老会誕生日会その他ひな祭りなど有難いと思ってます。
- ・食事や食材にお気遣いいただいているために健康を保てていることに感謝しています。

悪い点

- ・イベントはあまりやらないです。

4 設備・備品の使いやすさ



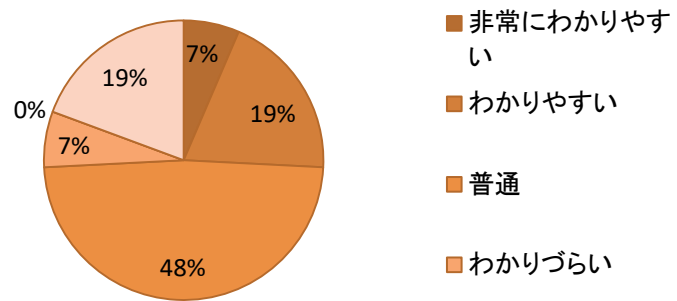
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレが狭い。

5 施設内の案内表示

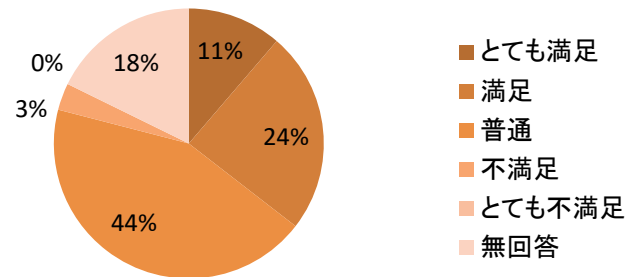


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・施設内でカラオケをイベントにしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・朝早くから(6時～7時)言い争いの声が聞こえてうるさい。
- ・南2階の一男性が一女性に対して「バカ」呼ばわりを毎日姿を見る度に言っている。これはあきらかに、いま問題になっているパワーハラスメントではないかと思う。何か対応策を取れないものか。一考を願う。
- ・具合が悪くなってもかかりつけの病院に連れて行ってくれるので、感謝しています。
- ・年上の利用者の態度が悪いです。
- ・何の不自由も感じず、心身ともに健康でいられる日々感謝しています。