

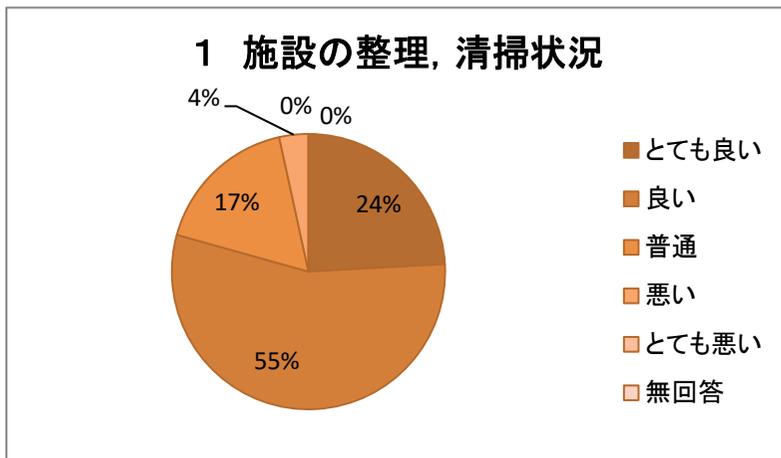
知的障害者就労支援施設はげみ利用者アンケート結果

施設名	知的障害者就労支援施設 はげみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	29人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		20	9	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		2	3	4	8	9	1	2	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		5	2	2	3	1	15	1			

【全体評価】

・職員の対応の項目について、69%の利用者が「とても良い」「良い」と回答し、施設の再利用の項目について、83%が「とても良い」「良い」としている。
他の質問項目においても利用者から高い評価を得ており、適切に管理運営が行われていると考えられる。

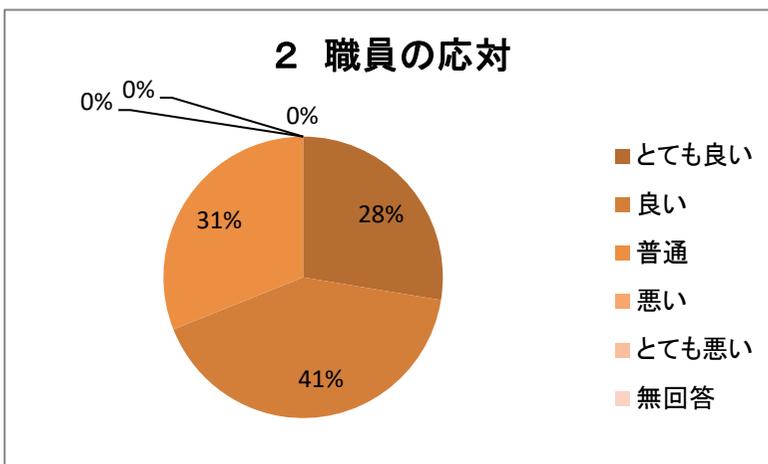
【個別結果】



【主な理由】

良い点
ごみなど落ちているのがない

悪い点

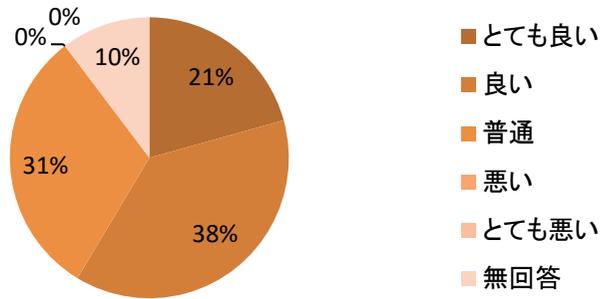


【主な理由】

良い点
・各利用者を知ったうえの対応をしてくれていると思うこと。

悪い点

3 サービスの満足度

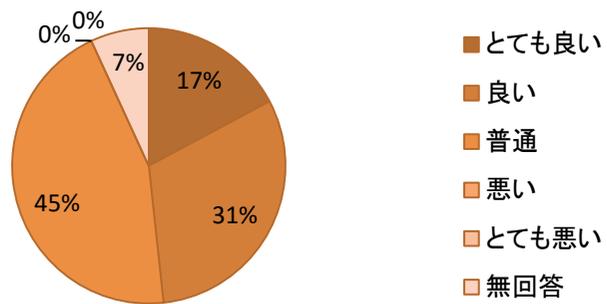


【主な理由】

良い点

悪い点

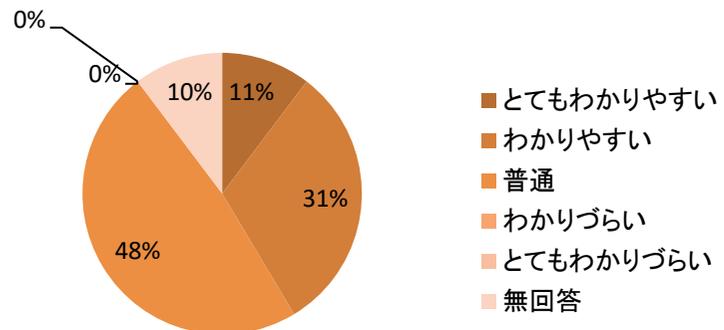
4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

悪い点

5 施設内の案内表示

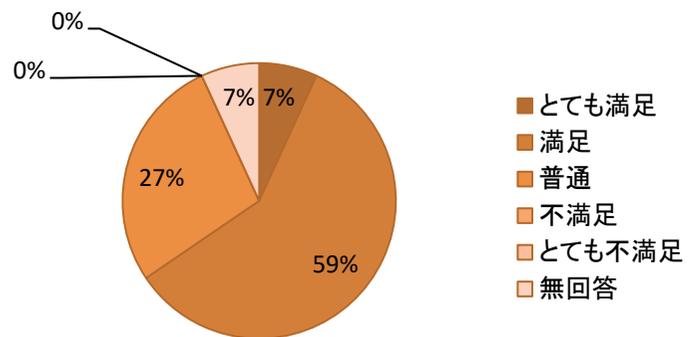


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度

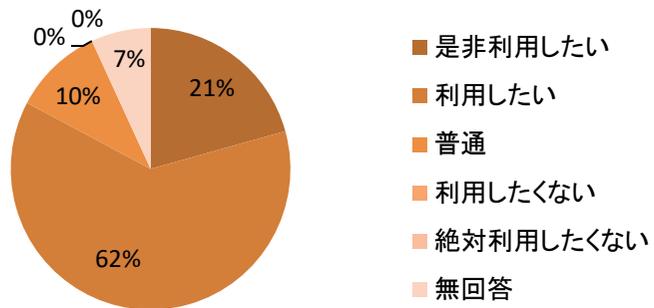


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・いろいろな理由で、割れたところなどは修理、とりかえにしてほしい。
- ・施設前の駐車スペースの白線(黄色)がほとんど消えていて、停めにくい。
- ・送迎があったらよい。
- ・グループホームがあったらよい。
- ・グループホームを出てアパートに行きたい。グループホームで買い物に行きたい。
- ・親の高齢に対して送迎を希望したい。
- ・グループホームが増えてほしい→特に重い障害者のために
- ・職員人数は定員に対してではなく、利用者の障害程度で決めて欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・入所施設はあっても、重い知的障害者は受入れが難しいです。
- ・職員の方が忙しそうで、利用者の人数に対して少ないのではと思います。