

# 「障害の特性に応じた意思疎通(コミュニケーション)手段の利用の促進」に関するアンケート調査結果

## ○実施の趣旨

障害の特性に応じた意思疎通(コミュニケーション)手段の利用促進について、今後の参考とするため、市政モニターの皆さんにアンケートを実施しました。

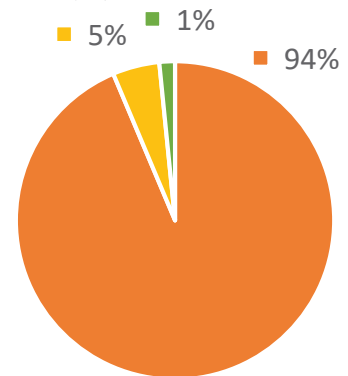
## ○実施概要

調査期間	令和元年6月13日(木)～20日(木)
調査対象	インターネットモニター 1,492名
回答者数	71人
回答率	4.8%
有効回答者数	63人
有効回答率	4.2%

### 質問1.

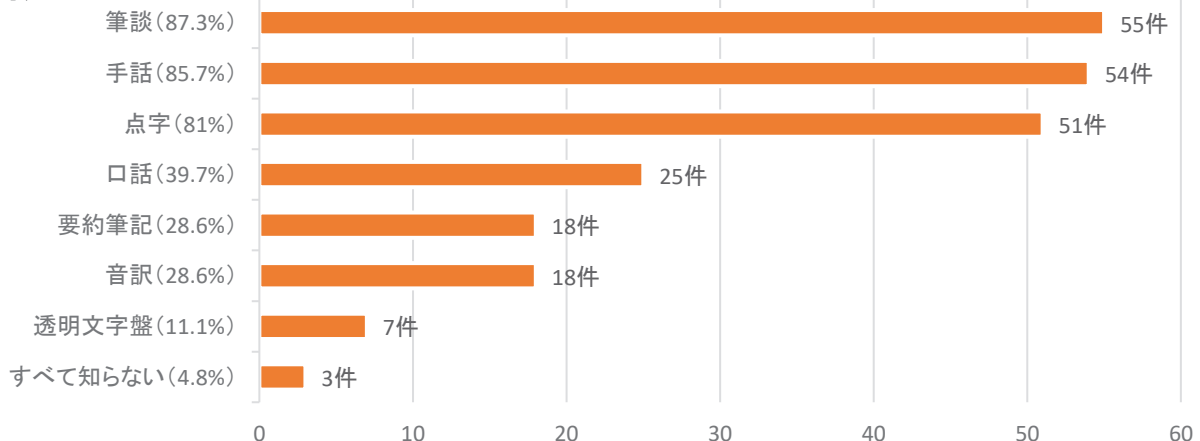
4月1日から、様々なコミュニケーション手段を広く普及し、障害の有無に関わらず、すべての人の意思疎通(コミュニケーション)が円滑に行われ、互いを理解し合うことのできる社会を実現するために「水戸市手話言語その他の障害の特性に応じた意思疎通手段の利用の促進に関する条例」(以下、「条例」という。)が施行されました。あなたはこの条例についてどの程度知っていますか。

- 知らない(59件)
- 条例の名称くらいは聞いたことがある(3件)
- 条例の名称だけでなく、内容についても知っている(1件)



### 質問2.

次の中から、あなたが知っているコミュニケーション手段をお答えください。(複数選択可)

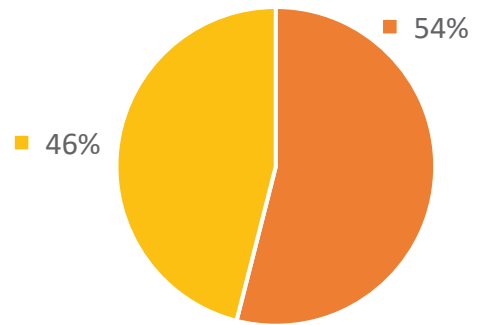


### 質問3.

障害のある方とのコミュニケーションで困ったことはありますか。

■ ある(34件)

■ ない(29件)



### 質問4.

質問3で「ある」と回答した方にお聞きします。どのような場面で障害のある方とのコミュニケーションで困りましたか。

イベントの開催側に就いたときに、車いすの利用が出来なかったとき

ガールスカウトで

どのように話しかけて良いかわからない

バス停で話しかけられたが、全く聞こえないとのことで、どのように会話をしたらよいか分からず戸惑った。(普通に話しかけられたため、こちらも普通に答えたが、その後、実は全く聞こえないと言われた。)

パソコン相談室

意図が上手く読み取れなかった。

何かをきっかけに話しかけて、耳が聞こえない方だった時に、スマホや紙とペンがなくて伝えられなかった。

何を言っているのか 聞きとれない 何とかききとろうと何回かやり取りしていると 怒り出す。(発達障害の方) 一緒に仕事をするにあたって 何度も同じことを伝えなくてはならない。伝えても 忘れてしまっている。

業務時

現役時福祉関係の仕事で補聴器の修理で各福祉事務所の相談日に難聴者さんとの会話でほとんど筆談で苦労した事が思い出されました。

言語障害のある方で、言葉がうまく聞き取れなかったりした。

言葉が出ない方が指をさして、声を出して何か伝えたいのだろうが、わかってあげられなかった。

災害現場

仕事上顧客に聾啞者がいたので。筆談。

耳の障害の方と意思疎通を図るため、筆談が出来ないとき、とても難しい

失語症の利用者との話し

手助けしてよいのか、逆にしないほうがいいのか、わからなかった。そのことをどんな言葉で確認したらよいのかもわからなかった。

手話ができる方でしたが、手話がわからず何を言いたいのがわからないので対応に困りました

場所を聞かれ伝えるとき

接客業をしていた際にご来店いただいたお客様が耳の不自由な方で、手話ができる訳ではないので筆談で対応した。特に困った点はなかった。

相手が知的障害者で言葉が話せない

相手の手話が理解できない。

相手の方の意図をきちんと汲み取れなかった

息子の同級生が障害がありました 普通のことと同じに対応していました

第7子の四男がダウン症のため、上の子達とは、全く違う子育てに悩みます。  
コミュニケーションの仕方を模索している段階です。

認知症障害のため、意思疎通が出来ずに困りました

買い物をしている時

普通のやり取りでは通じない。

毎朝通勤で知的障害者の若い男性と一緒にになります。私はその方とお話しをした事も無いのですが一方的にあのおばさん嫌だ！と大きな声で毎回言われ、去年はストレスでめまいが起き会社を休んだ事がありました。バスの中でも大人しく乗っている時は良いのですが突然バスを揺らしたり大きな声を出したりしています。バスを降りてからも真っ直ぐ会社に行かずあかんべをしたり挑発するような行動もしています。周りの者は温かく見守ってあげたいのですが、あまりにも身に余る態度をしていると私達は泣き寝入り状態です。

目が見えないので、説明に困った

問われている意味がわからなかった

連絡事項が正確に伝わらない

話せない方の側に座って、何かを要望しているが、意味が分からず近くの方達のお世話になりました。

## 質問5.

条例の中で、市民の責務として「市民は、基本理念に対する理解を深め、障害の特性に応じた意思疎通手段の利用の促進に寄与するよう努めなければならない。」とありますが、あなたが今現在取り組んでいること、または、取り組みたいと思っていることがありましたらお書きください。

SpeechCanvasというスマホアプリをインストールしてありますが、使用したことはありません。

そのような場面に遭遇した場合は積極的に補助したい

パソコン相談ボランティア

意識して関心をもつようにしている

現在64歳、今から(手話等)身に着けることは困難であるから、筆記用具だけは携帯しようと思っています。

講習会等があれば参加したい

子育てが落ち着いたら再び福祉関係の仕事につきたいと思っている

手話

手話とか習いたい

手話と思っているが なかなか やりはじめられない。

手話を覚えたい。

手話を覚えたいと思っています

手話を覚えてみたい

手話を学んでみたいと思う。

手話を習いたいと思っている。

手話を勉強

出来ることを協力したい。

助けを要する人、助けたい人を結ぶ、コミュニケーションツールの普及

障害のある方との接点が全くなく生活をしているので難しいと思います。

障害の有無に関わらず、人と、話す機会を積極的に持てればと考えます。人と話せれば、その人をより深く知ることができると思うので。

相手の失礼にならないようにしていきたい。

東京パラリンピックの観戦チケット抽選待ち

当時手話を少し勉強したが自動車免許を自主返納してからは外出が少なくもう少し身を入れて勉強しておけばと残念に思う

必要に応じて筆談は行っております

普通に、相手と意思疎通をしようと思う事だけ。

理解しようとする

## 質問6.

障害がある方との意思疎通(コミュニケーション)手段の利用促進のため、ご意見等がありましたらお書きください。

普段、障害がある方とのお付き合いがないため直接の意思疎通をはかる事はなかなか出来ませんが優先マークのある駐車スペースには停めない、歩道の点字ブロックを遮らないなど健常者としての最低限のマナーは守って生活していきたいと思っております。  
また市内は歩道が整備されていない場所がとても多く、目の不自由な方がつまづいたり、ベビーカーや車椅子の移動が困難な場所が多々あるので、そちらの整備も進めてほしいと思います。

こんな条例がなぜ必要なのか理解に苦しむ。こんなものを作らねばならぬ程、貧困な思想の街、水戸を、自らさらしているようなもの。

スポーツには、意思疎通できる要素がたくさんあると思います。お互いにチームとして参加できるイベントや大会があれば、参加したいと思います。

意志疎通も大事ですが『身障者トイレ』が少なすぎます。あっても壊れていたりして、使えなかったり…改善をお願いします。

一律に促進するためには職場への強制的？な働きかけも必要になってくるのではないのでしょうか。

学校でも手話を少し学ばせては!?

学校の教育の一貫で取り入れたりし興味也、理解の幅を広げるべき

具体策無し。

見る、聞く以外の発達障害などの対応

言語障害をお持ちの方にスマホで文字を入力して見せてもらえると 時間がかからず伝えることができるのでは。働きかけをお願いしたいです。

互助が必要となる、階段などにコミュニケーションツール利用を促すステッカーの掲示

姿を見たら挨拶からでも声をかけてあげることが

障がいのある方に、マタニティバッジのような物を付けて頂き、見て分かるようにすることで、準備が出来る。害という漢字は使わないようにする。

障害がある方とどんな風にコミュニケーションを取ればいいのかわからず、遠目で見守るだけになってしまう。

条例を知らない市民は多いのではないのでしょうか。

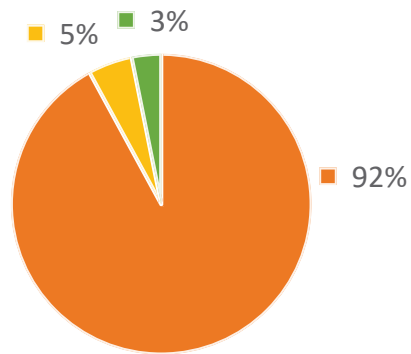
相手を見て思えば何かしらの手段はあると思う。

特にありません。

便利なアプリの周知やそれを実際に使ってみる体験会の開催。各種ボランティア団体さんの活動を水戸市がもっと積極的にPRする。各種ボランティア団体さんも積極的に市民へ向けて発信する。

質問7.  
あなたの居住地を教えてください。

- 水戸市内(58件)
- 茨城県内(水戸市外)(3件)
- 茨城県外(2件)



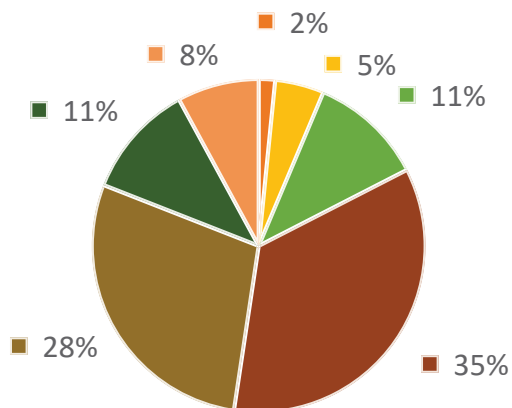
質問8.  
あなたの性別を教えてください。

- 男性(31件)
- 女性(30件)



質問9.  
あなたの年齢を教えてください。

- 20歳未満(1件)
- 20代(3件)
- 30代(7件)
- 40代(22件)
- 50代(18件)
- 60代(7件)
- 70歳以上(5件)



質問10.  
あなたの職業を教えてください。

- 会社員(18件)
- パート・アルバイト(12件)
- 主婦(夫)(12件)
- 無職(7件)
- 自営業(6件)
- 学生(2件)
- 会社役員(1件)
- その他(5件)

