

## 身体障害者就労支援施設のぞみ利用者アンケート結果

施設名	身体障害者就労支援施設 のぞみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	30人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		19	10	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	1	1	9	5	4	8	0	1	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		6	3	9	3	2	6	1			

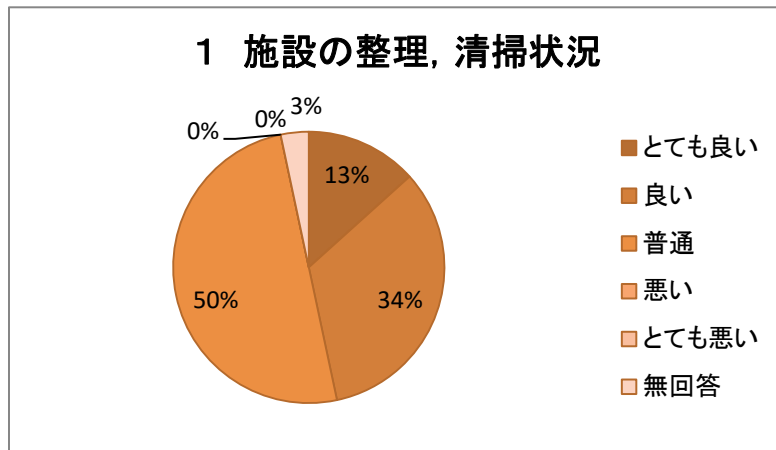
## 【全体評価】

・施設の再利用の意向については、77%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、適切な管理運営が行われていると考えられるが、

・サービスの満足度は47%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の満足度は43%が「とても満足」「満足」と回答している。満足度は老朽化している施設の設備にも関係しているところがあると思われるため、できることから工夫して、より快適に過ごせるように改善する必要があると考えられる。

・設備面の使いづらさや、職員の対応に対する不満の声が複数あがっており、対応を検討していく必要がある。

【個別結果】

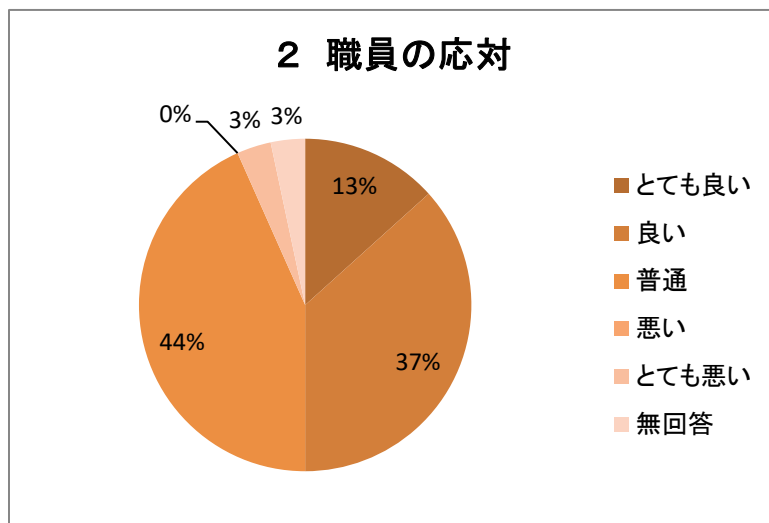


【主な理由】

良い点

- ・きちんと清掃されている。
- ・職員もよく消毒してくださってる。

悪い点



【主な理由】

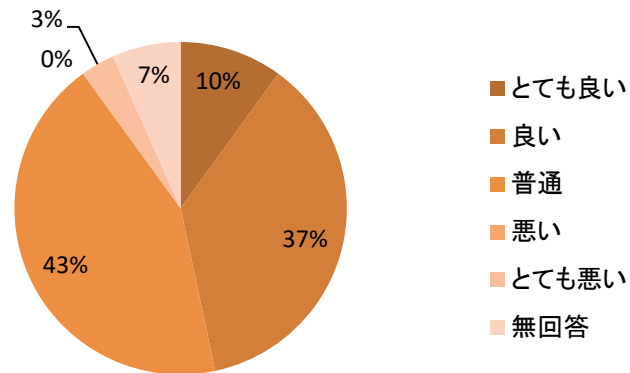
良い点

- ・不快な思いをしたことがない。明瞭・的確な説明をしてくれる。

悪い点

- ・職員によって違います(家庭環境もありますか)
- ・職員と話さないで1日終わることも多い方もいる。
- ・女性の職員でも女の方に声をかけてあげてください。
- ・普段は良いと思うが、仕事が忙しい時、対応が乱雑になる光景がある。仕方がないと思うが、気を付けるべき。

### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

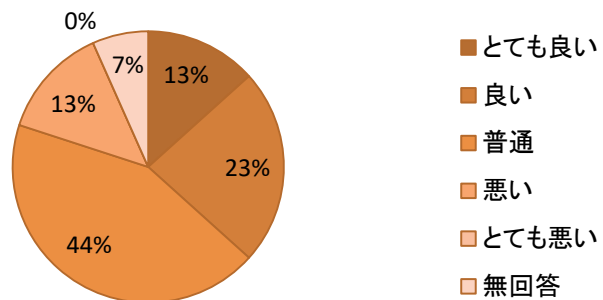
##### 良い点

・私的な面でも気に掛けてくれる。  
 ・野外活動楽しみ、クラブ活動がある。その人の障害によって(なかなか動けない方がいる)、その方々だけ行ってみるとか、行ける方法はないでしょうか。「もうここにいるの長くて何度も行ってるから」と言った方がいました。でもここにいるみんなとのコミュニケーションが一番大事なことです。コミュニケーションすることで作業がはかどることがある。

##### 悪い点

・他の施設の様況や情報があれば便利。他の施設との比較することによってのぞみの施設向上にもつながる。  
 ・職員主導で作業をやっているが、もう少し利用者の意見を聞くべ

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

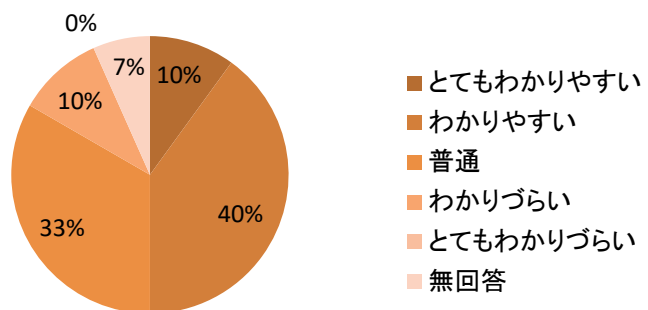
##### 良い点

・工夫されていると思う。  
 ・不憫に感じたことがない。  
 ・入り口で熱を測れるようになったんですね。自分で測れない人にはいいですね。私は自分で測ってきます。

##### 悪い点

・たまに転ぶ。  
 ・我々、長く施設にいる者は、勝手もわかるが、新しく入って来た者は、わかりにくいと思う。

### 5 施設内の案内表示



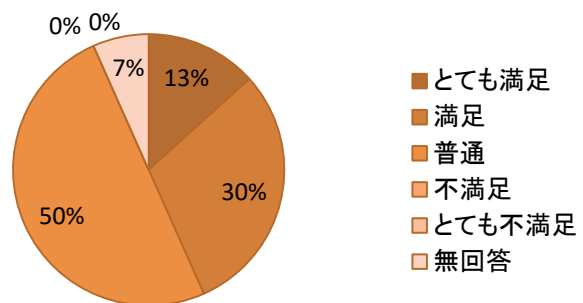
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・工夫されていると思う。
- ・良いと思うが、もう少し工夫がほしい。

##### 悪い点

### 6 施設の満足度



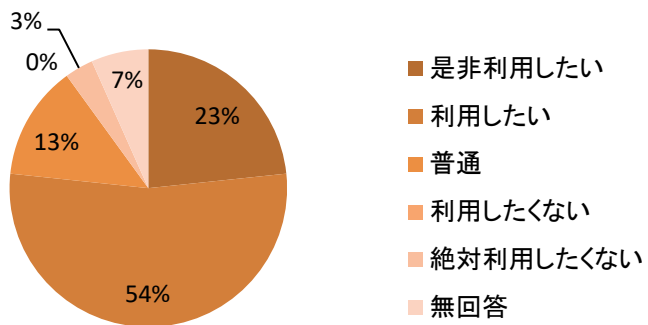
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

- ・上から目線ではなく、友達感覚コミュニケーションを取りながら、職員と利用者の関係を保つことが、利用者の満足にもつながる。

## 7 施設の再利用



## 【主な理由】

## 良い点

・手先がうごけるまでいたいです。活動楽しみにしています。

## 悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・問題がない
- ・できれば送迎距離をのばしてほしいです。
- ・掃除の方々の名前の紙が入り口ドアのところに貼ってありますが休憩中にはドアを開けてるからそこに貼ってもあまり意味ないような気がする。私何班だっけと言われて、確認してあげようと思っても、「そこ閉めないで！」の一言。
- ・トイレを増設してほしい。
- ・のぞみの工賃の上げ下げの評価の基準がよく分からない。面談の時に今年は見送りだと言われたら、いったいこの1年間は何だったんだとおもう。一生懸命働いてそう言われたら1年間の頑張りは無になってしまう。職員の受けが良くて毎年上がる人もいるという。職員も行いをよく見て正しい評価を
- ・ガソリンその他の値上げが続いているので、交通費も値上げしてほしい。
- ・築35年経っていますが、作業室内の床、ひび割れが見られます。身障トイレの下に穴があいています。何とかならないですか。

## 【その他意見・感想等】

- ・ロッカー前にあるゴミ何班の紙はくるくるとまるまって、数時間で違うことあるから動かないようにしてくださいといいですね。(何かで留めとくとか)
- ・担当職員にもよるが、その職員なりに頑張っているよう！利用者と共に・・・(施設の整理・清掃状況について)
- ・多かれ少なかれ！不平不満ある利用者はいらる。しかしながら、施設のぞみだけしか働く場所がない人たちが多くいると思う。
- ・確かに今の福祉は向上していると思うが、ちょっとした事柄でも不安で気になるものです。