

施設名 東部図書館

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
閉架に移動になった本が多いように思います。なるべく開架にある方が資料が探しやすいです。	今後とも、図書、新聞、雑誌、視聴覚資料等の多様な形態の資料により、魅力的な書架づくりを進めます。
絵本の数は多くて良いが探しにくい。	適切な館内案内サインについて、検討していきます。また、絵本については、子どもでも探すことができるようタイトル順の並びを基本としていますが、子どもや保護者が手に取りやすい配置を検討していきます。
そこまで大きな声を出していないのに、静かにしてくださいと言われる。	入社前の初任者研修や全体研修等を行い、より親しみやすい対応に努めます。
本に詳しい職員が前はもっといたと思う。	館内、館外における研修等により、図書館業務に関する知識・技術の習熟に努めます。
イベントの告知をもう少し分かりやすくして欲しい。	広報みと、水戸市立図書館HP等を活用した広報活動に努めます。
作者の名前がもう少し見やすいとありがたい。	適切な館内案内サインについて、検討していきます。
館内の照明が少し暗め。	令和2年11月にLED照明を導入しました。
本を検索した時、その本がどの場所にあるかわかりにくい。子ども用の地図があると良いと思います。	適切な館内案内サインについて、検討していきます。
案内表示の小さい字がちっと見づらく、慣れないとどこに何があるのかわかりません。	適切な館内案内サインについて、検討していきます。