

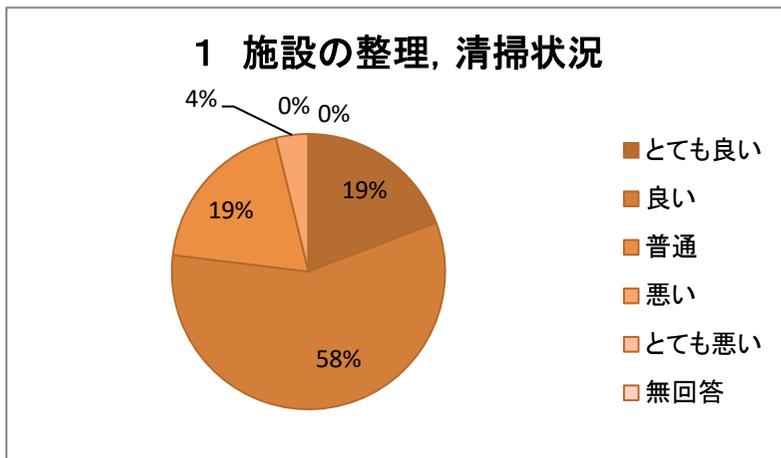
水戸市身体障害者福祉センターつどい利用者アンケート結果

施設名	水戸市身体障害者福祉センター つどい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	26人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		13	13	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	1	4	5	8	7	0	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		4	3	6	7	1	5	0			

【全体評価】

・サービスの満足度の項目において、77%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、また、施設の再利用において92%が「ぜひ利用したい」「利用したい」とし、利用者から高い評価を得ていることから、適切な管理運営が行われていると考えられる。設備・備品の使いやすさなどの項目で要望があげられている点については、優先順位を考慮して適切に対応する必要があると考えられる。

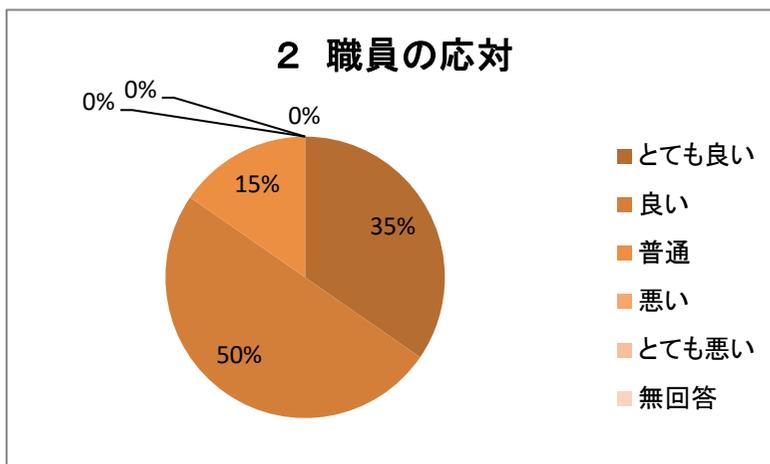
【個別結果】



【主な理由】

良い点

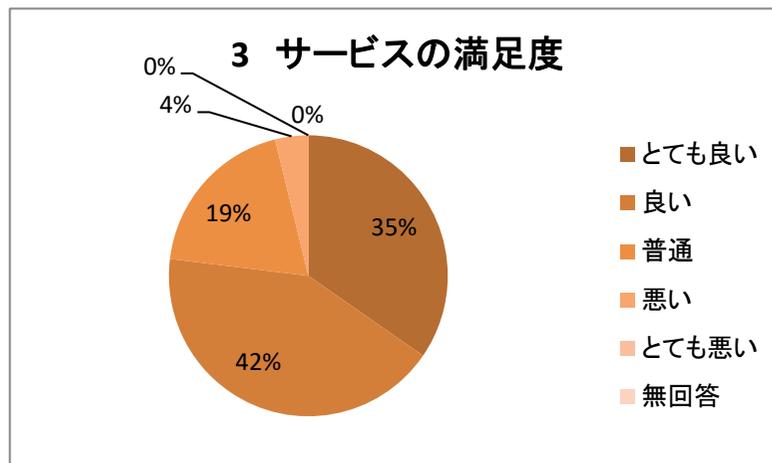
悪い点
・汚いというより古い



【主な理由】

良い点

悪い点



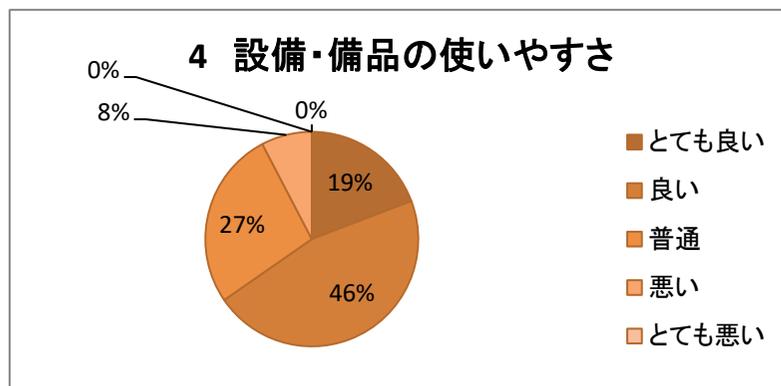
【主な理由】

良い点

- ・自分の目標に合わせた支援を受けられる。
- ・リハビリを細やかにしてくれる。
- ・いろいろな人と関わるのが楽しい

悪い点

- ・レクリエーションの内容についてもう少し検討が必要と思う。



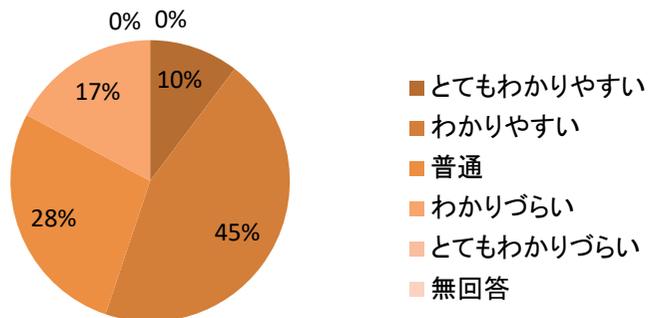
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・古いので使い勝手が悪い。
- ・トイレトペーパーの位置が取りづらい
- ・古いから使いづらい

5 施設内の案内表示



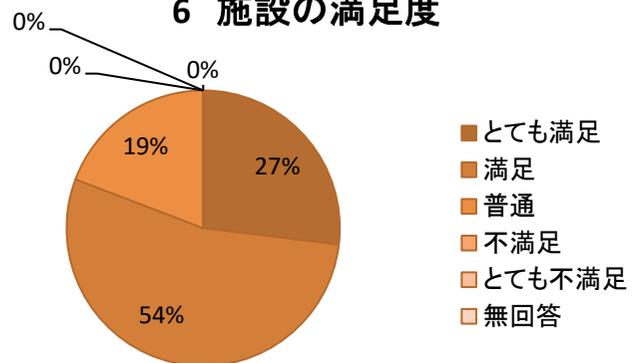
【主な理由】

良い点

悪い点

・文字の入った札(看板の下に)や紙が貼ってあるとよい。
例:身障トイレマークの下に身障トイレと分かりやすい文字があるとよい。

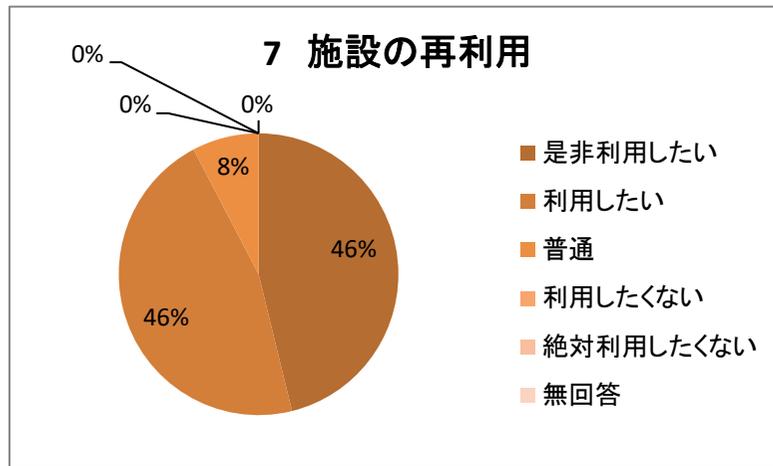
6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体が動けるようなら、ずっと使いたい
<p>悪い点</p>

【その他自由意見】

<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もつどいに通いたいので、これからのつどいのよい運営を期待しております。 ・野外レクにしばらく出ていないので、早く行けるようになってほしい。 ・食事介助では、女性職員が担当する日があるとよい。 <p>【その他意見・感想等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水戸市内につどい、デイあかつか以外にもデイサービスが増えてもらえるとよい。
--