

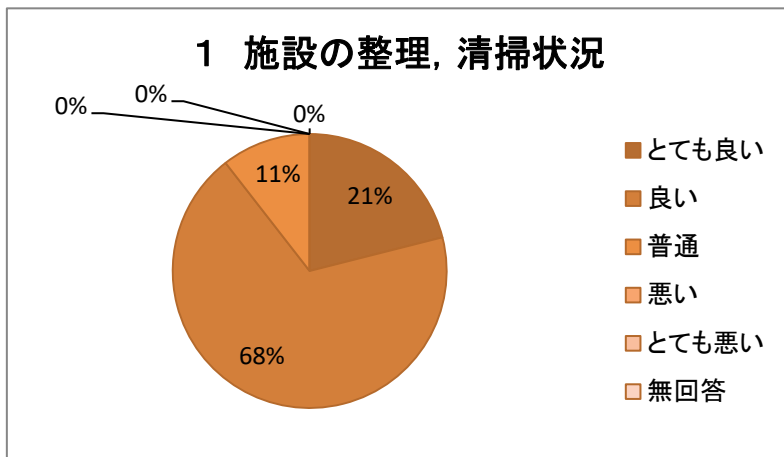
重症心身障害児(者)通園施設あけぼの学園利用者アンケート結果

施設名	重症心身障害児(者)通園施設 あけぼの学園										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	特定非営利活動法人 水戸重症心身障害児(者)を守る会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	19人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		10	9	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		7	6	4	2	0	0	0	0	0	
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上	無回答			
		3	2	3	3	5	3	0			

【全体評価】

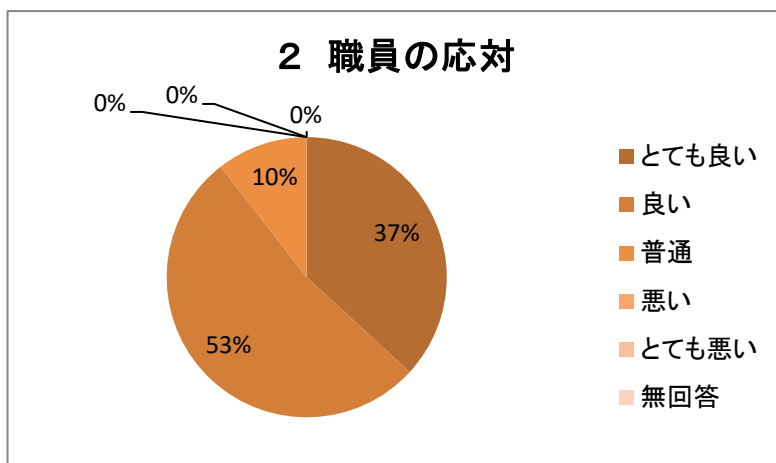
- ・職員の対応の項目について90%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の整理、清掃状況も89%が「とても良い」「良い」と回答していることから、利用者にとって快適に生活できるようにと努めているものと考えられる。
- ・施設の再利用について95%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と答えており、利用者にとっての施設の重要性がくみ取れる。

【個別結果】



【主な理由】

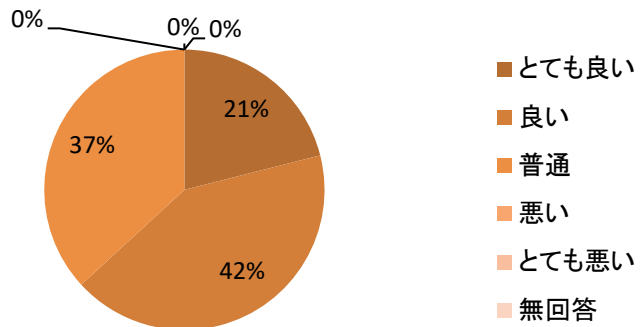
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・様子について適切にアドバイスをいただける。
悪い点

3 サービスの満足度

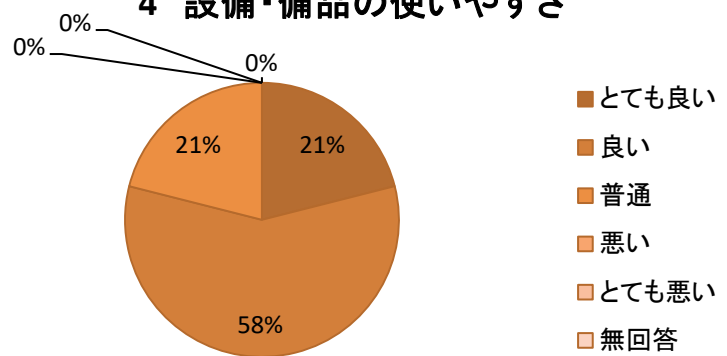


【主な理由】

良い点

悪い点

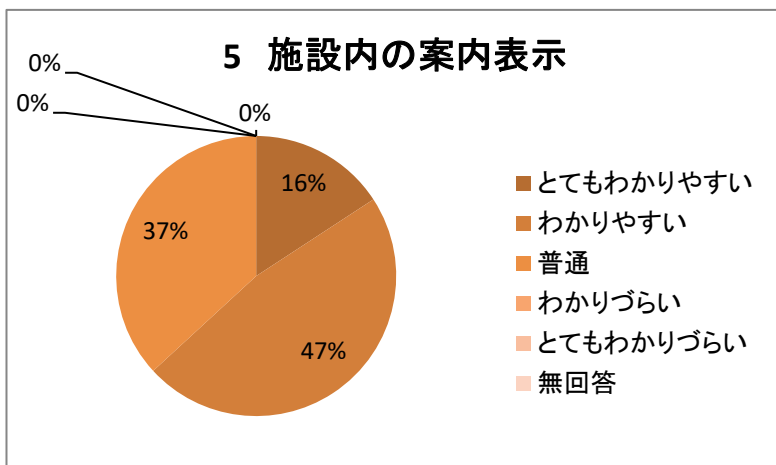
4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

良い点

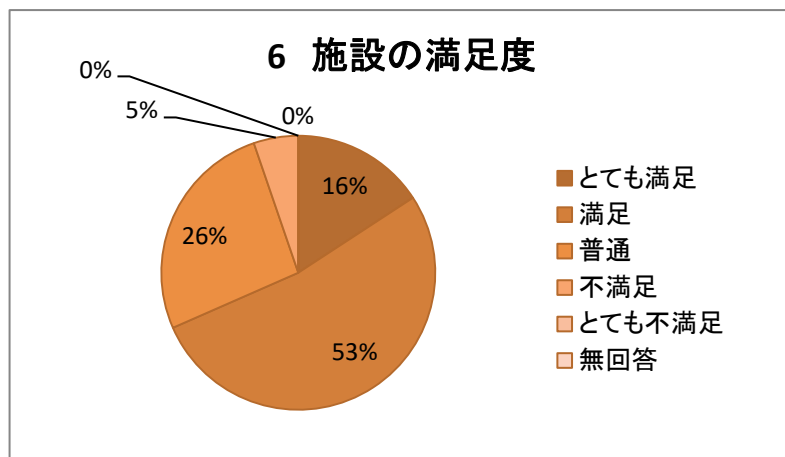
悪い点



【主な理由】

良い点

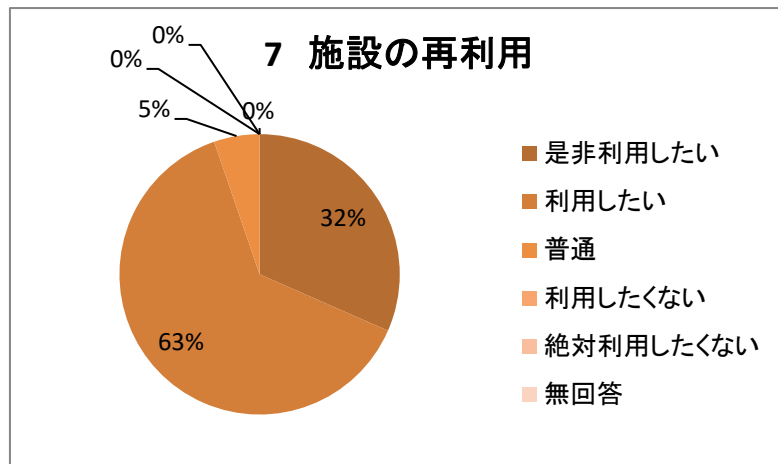
悪い点
・玄関から来訪する際、段差が分かりづらく躓くことがある。



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・スタッフの人数が少ないことで、施設のサービス(風呂送迎etc)がどんどん縮小傾向にあります。その事により利用者も新しく利用しづらいようです。水戸市障害福祉課の方で対応していただけますか。
- ・コロナの影響や職員の不足等でお風呂のサービスが受けられなくなってとても残念で困っています。
- ・しばらく入浴サービスが利用出来ていません。家での湯ぶねに入る事が困難なので1日も早く利用できるようにしていただきたいです。
- ・入浴がなくなったのが残念。
- ・いまのところ週1回なので満足しています。お風呂も早く再開できればいいなと思います。
- ・人員不足で現在入浴サービスが利用できていない状況のようですが、将来改善されることを希望しています。
- ・お風呂に入れるようにしてもらいたい。