

常澄健康管理トレーニングセンター利用者アンケート結果

施設名	常澄健康管理トレーニングセンター										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和4年9月20日(火)～10月11日(火) 21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		70	30	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		18	20	21	23	7	3	7	1	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		23	22	21	23	7	4	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	4	89	7	0	0					

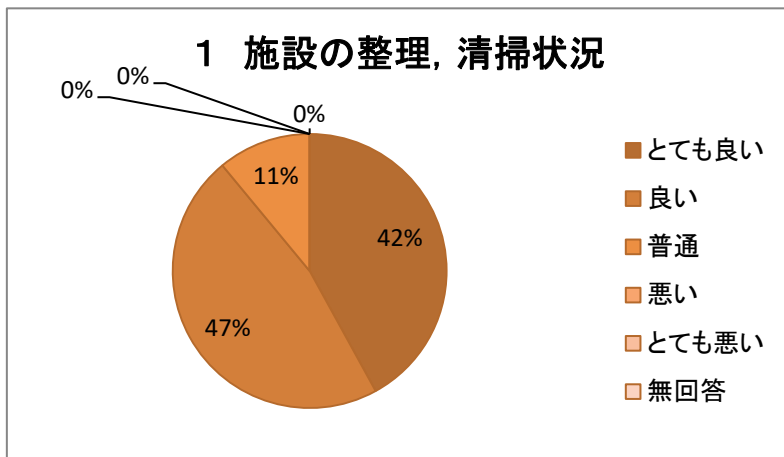
【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が78.4%を占めている。職員の対応・施設の再利用については特に高評価を頂いており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、55.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。

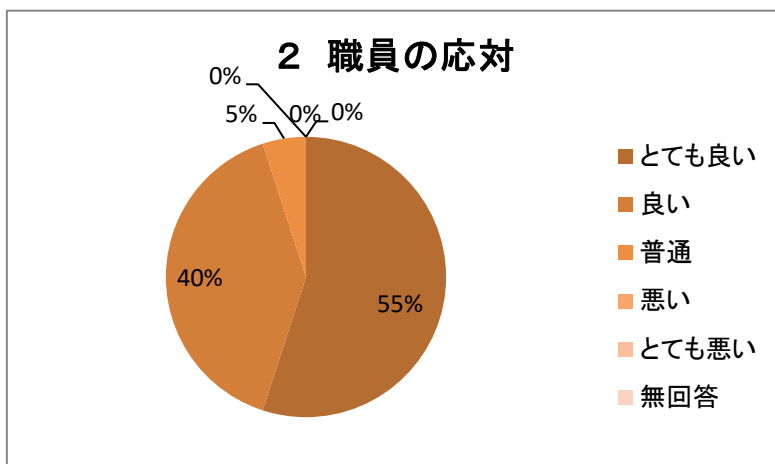
・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。テニスコートやトイレの改修についての要望が多く上がっている。緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

【個別結果】



【主な理由】

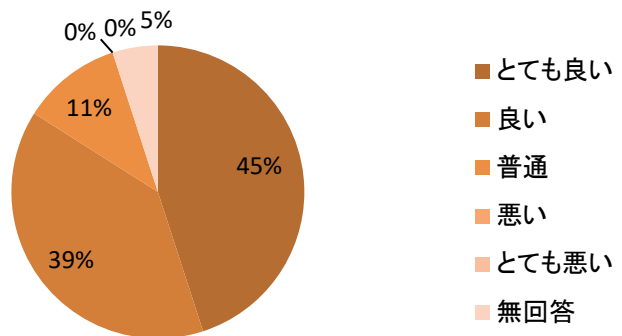
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・優しくよかった。 ・9時前に事務所に行っても対応してくれる。
悪い点

3 手続の利用しやすさ

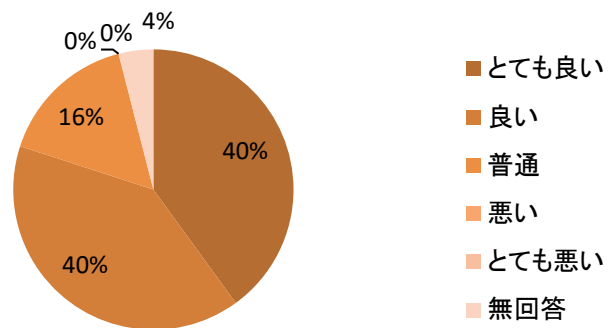


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

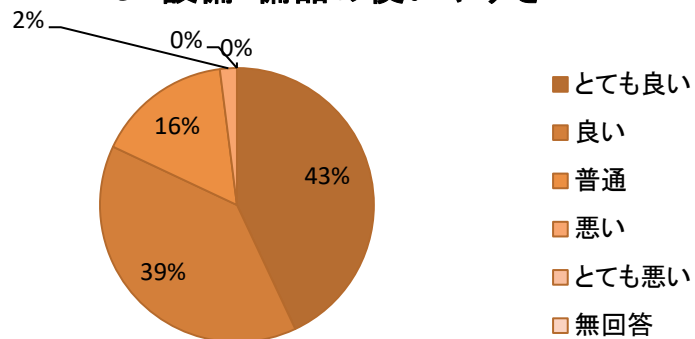


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

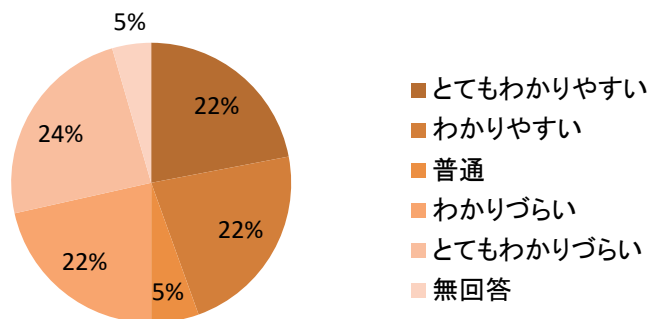
良い点

- ・バドミントンネットがきれい。
- ・古いが一と通りのトレーニングマシンがあるので個人的には十分。

悪い点

- ・コート中心のネットが壊れたままで危険。
- ・中央のネットを早く直してほしい。
- ・エアコンがあるとありがたい。
- ・シャワー等が使用できるとありがたい。

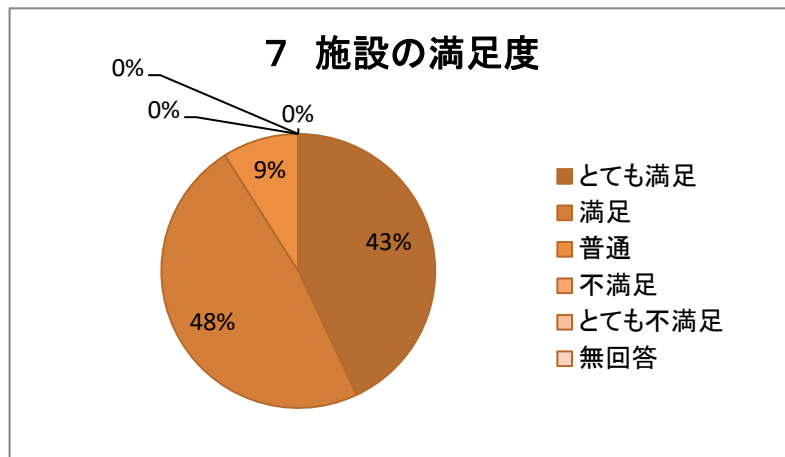
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

悪い点



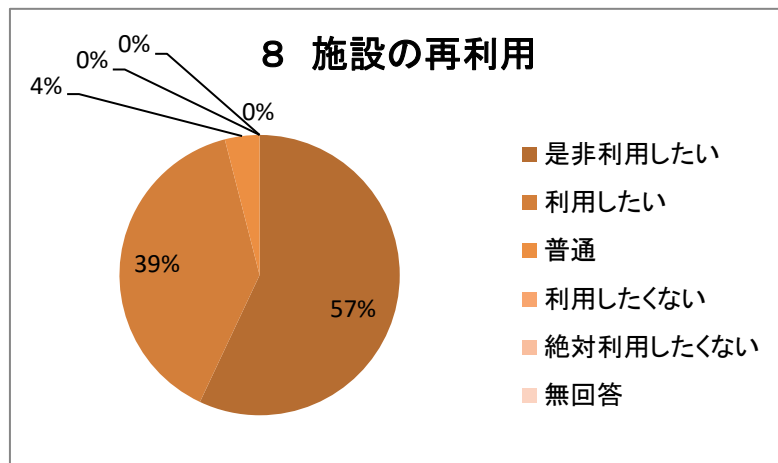
【主な理由】

良い点

・値段, 平日利用する人が少ないので感染リスクが少ない。

悪い点

・Aコート of 整備が良くない。
 ・テニスコートのAの整備を願う。
 ・トイレが古い。



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・駐車場が狭くて危ない。子どもたちが飛び出してきてハッとしたことがある。
- ・中央のネットが壊れてずいぶん経ちます。気を付けていてもプレー中にボールが飛んで行ってしまいます。そのたび大声でプレーを止めてもらっています。本当に危険です。けがをしてからでは、遅いのです。
- ・体育館を半分で区切るネットがあると良い。ボールが飛んできて危ない。
- ・中央のネットが欲しいです。バドミントンで使用していますが、半分がバレーやバスケだとボールが転がってきて危ないです。

【その他意見・感想等】

- ・バスケが楽しかった。
- ・部活頑張ります。使わせてくれてありがとうございます。応援してくれるとうれしいです。大好きです。
- ・ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます。
- ・いつも利用させてもらっています。ここのトレーニングルームを利用してもう2年になります。新しい、マシンやダンベル等を入れるような予算は難しいでしょうか。メンテナンスをしっかりとやっていて助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・照明が少し暗いです。(2件)