

## 東町運動公園利用者アンケート結果

施設名	東町運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		49	51	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		8	8	12	29	22	17	3	0	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	8	47	13	28	2	2			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		2	5	91	1	0	1				

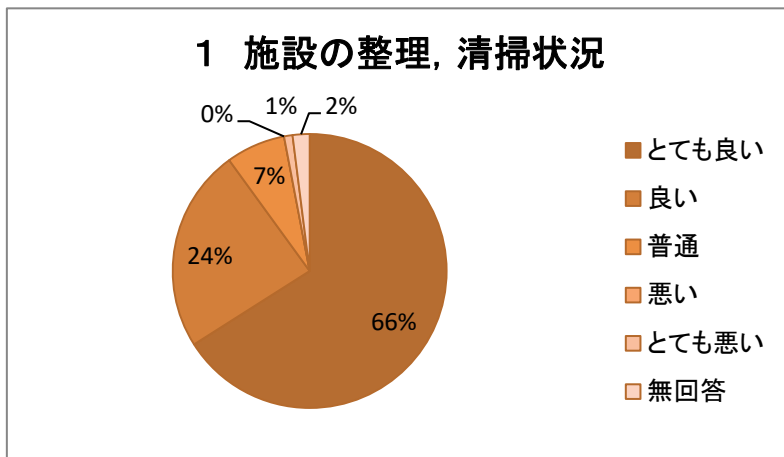
## 【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が80.4%を占めている。施設の再利用の項目では特に高い評価を得ていることから、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、90.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。

・設備・備品の使いやすさの項目において、要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

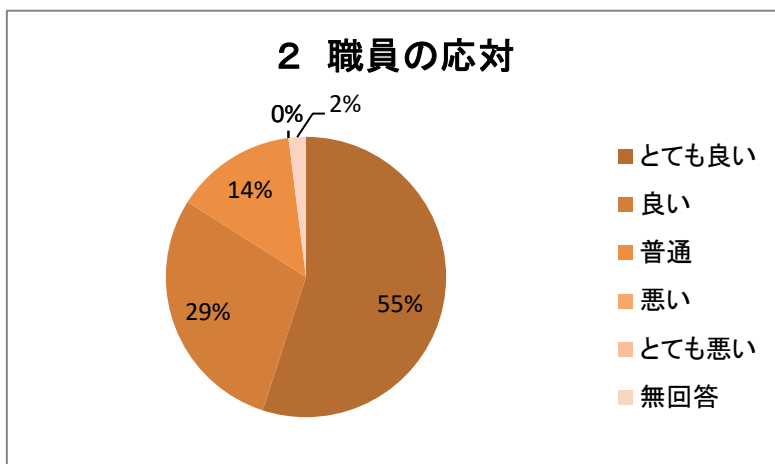


【主な理由】

良い点  
 ・朝, 清掃をしている。

---

悪い点  
 ・更衣室シャワールームがカビなどの汚れがひどい。  
 ・シャワー室のマットが汚れている。



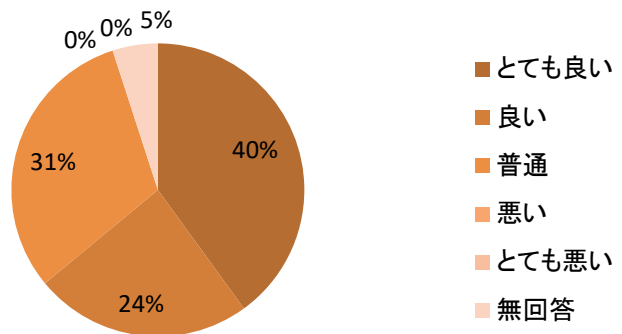
【主な理由】

良い点  
 ・親切な対応。

---

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

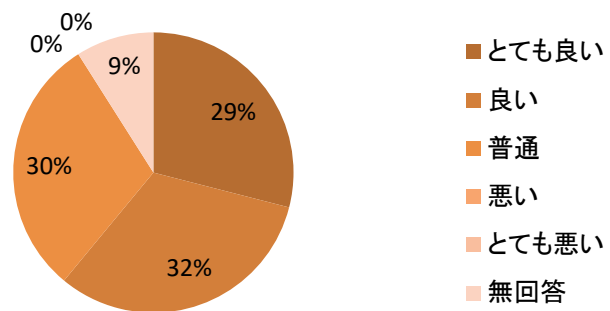


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度

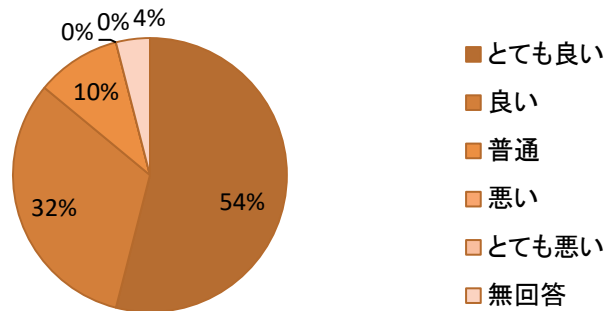


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ

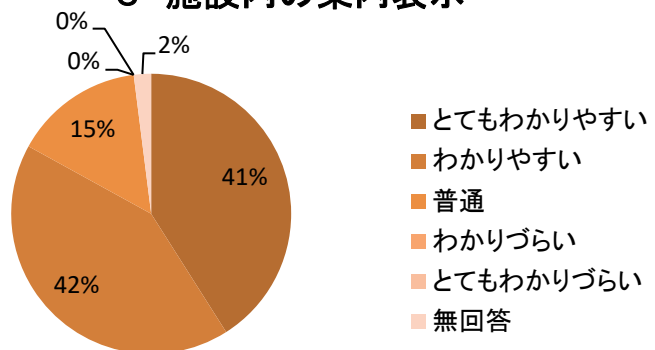


#### 【主な理由】

良い点  
・シャワーがよい。

悪い点  
・エアコン代が高い。  
・暑いのに空調が効いていない時あり。  
・バトミントンネット結び目が多い。

### 6 施設内の案内表示

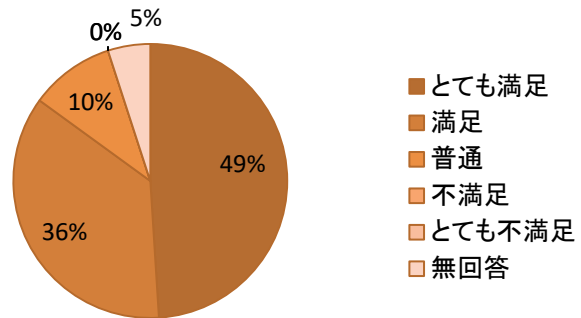


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度

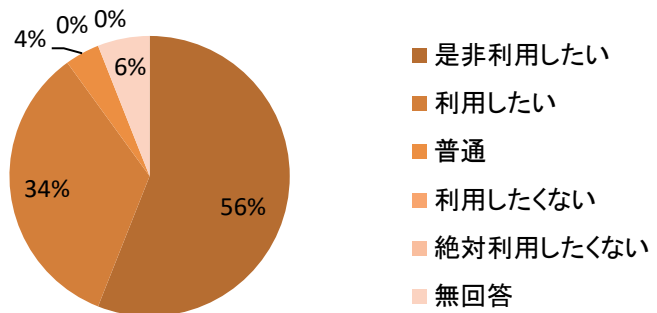


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・冷房代が高いと思うので値下げしてください。
- ・エアコン料金を安くしてください。(2件)
- ・エアコンを安くしてください。利用料金を安くしてください。
- ・バトミントンネット結び目を直していただけるとありがたいです。よろしく願いいたします。
- ・バトミントンネットの使い方の周知がうまくできていないようで、ネットの結びこぶが多くてセットしづらいです。周知をお願いします。
- ・マットのでこぼこを直してほしい。
- ・フリーwi-fiを入れてほしい。
- ・スマホの電波が悪いのでwi-fiを入れてほしいです。
- ・バイクの使用は1台置きでなく全部つかえるようにしてほしいです。
- ・トレーニング室の音楽のバリエーションをボサノバ系だけでなくアップテンポな曲も流していただけませんか。
- ・更衣室シャワールームがカビなどの汚れがひどくなっているのできれいにしてほしい。

**【その他意見・感想等】**

- ・予約フォームを新しくした方がよいと思います。
- ・1コートで利用したとき他の利用者がいないとコートが暗すぎます。
- ・メインアリーナにバトミントンコートがあるとうれしいです。
- ・もっと利用したいがなかなか予約が取れない。
- ・エアコン料金が低い。
- ・とても親切な対応をして頂いてありがとうございます。
- ・メインアリーナをネット予約できたらとても助かります。
- ・完璧ですが、エアコンの料金だけは高い。夏は暑い。
- ・スミスマシンとフリーウエイトの間が狭いので隣の人とぶつかりそうになります。
- ・トレーニング室前の自動販売機にザバスのドリンクが入るとうれしいです。
- ・トレーニング室にwi-fiがきているとうれしいです。
- ・ウエイト系の器械を増やしてほしい。
- ・パワーラックのタイマーを押していない人が結構いる。
- ・とても助かっています。ありがとうございます。