

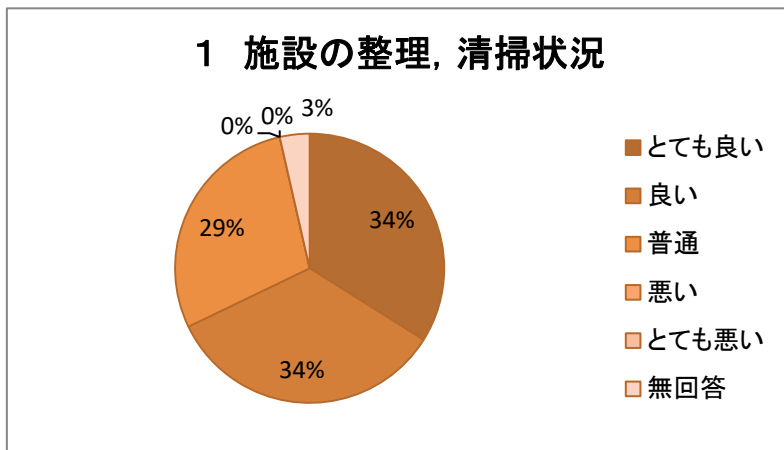
## 精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

施設名	精神障害者社会復帰施設										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 ひだまり会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	56人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		28	25	3							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		2	1	4	15	20	11	2	0	1	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		9	7	3	4	9	21	3			

## 【全体評価】

職員の対応の項目に関しては75%が「とても良い」「良い」と回答し高い評価を得ており、適切な管理運営が行われていると考えられる。また、施設の再利用の意向の項目では、71%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。

【個別結果】

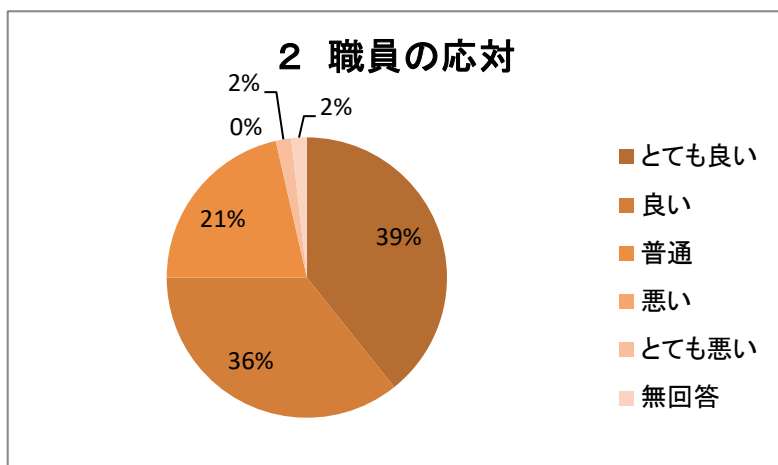


【主な理由】

良い点

悪い点

・男子トイレが汚い。



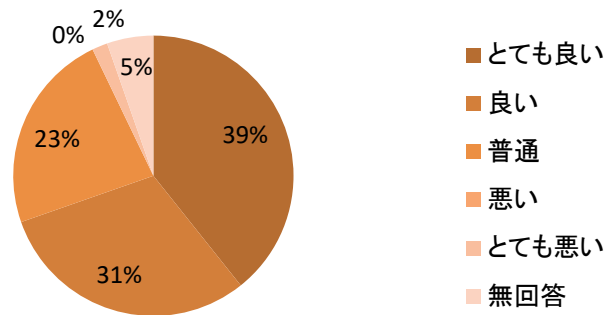
【主な理由】

良い点

悪い点

・(職員の対応が)人によってちがう

### 3 サービスの満足度

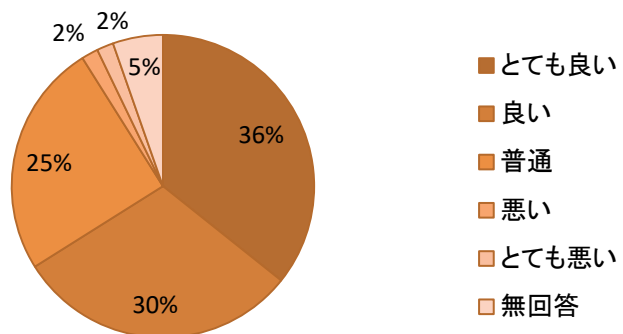


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

良い点

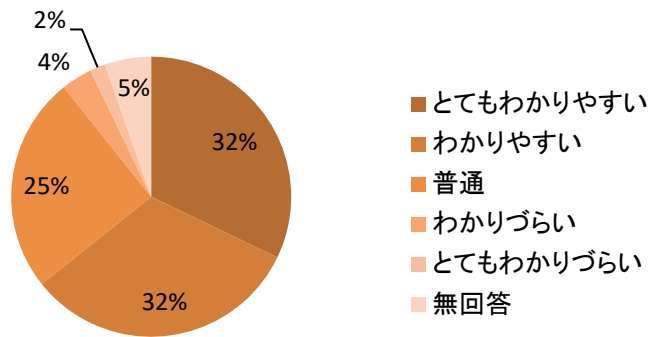
悪い点

・トイレが濡れている時が多い。

普通

・古くなっているから。  
・ちょっと古くブラインドがよく切れることがある。

### 5 施設内の案内表示



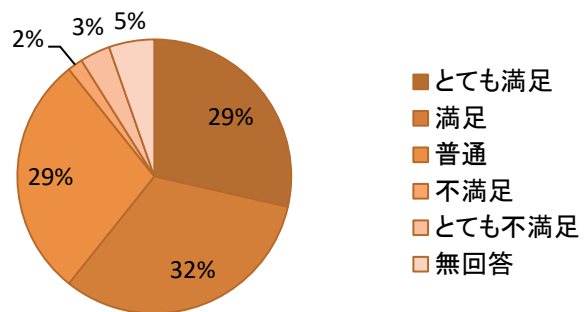
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・カラーでもっとわかりやすい絵にしてほしい。

### 6 施設の満足度



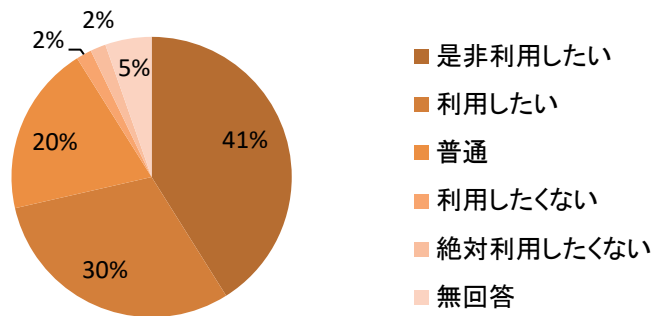
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・時々腹が立つことがある。

## 7 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点  
・楽しいから

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・プログラムに参加できる日を増やしたいです。
- ・お風呂クラブがあったらいい
- ・男性と女性の休む部屋が別だと良い
- ・トイレをきれいに使おう

## 【その他意見・感想等】

- ・毎日楽しいです。
- ・今が楽しいです。これからも利用したいです。利用したいと思っています。
- ・これからもひだまり・かさはらに通いたいです。
- ・ある職員さんがぞんざいに扱われていてえこひいきされているのかと前に思った。
- ・ひだまりは夏の冷房、冬は暖房完備、とっても大変ありがたく思っています。
- ・とても理解してくれる職員さんなので助かります。
- ・職員が少ないと思う。