

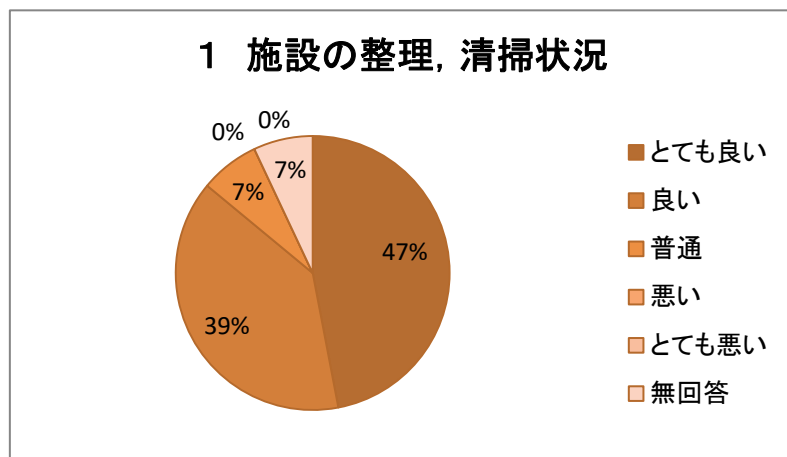
## 内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	内原ヘルスパーク										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		40	60	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		25	12	10	16	13	15	8	1	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	31	32	13	19	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	4	31	32	13	19	3					

## 【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が78.1%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、67.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・設備・備品について、要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。また、外トイレの洋式化について要望が多く上がっている。利用状況や緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。
- ・要望のあった空調設備(エアコン)については、令和4年6月に、アリーナへの新設及び各諸室の更新を行った。

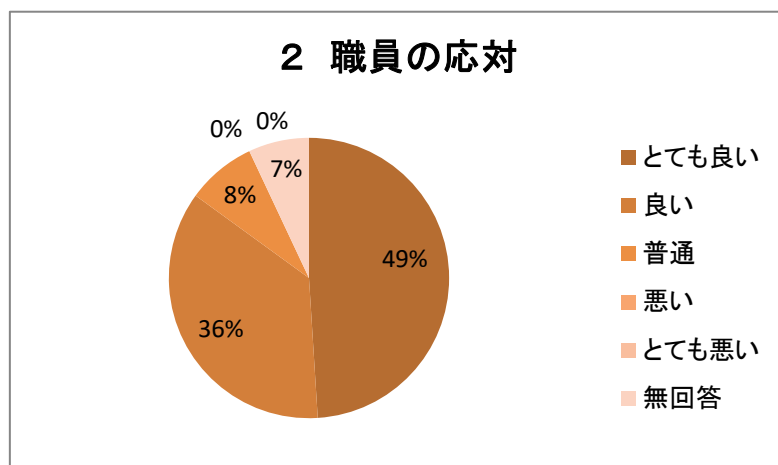
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
・きれい。

悪い点  
・モップのほこりをこまめにとってほしい。

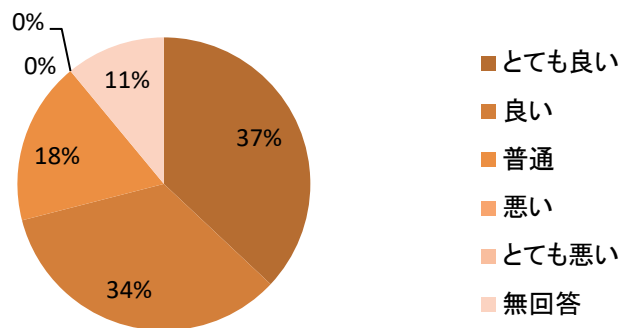


【主な理由】

良い点  
・施設の方々の方もとても親切です。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

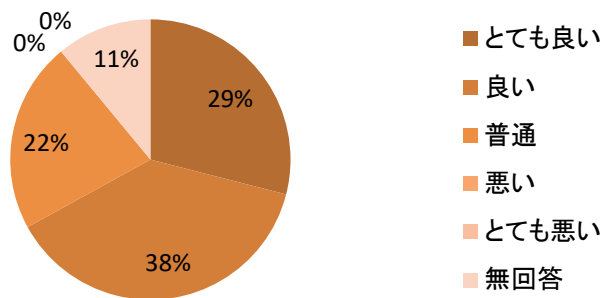


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度

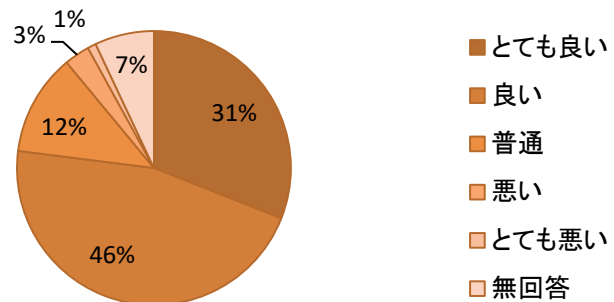


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

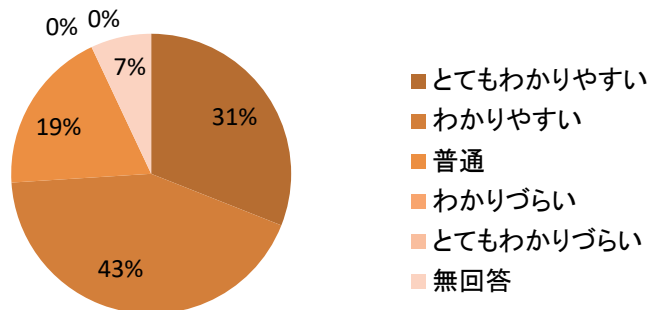
良い点

・更衣室のエアコンが最高です。

悪い点

・シャワー室の汚れ。

### 6 施設内の案内表示

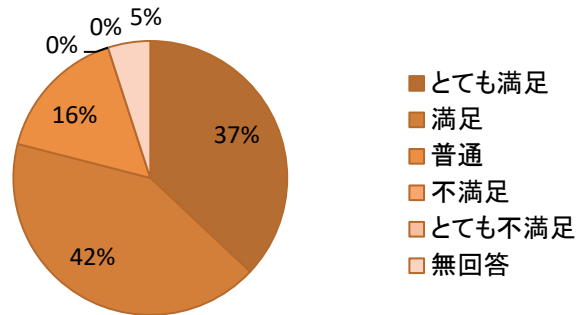


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

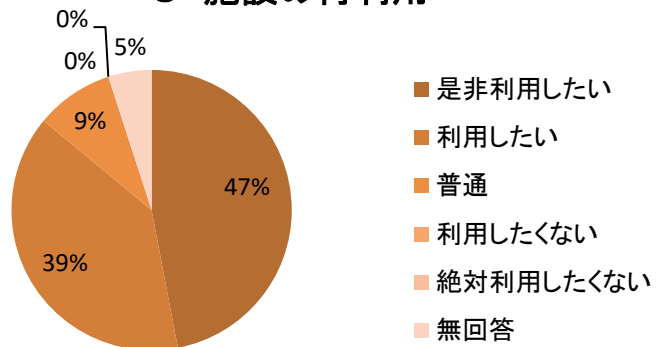
##### 良い点

・総じて悪いところがない。

##### 悪い点

・コートひび割れ。切り株が危ない。

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・2F観覧席部分にネットやクリアガラスを張るなど安全対策をしてもらえるとありがたい。
- ・コートラインを明確にしてほしい。外トイレを清潔にしてほしい。
- ・出入口が動きが悪い。テニスコートの白線が見えない。小学校側のフェンスがボールがぬけて困っています。
- ・出入口が動きが悪いから直してほしい。テニスボールがフェンスをぬけて困っています。テニスコート側の切り株が危ない。

**【その他意見・感想等】**

- ・いつも使用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・急な要望にも対応してくださりありがとうございました。
- ・コートの休憩所の屋根の修理ありがとうございます。
- ・利用し始めて2か月がたちました。この施設のおかげで体力維持に努め楽しく利用させていただいております。
- ・空調設備が整い、以前よりも快適に利用できるようになりました。
- ・空調がついて運動しやすくなってよかったです。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。シャワー室もエアコンが入り良くなりとても快適です。体育館にもエアコンが入りうれしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・サウナ・お風呂があったら最高です。利用料UPもOKです。500円～1000円なら利用します。トレーニング室にケーブルがあるとさらに良いです。
- ・久しぶりに当施設を使用しました。施設内も明るく職員の対応もよく気持ちよく利用しています。
- ・エアコン無料がいい。
- ・いつもお世話になっております。シャワー室もエアコンが入り良くなりとても快適です。体育館にもエアコンが入りうれしいです。
- ・空調の値段が高い。(2件)
- ・ロッカーはもう少し少なくてもよい。