

施設名 はみんぐぱーく・みと

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
トイレのスリッパ付近にゴミがあった。	館内をこまめに回り清掃に努めております。
(職員の対応に対して)対応が良い方と悪い方がいる。	職員研修を通して対応改善に努めております。
一時預かりの人气が高く予約を入れるのが難しい。	安全性の観点から利用人数を限定しており予約状況によっては御希望に添えない場合がございます。
人気のイベントはすぐいっぱいになってしまう。	より多くの方に参加していただけるようにイベントの企画をしております。
イベントが減ったような気がする。	年間を通してイベントの充実に努めております。
若干古くなっているおもちゃがある。	定期的に新しいものと入れ替えるようにしております。
おもちゃを増やしてほしい。その都度借りるのが面倒である。	順次おもちゃを増やしより利用しやすくなるように工夫しております。
テーブルなのかイスなのかが分かりづらい。	使い方を表示するなどして施設を利用しやすくなるようにしております。
表示が入り口にあったのかがわからなかった。	わかりやすく見やすい表示となるように検討しております。
イベントをよく知らない。	館内での案内やホームページ等でイベントの周知に努めております。