

子ども課施設名 わんぱーく・みと

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
おもちゃが汚れているときもある。	定期的な消毒清掃を行っております。
(職員の対応に関して) あいさつをして くれない方, 笑顔がなくて近寄りがたい 方もいる。	職員教育を徹底してまいります。
人気の講座の申込の時は電話がつながり にくく予約が取れない。	イベント開催等に応じる為電話回線を 2 回線設置しております。
インターネットで予約ができるとよい。	今後検討いたします。
イベントの案内をわかりやすくしてほしい。	今後わかりやすい案内に気を付けていき ます。チラシ等でイベント状況が分かる よう表示をしております。
いろいろなイベントがあるとよい。	利用者の満足度が高いイベントを企画・ 運営できるよう検討しております。
電子レンジがあるとよい。	現在の所購入の予定はないので、すぐに 食べられる状態でお持ちいただけるよう 御協力をお願いしております。
好きな時間に子どもにご飯をあげられる 方がよい。	離乳食のお子様に関しては、喫茶コーナ ーはいつでもお使いいただけます。その 他の場所では決まった時間をお願いして おります。
トイレの履物が乱雑な時もある。	職員が定期的な見回りを実施しておりま す。
一時預かりの書類を書くのが大変なので 枚数を減らしてほしい。	大切なお子様を安全にお預かりするため 必要な情報としての書類になります。