

# 「インターネットモニター」に関するアンケート調査結果

## ○実施の趣旨

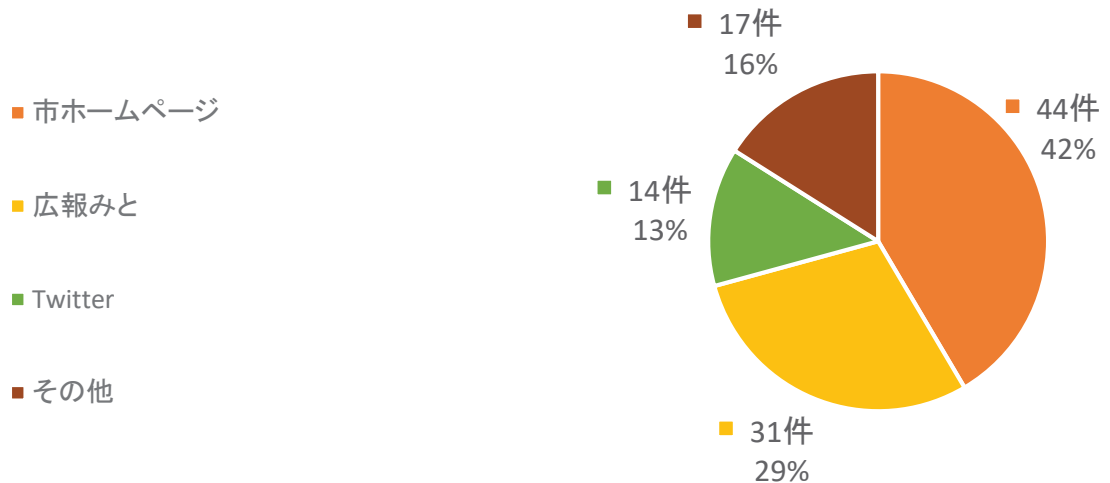
今後のインターネットモニターアンケートの参考とするため、インターネットモニターの皆さんを対象にアンケートを実施しました。

## ○実施概要

調査期間	令和元年11月6日(水)～13日(水)
調査対象	インターネットモニター 1,510人
回答数	114
回答率	7.5%
有効回答数	106
有効回答率	7.0%

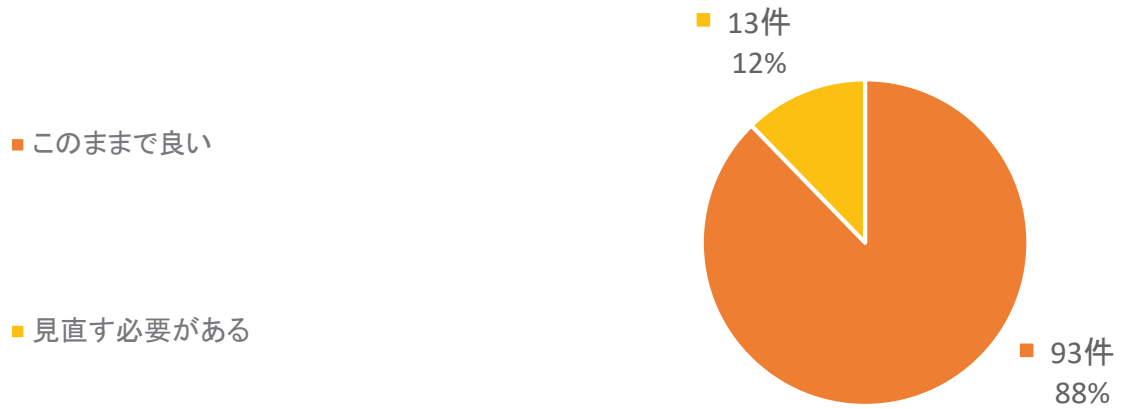
### 質問1.

水戸市インターネットモニター制度を何で知りましたか。



**質問2.**

現在、アンケートは、午前11時30分頃にメールで配信しています。メールの開封率（受信したメールを開く割合）を高めるために、配信時間帯を見直す必要があると思いますか。



**質問3.**

質問2で「見直す必要がある」と回答した方にお聞きします。何時頃に配信することが適当であると思いますか。（回答例：午後5時?午後5時30分頃）

昼12時

午後12時～午後12時30分頃。午後6時～午後6時30分頃。

午後5～6時（夕方）

午後5時～6時頃

午後5時30分～午後6時

午後5時以降

午後6時以降

午後8時?午後9時

午前9～10時

午前9時から9時半頃

朝6時と夕方5時

午後がいい

夕方から夜

#### 質問4.

現在、アンケートの回答期限は配信日を含め8日目としています。アンケートの回答期限についてどう思いますか。※現状、8割強の回答が2日以内に寄せられています。



#### 質問5.

質問4で「見直す必要がある」と回答した方にお聞きします。回答期限は配信日から何日目の方が適切であると思いますか。(回答例:10日目)

3日

3日目

5日後

5日目

10日前後

14日

14日(2週間)

アンケートの内容により期限を変える。

#### 質問6.

どういった理由で、インターネットモニターに参加していますか。(登録のきっかけや、続けている理由、やりがいなど)

アンケートに協力するため

アンケートに答えることで、市がこれから何をしようとしているかが分かると思ったため

いろいろな情報が欲しいから

きっかけは、少しでも水戸市を変えられたらいいかなと思って。

ゴミ処理場や水害などの自然災害に対しての水戸市としての対策等へ意見が言えればと思い！

スタート時に登録したままになっている。回答できるようなテーマの時に参加している。

なんとなく

なんとなく登録して参加している

メールの返信の感覚で

メルマガをきっかけに

より良い水戸市になるように

意見が少しでも伝わるように。

意見を反映させる事

一市民の忌憚ない意見を発信する良い機会だと思ったから。

何か生まれ育った水戸のためになれたらと思い登録しました。

何となく

何となくです。

回答することによって住みやすくなればいいなと思ったから

現在笠間に住んでいますが、写真が趣味で良く撮影などで色々な場所へ出かけています。茨城県都は水戸なので非常に意識をしています。特に他県や他市と良く比較するようになっていきます。茨城県人としては、県庁所在地は、何処にも負けないような素晴らしい市になって頂きたいのです。景観、イベント(祭り)、環境、色々なことがあります。是非素晴らしい都市を創り挙げて頂きたいです。

今は、参加していない。

今まであまりにも無関心すぎたため

参加者に抽選でプレゼントがある

市とのやり取りで少しでも役に立つことが出切ればと考えました。

市の活動情報や災害情報を知るため、広報誌水戸をゆっくり読みさせていただいています

市の現状、話題等に関心があるから。また、市民の声を少しでも市政に反映してほしいから

市メールマガジンに登録。水戸しから来ているので、協力するつもりでやっている。

市制や市政の反映に繋がる期待感

市政に、どんな形でも参加したいと思ったから。

市政について気軽に意見を送れる機会なので。集計結果にも興味あるので。

市政に関わるまでは行かなくとも、より良い水戸にしたいと思う意見が少しでも通じればと思う気持ちから。

市政に興味があったから。

市政に少しでも協力できたらと思ひまして

市政に対し、草の根レベルで参画するため

市政に不満があるから

市政改善提案

市政参加

市民だから、希望を少しでも表明したい。

市民として、市政に係わりたい。

市民の一人として、アンケートを通じて意見が言えれば良いと思っているから

市民の義務だと思うので

市民意識の反映

思う事、感じる事があっても発信する機会がないため

思ったことを伝えられるかな？と考えました

思ってることを伝えられるから

私は結婚を機に水戸市に来たので、水戸市の取組や行事、歴史など、知らないことがたくさんあり、もっと知りたいと思った。

自分が少しでも参加する事で、次により良くなるなら価値があると思った。

自なんとなく

自分の意見が届くなら意味有ると思って。

自分の意見を少しでも行政に反映して頂ければと思います。

自分の住んでいる町が、より住みやすくなってほしいという思いから

少しでも 市民の声が 届けばいい…と思い参加しています。

少しでも、自分で続けていけるものを探していたから。

少しでも参考にさせていただけたらと思ひまして

少しでも市政に参画できればと考えたため

少しでも水戸市に貢献したいと思い参加しました。

少しでも水戸市のためになるなら

少しでも水戸市の反映に役立てればと思っております

情報収集

情報発信

色々な意見を知って欲しい、また反映して欲しい。

色々な機関のアンケートに参加している

水戸がすこしでも良くなる手助けになればと思った

水戸がより良くなるように。ジョギングをはじめみんなが楽しく運動ができる場所が増えるように。

水戸に住んでいて不便に思うことも少なくないので、少しでも快適に暮らせるように思ったことを答えているつもりです

水戸の今を知りたいから。それに水戸を元気にしたいから。

水戸の発展のため。

水戸の未来の為に

水戸市が、もっともっと良くなることにお手伝い出来ればと思ひました。

水戸市がより良い街になるように。

水戸市が好きだから。

水戸市が市民にとって住みやすい町になってほしいとの思いから、モニターとして意見を述べる機会を得るため。

水戸市が少しでも良くなるように

水戸市が送ってきたので、役に立ちたいと思って

水戸市が良くなる為になればいいと思ひ

水戸市に意見したいから

水戸市に住む人間としての義務感から

水戸市に住んでいるから

水戸市に長く住んでいますが、今後も住み続けられるのか考えます。理由は、原発再稼働、再処理核燃料の問題です。市民の意見が反映される市政になってほしいと思ひました。

水戸市に直接、自分の考えや意見を伝えられるから。生の声を活かして。より住みやすい街になってほしい！

水戸市のことをもっとよく知りたいと思つたので登録しました。

水戸市の活性化につながればとの思ひ

水戸市の活動に参加したかったため

水戸市の更なる向上に向けて、何を目指し具体的にこなっているか、行なおうとしているのか、を知りたい。

水戸市の情報や動向を収集できるため

水戸市の動きに興味と不安があるから。

水戸市の繁栄が年々低下してこのままではホテルとマンションだけの街になる。

水戸市をよくしたい

水戸市民で水戸のために意見に協力したいから

水戸市民なので、水戸の為になればいいなと思って。

世間の声が市に届けば良いなと考えているため

生まれてからずっと水戸に居住しているので、幾ばくかの意見を汲み上げてもらうことができればと思った。

地域のことを知りたい。

微力ながら(障害者の立場で)ご協力出来ればと思っています。

要望や意見を言える機会が、アンケートなので、日頃から、どんなアンケートでもなるべく答えるようにしています。様々なことを少しでも改善するお手伝いが出来ればと思って、続けています。

#### 質問7.

インターネットモニターについて、御意見・御要望等がありましたら御自由にお書きください。

アンケートに答えた人が、何かを当選する機会があると良いかもしれません。ポイントでも、物でも、サービスでも良いので。でも、だからといって、あまり、市のお金を使ってほしくない気持ちもありますが。

アンケートの結果やそれを生かした取り組みがあれば、メールでフィードバックしてもらえるとよりやる気になる。

アンケート結果をお知らせいただけて、動向がわかる。

様々な年代の意見が反映されるように、各年代の割合もわかると参考になると思う。

いい取り組みだと思う

インターネットモニター制度の効果をどう評価すべきか方針を確定できないか。

インターネットモニター制度が有る旨をもっと告知しても良いと思います。

このアンケートの使い道(今後、どう役立てたか、など)を知りたい

この程度で良いと思います。

これからもモニター制度をいかしていただきたい

これからも継続して下さい

これからも続けてほしいです。結果は様々な意見があり大変興味深いです。

なし

もっともっとアンケートの回数を増やす。そしてモニターも増やす。そうやって市民の意見をどんどん取り入れていく。

モニター 의견が上手く市政に反映されたらいいなと思います。もしもモニターの回答数が伸び悩んでいるのなら、モニターに興味がある市民も多いと思うので、インターネットモニターについてもっと広報したら参加者も増えるのではないのでしょうか。

モニター意見が反映されました等、後日談がほしい

より多くのかたに参加してもらえる様に。

一時期、長期にわたって中断していたことから、もう既に終わったと思い込んでいる人が多いのではないかと思います。迷惑メールに振り分けられていたり、既にアドレスが使われていないなどの理由でメールが届いていないことも考えられるので、一定期間回答が無いメールアドレスに対しては登録を解除するとともに、一度登録した人に対しても設定を見直してもらうなど、再登録を呼びかける必要があると思います。また、県と同様に一定基準を満たした登録者に対して記念品(市の特産物など)を贈ることも検討して頂きたいです。

回答数が増えたらいいのに…といつも願っています。

回答数が少なすぎるのが残念。

簡単で良いと思う。  
結果も詳細に教えてくれるので楽しみ。

顔の見えない制度なので、意見や要望が弱いかと思われそうですが、金の卵があるかも知れないので、今後とも宜しくお願い致します。

具体的にどのようなに生かしているか広報してください

現状より後退しない事を望む。

今後とも継続的に実施して頂きたいです

今後も続けて下さい。

市の現状や問題になっている事柄に付いてもっと意見を聞く内容がほしいです。

市政130年おめでとうございます 市への要望や希望をメールで話せるコーナーがあればと思っています  
市民の意見を聞くことは良い事だと思いますので続けて欲しいと思います。市側からのアンケートだけでなく市民側からの相談も聞いていただきたいです。

市民の生命に関わる重要な事柄についても、広く意見を集めてほしいと思います。

質問6に関連して、市民の声の収集だけではなく、それがどのように活かされたのか(またはNGだったのか)、何らかな方法で報告がほしい。

質問6同様。

住民の声を反映する行政であって欲しい。

少し謝礼がもらえたらうれしい。(クオカードなど)

情報集約に良い方法

世論調査やアンケートの信頼性は、サンプル対象者数によりますが、世論調査の場合には、1500人であれば、信頼性が99%となりますから、そのくらいの人数を目安にしたら良いと思います。

続けることが大事だと思うけど、もっと周知して参加人数を増やした方が良いと思う。

年一度でも一堂に会しての「モニター総合会議」を実施しては…

頻度も多くして、誰でも答えられるようにしたほうが水戸の街をより良く変えられるのではないのでしょうか

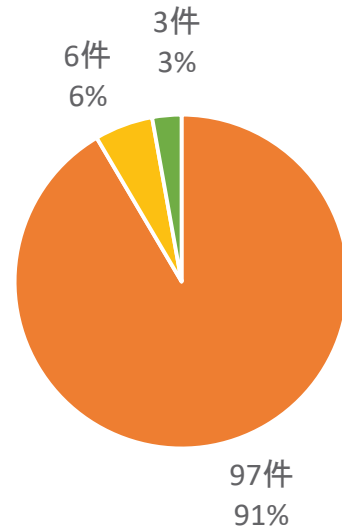
目次が欲しい

どのページに意見を記入すればよいか把握できない。  
結果、記載が重複する。

良い機会を提供したいと思っています。

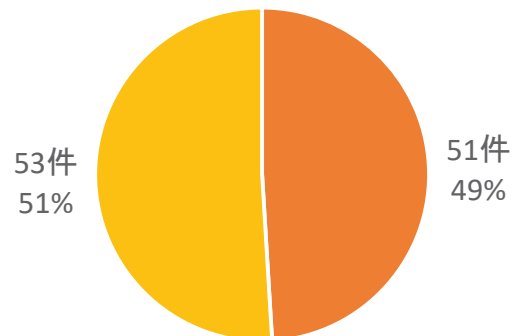
質問8.  
あなたの居住地を教えてください。

- 水戸市内
- 茨城県内(水戸市外)
- 茨城県外



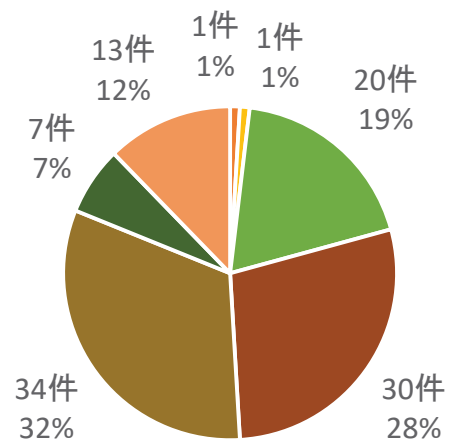
質問9.  
あなたの性別を教えてください。

- 男性
- 女性



質問10.  
あなたの年齢を教えてください。

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上





質問11.

あなたの職業を教えてください。

- 会社員
- 主婦(夫)
- パート・アルバイト
- 無職
- 自営業
- 会社役員
- 学生
- その他

