

下入野健康増進センター利用者アンケート結果

施設名	下入野健康増進センター										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	106人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		56	50	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		12	18	20	19	17	9	11	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		13	5	26	24	30	8	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	1	10	95	0	0	0					

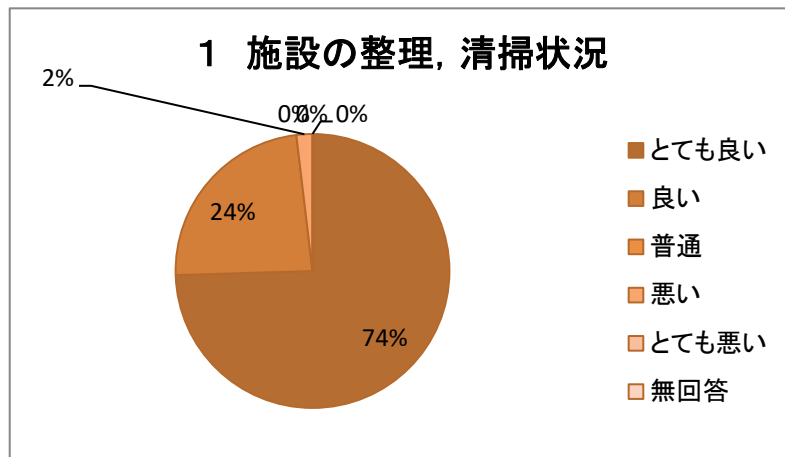
【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が82.4%を占めている。施設の満足度及び再利用の項目では特に高い評価を得ていることから、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、83.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。

・今年度開設した施設なので、市民からの関心が高い施設であり、非常に多くの要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



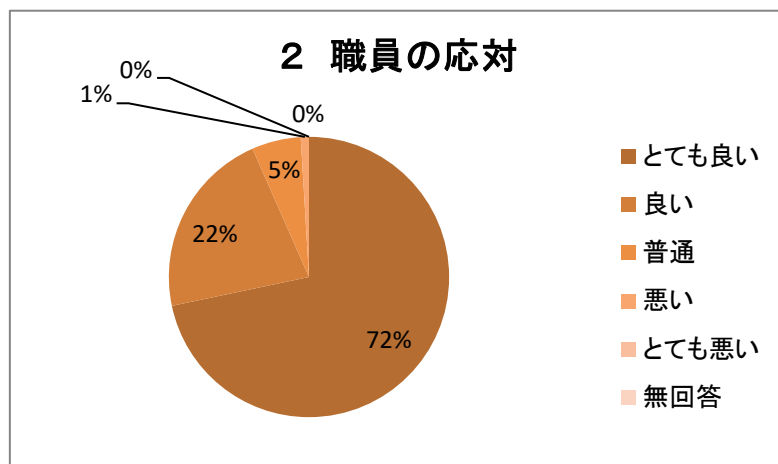
【主な理由】

良い点

- ・更衣室がいつもきれい。(2件)

悪い点

- ・トイレ, 浴室前の脱衣室の床が濡れていて気持ち悪かった。
- ・大浴場の排水溝に使用済の絆創膏が捨てられていた。



【主な理由】

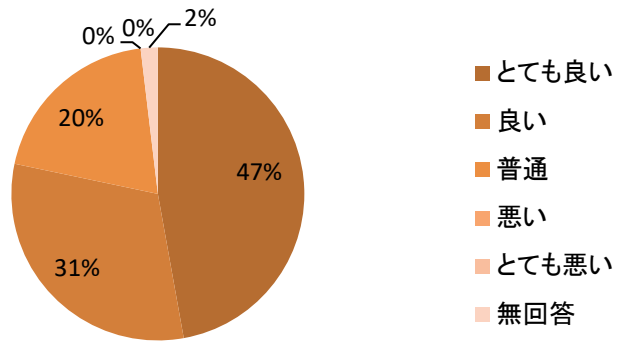
良い点

- ・いつも受付の方(出入口, トレーニングルーム両方)が快く笑顔で対応してくれる。
- ・使い方が分からないと気にかけてくれる。
- ・とても明るくフレンドリーなので, また来たくなる。

悪い点

- ・初めて来た時にもう少し丁寧に教えて欲しい。使い方がわからない。

3 手続の利用しやすさ



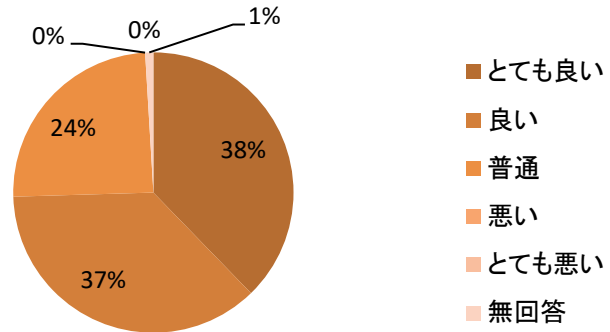
【主な理由】

良い点

悪い点

・回数券を一覧表にしてネットでも表示するとわかりやすい。

4 イベントやサービスの満足度

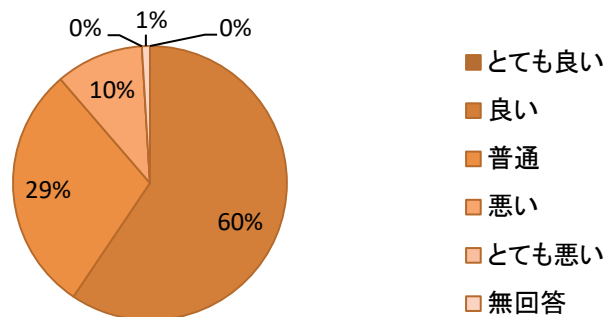


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

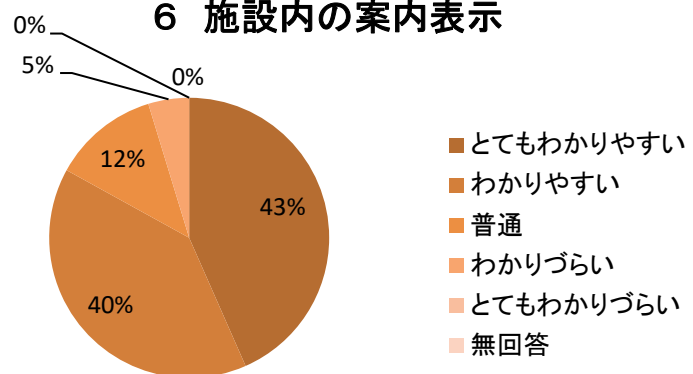
良い点

- ・ドライヤーがたくさん設置してあるので助かる。
- ・プロテインの自販機があるのも良い。

悪い点

- ・プールのトイレが不便。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

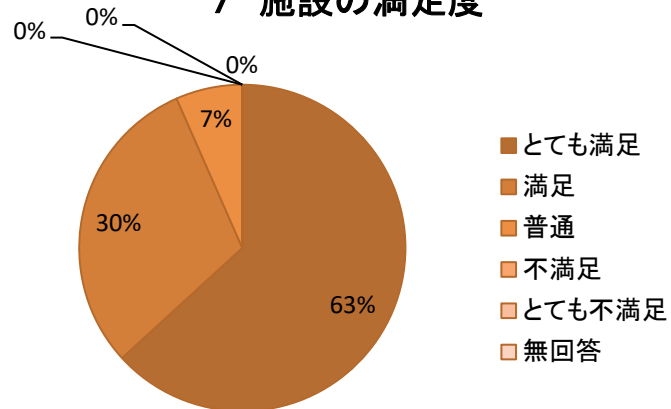
良い点

- ・大きく書かれている。

悪い点

- ・2階のプールの見学への行き方がわからなかった。

7 施設の満足度



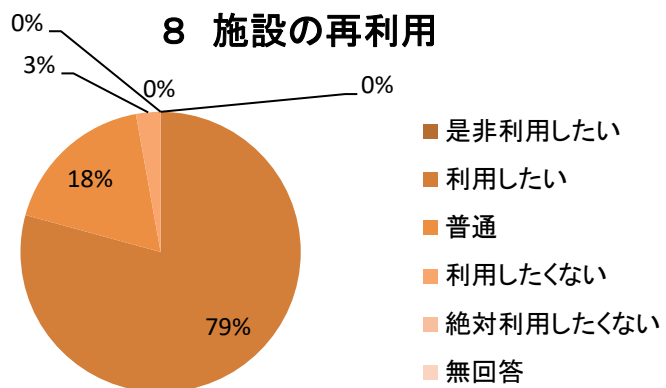
【主な理由】

良い点

- ・プールがとても良い。ジャグジーも、採暖室も。
- ・遅い時間まで開いている。
- ・利用しやすい価格。
- ・キレイな館内に満足している。
- ・混雑していないのがよい。
- ・駐車場が広いのがよい。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・近いのでまた利用したい。
- ・自宅から近く、混雑していないから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・プールから更衣室ロッカーまで水を拭くマットがあると良いと思います。(いつも床が濡れてしまうため)(3件)
- ・プールの着替えるところの床に赤ちゃんのために1畳のたたみを置いてはどうか。(地べたでお着替えしていた)
- ・クロストレーナーのテレビの位置が低い。アダストリアと同様だと嬉しい。ダンベルのスペースがもう少し広くして欲しい。
- ・サウナのマットの交換の回数を増やして欲しい。
- ・お風呂の足場の水はけが悪すぎる。長時間水溜り化しているの、何かしらの対策をするべき。
- ・こちらへ右折する際(ごみ焼場方向へ)の看板前に雑草が伸びて隠れていたため、前車がいなければ来なかった。(道路上にある縦長のもの)
- ・男子更衣室を女性が清掃していた。大変不快。公共施設の更衣室を異性が清掃する時代ではない。早急に改善してください。回答を貼り出してください。
- ・ジムのマシン追加要望。(6件)(ペックフライマシン, リカンベント, プレートロードマシン, ランドプルダウン, 体脂肪計, 血圧計外)
- ・下足箱今日も鍵をかけずに下足が入っていた。以前も同じことがあって、受付に申し出た。改善して欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・子育て支援センター等の施設より早い時間から開いていて大変助かります。施設もきれいで、スタッフの方も感じが良く心地よく使わせて頂いています。
- ・スポーツ教室の定員に限りがあり申込みなかった。
- ・お風呂の給水器が子供だと届かないので足台があると嬉しいです。
- ・ラーメン、軽食等の自販機があると嬉しい。(3件) ・ゲーセンがあったらいいなと思った。
- ・イベント、子供の水泳教室、スタジオプログラム(ボディパンプとかボディコンバット)をぜひやっていただきたいです。(3件)
- ・500円位で、露天風呂(1つのお風呂だけ入れる)とプールのセットが有れば良いのに。
- ・プール1時間300円程度の料金にして欲しい。
- ・入浴、トレーニングセット(回数券)希望。・早朝時間があれば良い。(週2日程度)・値段が高い。
- ・プールがとっても楽しかったです。そしてジャンボがとってもおいしかったです。
- ・以前は別にプールに通っていましたが、プールとお風呂の更衣室がつながっているの、一度服を着る必要がないのが使い易くて好きです。
- ・入浴時間を延長して欲しい。いま21:00ですが22:00までにしてもらおうと利用しやすい。
- ・日曜日の6:00終了を8:00くらいにして欲しい。
- ・入浴の際、隣人の方へ水(お湯)がかからないように仕切りがあると良いなあと感じました。
- ・毎週土曜の午後にプールを利用しています。25m以上泳げる人のコースがいつも込み合っていて、もう少し利用しやすくないかと思っています。ゆっくり25m泳ぐ人もいれば、上級者でクイックターンをして休みなく泳ぐ人もいます。人が多いと間隔をあけて泳ぐにも限界があるので、人が多い時には、遅い人は外側、速い人は内側のようにルールを作ったらいいかがでしょうか？ゆっくり泳ぐ人の後ろが詰まってしまうのも解消されると思います。又は、追い抜いて欲しい場合はどちらかによるとか？
- ・プール利用時「子供を見て下さい」とすぐ言われます。危険なのは分かりますが状況を見て声をかけていただきたいです。あまりにも言われすぎて、足が遠ざかっています。水も好きで子供たちも喜んでいましたが、次に行こうという気になれず。
- ・プールはとても気持ちいいし、こんなプールができていいと思っています。また来たいです。

- ・スイカ等の電子マネーが使える食べ物の自販機が欲しい。・男湯で女性の清掃員が来ると少し気まずい。(別にいいけど)
- ・できればプール上がった所に水着を縛る小さな洗濯脱水機があるといいなと思います。山新スイミングアリーナ(笠松運動公園)や那珂市のプールにはあります。
- ・トレーニング室, ランニングマシンの利用者が多くて, 走りに来てもすぐに使えない時があって, どうしようと思うことが何回かあった。
- ・室内シューズはトレーニングルームの前で履いて欲しいです。風呂場で履いている方と素足の人では違和感があります。
- ・楽しすぎて死ぬかと思った。

