

施設名 市営住宅

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
電話対応は良いが、実際に来た方が不愉快だった。	利用者へのサービス向上に向けた検討を行い実施します。
修理したいことと、修理した場所が異なっていた。	入居者の要望を的確に把握すると共に、適切に対応してまいります。
管理センターになってから対応がいまいち。	利用者へのサービス向上に向けた検討を行い実施します。
指定管理者のホームページを見たことがない (87.0%)。	広報誌「みと市営だより」等を通じ情報を発信してまいります。