

「図書館の利用」に関するアンケート調査結果

○実施の趣旨

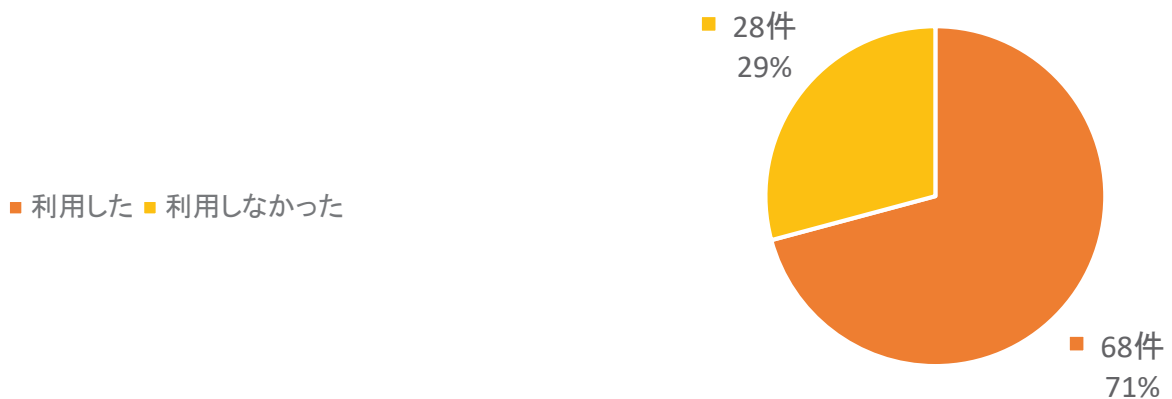
市民の図書館の利用状況や趣向等を調査し、利用者の増加等に向けた施策を実施するための参考資料とするため、インターネットモニターを対象にアンケートを実施しました。

○実施概要

調査期間	令和元年12月17日(火)～24日(火)
調査対象	インターネットモニター 1,510人
回答数	99
回答率	6.6%
有効回答数	96
有効回答率	6.4%

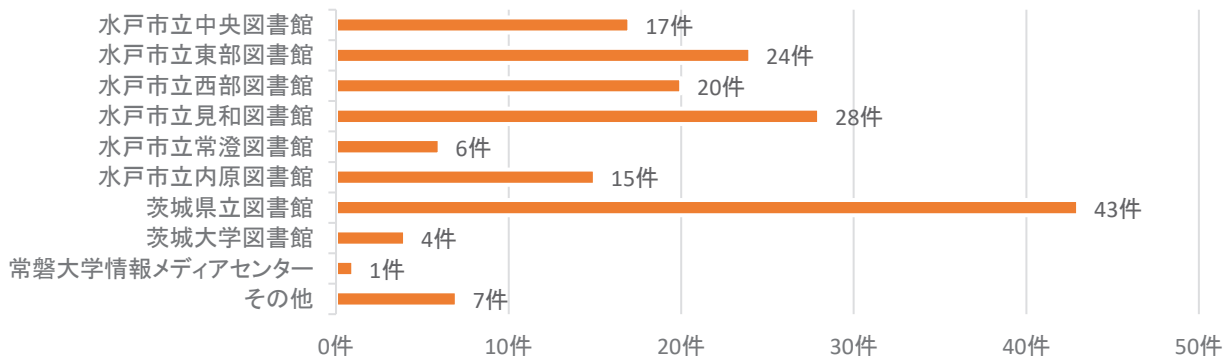
質問1.

過去1年以内に図書館を利用しましたか。(水戸市立図書館に限らず。)



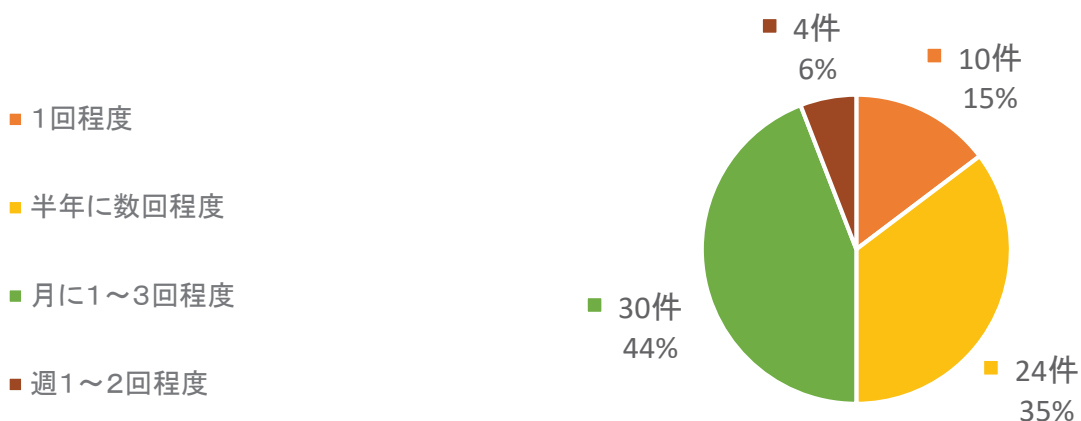
質問2.

質問1で図書館を「利用した」と回答した人にお聞きします。どこの図書館を利用しましたか。(選択肢にない場合は、その他に名称をお書きください。)



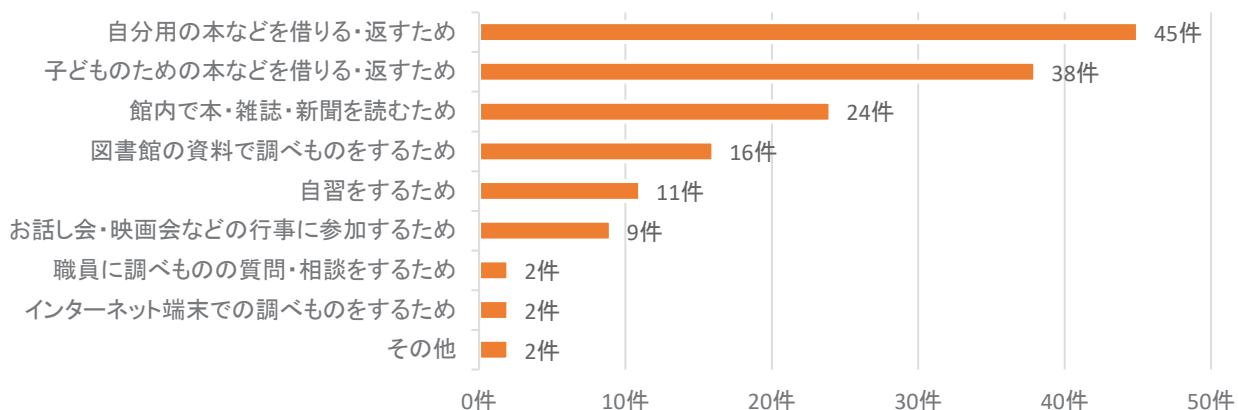
質問3.

過去1年間どの程度図書館を利用しましたか。最も近いものをお答えください。



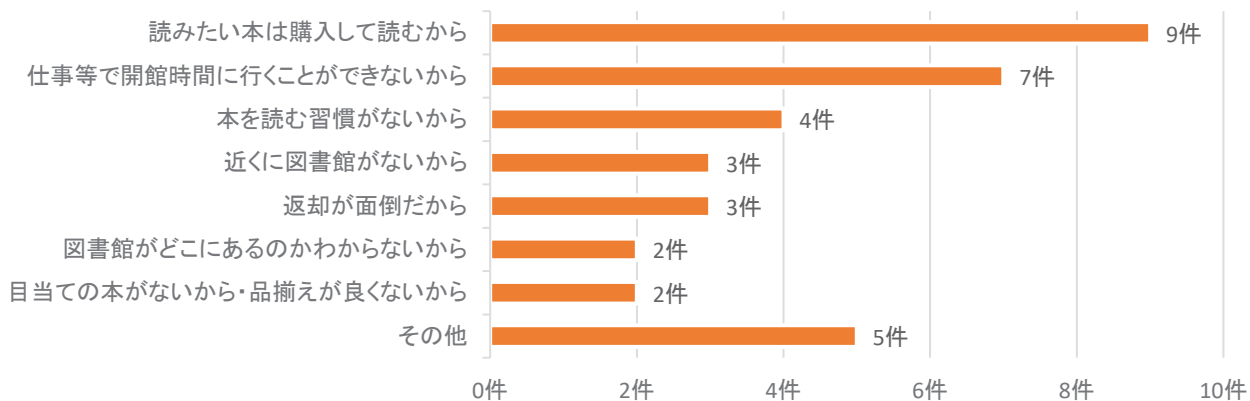
質問4.

どのような目的で図書館を利用しましたか。



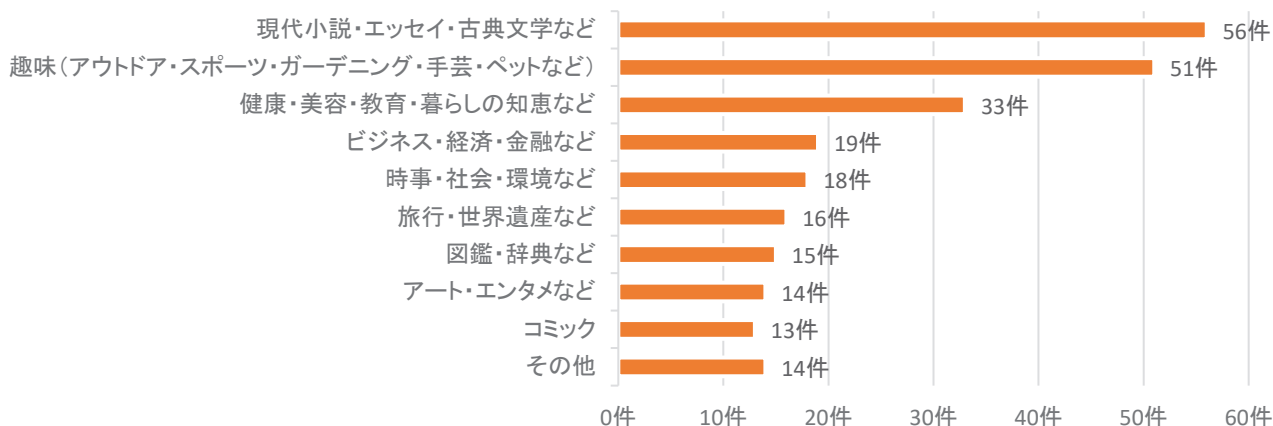
質問5.

質問1で図書館を「利用しなかった」と回答した人にお聞きします。利用しなかった理由として当てはまるものをお答えください。



質問6.

好きな本のジャンルを教えてください。



質問7.

水戸市立図書館にどのようなサービスや取組みがあれば、より利用したいと思いますか。

・おしゃれでおいしいカフェが併設されているといい。・水戸美術館の「ゆうくとマットさん」とのコラボ。・司書さんの個性を前面に出した特集など。

おすすめ本の紹介、地元の著名人のトークショー

カフェ

カフェ設備

こどもが大きな声で遊べる場所

デジタル書籍の充実。雑誌の電子化

ネットで見たい本の確認

より静かな集中できる空間

以前より、開館時間が長くなりありがたいと思っています。小学生向けのイベント(工作や映画)がたくさんあるとうれしいです。

飲食のできるコーナーがあればもっと利用します。

駅からの送迎サービス

各分館を巡回するバス。資料を運ぶのではなく、利用者がいろんな図書館に足を運ぶことによって、より図書館に関心を抱いてもらえる。

学習機を大々的に増やして頂きたいです。

喫茶・カフェがあるといい

近隣の駐車場に停めたときの料金サービス、大人のための朗読会、水戸市の郷土史を学ぶ勉強会

現在の図書館を利用していないので分かりません。

現状に満足。これを維持し続ける事を希望する。

個人としては、蔵書が豊富で、新たな発見ができる図書館が望みです。周りに休憩できる別屋があって4-5時間かけて書籍を選んだり参照できる(勉強する人は別なところで)、あくまでも書籍を選んだり読書するところ、疲れたら別屋で気分転換できる図書館。

行ったことが無いので、わからない。

今でも充分。不満はない。

座る場所によって照明が暗く、本の文字が見えにくいので、照明を明るくしてほしい。(西部図書館、東部図書館)

最近利用が減りましたが、市立図書館には子供の頃大変お世話になりました。子供でも自由に本を手にとれる環境はとても大切だと思います。子供や親子に図書館の利用の仕方を教える体験会(講習会)があると良いかもしれません。利用者を増やすのなら市報に最近の人気書籍の紹介とか図書館イベントのお知らせを載せると興味を持ってもらえるのではないのでしょうか。最近だとスマホのアプリゲームが切っ掛けで歴史上の人物や刀剣などに興味を持つ人が多いらしいので、それらに関連した書籍を集めて紹介するコーナーなどがあると注目が集まると思います。司書のお仕事は専門性が高くリファレンスサービスなどはとても重要だと思うので司書の待遇が改善されるとサービスの向上にも繋がりが良いと思います。

雑誌の充実

子供向けの個室(声を出していい)、土足オッケーにして欲しい。催しがもっとあると楽しい

市民センターで受け取れる

市立図書館に無い専門学術誌・学術書の取り寄せやコピーサービスがあれば助かります。水戸の学術面での底上げにもなると思います。以前筑波大学まで行ったことがありました。

自宅に届けてくれる

住民票など証明書の発行などがあれば、行ったついでに本も借りるかもしれません。

常澄図書館に県立図書館のような独立した自習スペースが欲しい。

新刊、ベストセラーの欄がほしい。

新刊図書コーナーの充実。それと、自分が「おもしろい」と思った本を又貸しできるような仕組みがあれば…

新聞、雑誌の種類を増やして欲しい。

図書を外部より検索できる

図書館の場所を増やして欲しいです。

図書館は静かにしないといけないというイメージから、苦手なイメージがあります。足音一つでも響いてしまうような感じです。賛否両論あるかと思いますが、静かなBGMでも流れていれば雰囲気は違うかもしれません。

図書通帳 自分の読んだものが記録に残っていると楽しいです。

水戸駅に返却ボックスを設置してほしい。

大学図書館や市立図書館の管理費が削減され、運営が困難になっており、その対策として、専門業者に業務委託していますが、もちろん、水戸市立図書館も3年くらい前からそのようにしていますが、まだ、際立った効果が見られないように思えます。今後、定期的に、講演会の開催、特に、地元の歴史など郷土史や民俗学など。

宅配

中央図書館は、駐車場の確保への取り組みをお願いします。

駐車場が狭いので広く、入りやすく、出やすい作りしてほしい。
気分転換に散歩やジョギングコースがあるといいと思います

駐車場が利用しづらいので、他の施設と共用で使えるようにするなどして欲しいです。

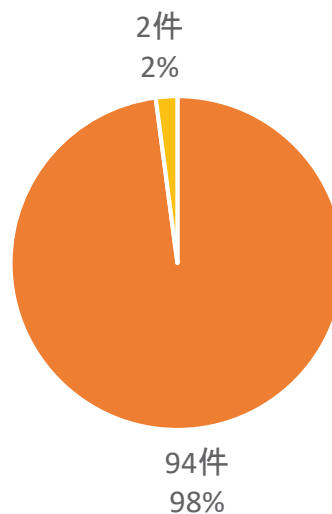
電子図書の貸し出し

読んだ本の履歴がわかるようになると便利

勉強をするスペースがほしい。本を借りて、そのあとまた勉強をしに行った際に返却できれば利用しやすい
保育園に読み聞かせに来ていただきたい。

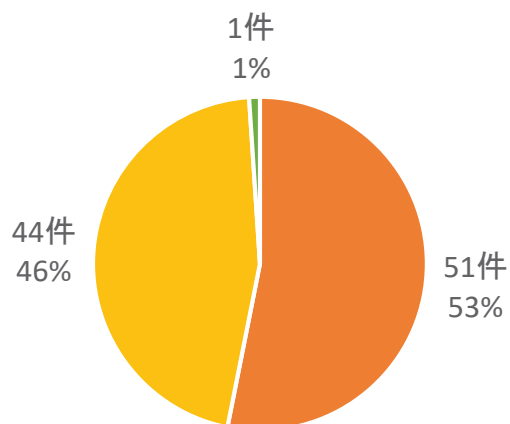
質問8.
あなたの居住地を教えてください。

- 水戸市内
- 茨城県内(水戸市外)



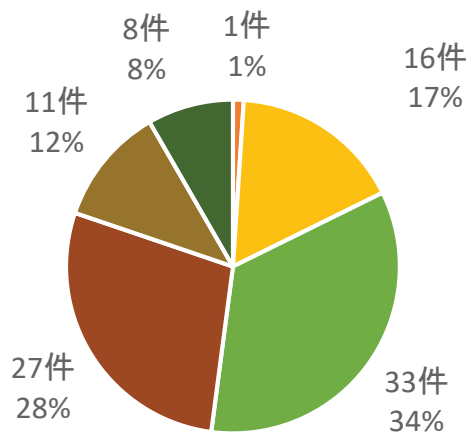
質問9.
あなたの性別を教えてください。

- 女性
- 男性
- 無回答



質問10.
あなたの年齢を教えてください。

- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上



質問11.
あなたの職業を教えてください。

- 会社員
- パート・アルバイト
- 主婦(夫)
- 自営業
- 無職
- 会社役員
- その他

